

### **1** Gibt es für die individuelle Führung feste Uhrzeiten oder Daten?

Nein, Sie können das Datum und die Uhrzeit selbst bestimmen. Wir prüfen dann die Verfügbarkeit unserer Gästeführer.

### **2** Werden die Führungen nur in deutscher Sprache durchgeführt?

Nein. Bitte sprechen Sie uns an. Wir prüfen für Sie, ob die Führung in Ihrer gewünschten Sprache durchgeführt werden kann.

### **3** Wie buche ich eine Führung?

Am besten füllen Sie unser Buchungsformular aus und senden uns dieses zu. Alternativ können Sie uns auch einfach eine E-Mail mit Ihren Wünschen schicken oder per Telefon oder Fax mit uns Kontakt aufnehmen. Sie erhalten von uns baldmöglichst eine Buchungsbestätigung samt Rechnung.

### **4** Wie bekomme ich die Rechnung?

Die Rechnung erhalten Sie zusammen mit der Buchungsbestätigung. Sie befindet sich in der Anlage zur Buchungsbestätigung.

### **5** Wie groß darf eine Gruppe sein?

Die max. Teilnehmerzahl liegt bei 25 Personen. Bei größeren Gruppen werden zwei (oder mehr) Gästeführer eingesetzt, die dann parallel führen.

### **6** Gibt es auch eine Mindestteilnehmerzahl?

Nein, die individuelle Führung kann auch nur mit einer Person durchgeführt werden. Allerdings bleibt der Gruppenpreis unverändert.

### **7** Finden die Führungen auch bei Regen statt?

Die Führungen finden bei jedem Wetter statt, es sei denn, es wurde eine amtliche Unwetterwarnung ausgesprochen – in diesem Fall wird die Führung kostenlos storniert und Sie erhalten das Geld zurück.

### **8** Wie weit im Voraus muss ich buchen?

Empfehlenswert sind 2-3 Wochen vor Ihrem gewünschten Datum. Bei Führungen in einer Fremdsprache empfiehlt es sich, 1-3 Monate im Voraus zu buchen.

### **9** Wo ist der Treffpunkt der Touren?

Die meisten Touren beginnen an der Tourist-Information Info in der Altstadt (Rheinstraße/Ecke Marktstraße, gegenüber der Brauerei Uerige). Nach Absprache ist es möglich, den Treffpunkt individuell anzupassen.

### **10** Kann man die Führung am Hauptbahnhof beginnen?

Für die meisten unserer Führungen ist der Hauptbahnhof als Treffpunkt eher ungeeignet, da er ungefähr 20 Minuten Fußweg von der Altstadt entfernt ist. Diese Zeit würde Ihnen bei der eigentlichen Führung fehlen.

### **11** Wo endet die Tour?

Es gibt keinen vorgegebenen Endpunkt. Sie können diesen mit dem Guide vor Ort besprechen.

### **12** Ist die Route von der Führung festgelegt?

Es gibt selbstverständlich feste Anlaufpunkte, die Bestandteil einer bestimmten Führung sein müssen, aber die Ausgestaltung der Führung obliegt dem Gästeführer. D.h. wenn Ihnen bestimmte Sehenswürdigkeiten am Herzen liegen, können Sie uns dies vorab mitteilen und wir leiten es an den Gästeführer weiter.

### **13** Kann man sich Gruppen auch anschließen?

Nein, die individuellen Gruppen möchten unter sich bleiben. Jede Gruppe (egal ob 1 oder 25 Personen) bekommt einen eigenen Gästeführer zugeteilt.

### **14** Bekomme ich auch die Handynummer des Gästeführers?

Den Namen und die Handynummer finden Sie in der Buchungsbestätigung. Diese Nummer ist allerdings nur für Notfälle gedacht, z.B. wenn Sie sich am Tag der Führung verspäten sollten. Wenn Sie Änderungswünsche vornehmen möchten, kontaktieren Sie bitte uns.