



1 Anfahrt Landebrücke Rheinuferpromenade

- ... zu unserer Hauptlandebrücke in der Altstadt (Pegeluhr auf der Rheinuferpromenade)
- ... zu unserem Loungeschiff und Charterservice MS Allegra
- ... zu unserem Ticketservice-/Verkaufspavillon an der Rheinuferpromenade
- ... zu unserer Freiluftgastronomie Kasematten „Treffpunkt an der Pegeluhr“

Sie erkennen uns bereits von Weitem an unseren drei großen Fahnen.

2 Anreise mit öffentlichen Verkehrsmitteln

Aus allen Richtungen U-Bahnstation kommend: „Heinrich-Heine-Allee“ in der Altstadt, von hier aus Fußweg ca. 10 Minuten

3 Anreise mit eigenem PKW

Parkmöglichkeit Altstadtparkhaus, Anfahrt durch den Rheinfuertunnel. Fußweg zum Rheinufer ca. 5 Minuten.

4 Anreise mit dem Reisebus

Parkplatz Rheinterrassen unterhalb der Tonhalle, Fußweg ca. 15 Minuten oder Busparkplatz an der Fritz-Roeber-Straße, Fußweg circa 10 Minuten.

5 Anfahrt Landebrücke „Kaiserswerther Markt“

Anreise mit öffentlichen Verkehrsmitteln: U-Bahnstation „Klemensplatz“ aus/in Richtung Duisburg, Düsseldorf-Altstadt, Düsseldorf-Hbf Fußweg zum Rheinufer ca. 15 Minuten.

6 All inclusive*

Bei allen ausgewiesenen „ALL INCLUSIVE“ Fahrten sind folgende Getränke gratis: Softdrinks, Uerige Alt und andere Biere, Rot- und Weißweine, Tee und Kaffee. Dies gilt für Panoramafahrten, Linienfahrten nach Kaiserswerth, Tagesausflüge nach Zons und Duisburg und andere ausgewiesene Eventfahrten.

7 Barrierefreiheit

Die Schiffe und Landebrücken sind nur bedingt barrierefrei. Die Steigeranlagen können je nach Wasserstand unterschiedlich steil sein. Ein Rollstuhlfahrer benötigt mindestens zwei Begleitpersonen, um das Schiff zu entern. Der Zugang zu den Freidecks ist nur über Treppen möglich. Im Innenraum ist genügend Platz für einen Rollstuhl. Wenn Reservierungen mit Rollstuhlfahrern getätigt werden, bitten wir Sie, dies unter Punkt „Sonstiges“ zu unserer Vorabinformation einzutragen. Zwei Schiffe haben eine behindertengerechte Toilette: die MS Düsseldorf und die MS Jan Wellem. Wann welches Schiff eingesetzt wird, kann aber im Vorfeld nicht zugesagt werden.

8 Fahrräder

Bei einfachen Streckenfahrten nach Kaiserswerth dürfen Sie Ihre Fahrräder kostenlos mitnehmen. Der Kapitän entscheidet je nach Passagieraufkommen, wie viele Räder mitgenommen werden können. Eine Voranmeldung ist empfehlenswert.

9 Hunde

Kleine Hunde dürfen selbstverständlich kostenlos mitgenommen werden. Bei längeren Fahrten, wie Fahrten nach Köln, Zons oder Duisburg, muss sich der Besitzer aber im klaren sein, dass während der Fahrt keine Stopps vorgesehen sind. Bei Fahrten in den Wintermonaten ist die Mitnahme nicht zu empfehlen, da sich andere Gäste oder Allergiker im Innenraum gestört fühlen könnten.

10 Preisermäßigung bei einfacher Strecke Köln/Zons/Duisburg

Die Preise gelten ausschließlich für Hin- und Rückfahrten.

11 Sonstige Preisermäßigungen

Lediglich für Schülergruppen gibt es wochentags eine Preisermäßigung für Fahrten nach Kaiserswerth und Panoramafahrten. Siehe Link: www.w-flotte.de/images/Sonderpreise%20Schulen.pdf.

12 Ticketverkauf

Tickets können am Kassenhaus auf der Rheinuferpromenade (ausschließlich gegen Bargeld) sowie in einer der Tourist-Informationen am Hauptbahnhof (Immermannstraße 65b) oder in der Altstadt (Marktstraße/Ecke Rheinstraße) erworben werden oder online auf unserer Webseite.

13 Rücknahme Ihrer Tickets

Ihre gekauften Tickets sind nach Bürgerlichem Gesetzbuch (BGB) § 312 b Abs. 3 Nr. 6 von der Rücknahme ausgeschlossen. Wir sind zu keiner Auszahlung oder Umbuchung bspw. wegen Krankheit oder sonstigen Gründen verpflichtet. Im Einzelfall wird aus Kulanz entschieden. Stornierung wegen nicht erreichter Mindestteilnehmerzahl oder schlechtem Wetter/Hochwasser: Im Falle einer Stornierung werden Sie durch uns rechtzeitig per E-Mail oder telefonisch informiert. Wir bieten Ihnen eine Umbuchung auf ein anderes Datum oder eine Rückerstattung an.

? Sie haben noch weitere Fragen?

Gerne sind wir für Sie montags bis freitags von 9.00 Uhr–17.00 Uhr erreichbar!
Ihr Team Incoming, 0211 17 202-854
willkommen@duesseldorf-tourismus.de