

Öffentliche Führungen

Ihre Fragen, unsere Antworten



1. Wo und wie kann ich ein Ticket buchen?

Die bequemste Möglichkeit Tickets zu buchen ist online. Bei Online-Buchungen können Sie wahlweise per Kreditkarte oder PayPal bezahlen. Falls Sie keine Kreditkarte oder PayPal haben, können Sie auch gerne telefonisch oder per E-Mail buchen und den Betrag per Überweisung begleichen. Barzahlen können Sie in unseren Tourist-Informationen oder direkt bei dem Gäste-führer vor Ort.

2. Wie erhalte ich die Tickets?

Sie erhalten von uns eine Buchungsbestätigung und den Voucher (Ticket) per E-Mail.

3. Kann ich Tickets optionieren?

Leider ist eine Optionierung nicht möglich, Sie können nur verbindlich buchen.

4. Kann eine Buchung storniert werden?

Die Tickets sind leider nicht stornierbar.

5. Gibt es eine Mindestteilnehmerzahl?

Unsere öffentlichen Führungen finden ab einem Teilnehmer statt.

6. Sind auch individuelle Führungen möglich?

Alle Führungen, die wir als öffentliche Führungen anbieten, können Sie auch als individuelle Gruppenführungen buchen.

Mehr erfahren Sie hier:

www.duesseldorf-tourismus.de/gruppentouren

7. Finden die Führungen auch bei Regen statt?

Die Führungen finden bei jedem Wetter statt, es sei denn, es wurde eine amtliche Unwetterwarnung ausgesprochen – in diesem Fall wird die Tour storniert und Sie erhalten das Geld zurück.