

1 Wo kann ich mein HopOn HopOff Ticket kaufen?

Sie haben die Möglichkeit das Ticket online auf unserer Webseite zu erwerben, telefonisch oder per Email zu bestellen. Ebenso erhalten Sie die Tickets in unseren Tourist-Informationen oder wenn es ganz spontan sein soll, auch noch im Bus.

2 Wie kann ich das Ticket bezahlen?

Bei der Online Buchung haben Sie die Möglichkeit mit Kreditkarte oder PayPal zu zahlen. Telefonisch oder via Email akzeptieren wir die Überweisung auf Rechnung (innerhalb von 14 Tagen) oder die Zahlung mit Kreditkarte. In unseren Tourist-Informationen haben Sie die Möglichkeit mit EC-Karte, Kreditkarte oder Bar zu zahlen.

3 Wo finde ich den aktuellen Fahrplan?

Den aktuellen Fahrplan finden Sie hier. Gerne können Sie einen Fahrplan postalisch anfordern oder in der Tourist-Information erhalten.

4 Gibt es verschiedene Tickets?

Ja. Sie haben die Möglichkeit ein Tagesticket für 15 Euro zu erwerben, oder ein Kombiticket (welches eine Schifffahrt mit der KD inkludiert) für 21 Euro.

5 Ab wie vielen Personen erhalte ich eine Gruppenermäßigung?

Ab 10 Personen erhalten Sie auf das Tagesticket eine Gruppenermäßigung von einem Ticket á 15 Euro.

6 Gibt es eine Gruppenermäßigung und gilt diese für alle Tickets?

Eine Gruppenermäßigung wird nur auf das Tagesticket gewährt. Ab 10 Personen erhalten Sie ein Freiticket.

7 Kann ich im Bus Plätze reservieren?

Aufgrund des Ein- und Aussteigeprinzips, ist es nicht möglich Plätze zu reservieren.

8 Wie lange ist mein Ticket gültig?

Wenn Sie das reguläre Tagesticket nach 14 Uhr erwerben, ist dies auch am nächsten Tag noch gültig. Ansonsten ist es am gebuchten Tag gültig. Das Kombiticket ist grundsätzlich 2 Tage gültig.

9 Kann bei dem „Kombiticket“ die Schifffahrt am darauffolgenden Tag gemacht werden?

Ja, Sie können die Schifffahrt am gleichen oder am darauffolgenden Tag machen.

10 Wie hoch ist die Kinderermäßigung?

Zwei Kinder bis zum 13. Lebensjahr fahren pro Vollzahler kostenfrei mit.

11 Bekommen Menschen mit Handicap eine Ermäßigung auf HopOn HopOff Tickets?

Schwerbehindertenausweise mit dem Kennzeichen „B“ oder „BL“ berechtigen zur kostenfreien Mitnahme einer Begleitperson.

12 Wie lange dauert die Tour, wenn man nicht aussteigt?

Ab/bis HBF fahren Sie insgesamt 90 Minuten.

13 Dürfen Hunde mit an Bord?

Sofern es sich bei Ihrem Vierbeiner um einen kleinen Hund handelt und dieser keinen anderen Gast stört, ist er herzlich willkommen!

14 Kann man einen Gutschein erwerben?

Ja, Sie können uns dafür gerne telefonisch oder via E-Mail kontaktieren.

15 Wo genau ist der Start am Hauptbahnhof?

Die Haltestelle des HopOn HopOff Busses befindet sich direkt gegenüber der Tourist-Information an der Immermannstr. 65b, vor der Hauptpost.

16 Wie viele Sitzplätze hat der Bus?

Der HopOn HopOff Bus hat insgesamt 74 Plätze.

17 In welchen Sprachen wird die Tour angeboten?

Deutsch mit Gästeführer und zehn weitere Sprachen über Kopfhörer:
Englisch, Deutsch, Französisch, Italienisch, Spanisch, Niederländisch, Polnisch, Russisch, Chinesisch und Japanisch.

18 Welche Haltestellen werden angefahren?

Hauptbahnhof (gegenüber Tourist-Information)
• Königsallee/Steinstraße (Kö-Brücke) • Burgplatz/Altstadt
• Rheinturm/MedienHafen (Stromstr.)
• Lütticher Straße/Niederkasseler Kirchweg • Rheinterrasse
• Aquazoo • Schloss Jägerhof

19 Wie erhalte ich die Ermäßigung mit der DüsseldorfCard?

Besitzer der DüsseldorfCard erleben die Tour zu einem vergünstigten Preis. Die Ermäßigung können Sie vor Buchungsabschluss im Warenkorb aktivieren. Die Legitimation erfolgt vor Ort. Bitte zeigen Sie die Buchungsbestätigung zusammen mit Ihrer DüsseldorfCard beim Leis tungsträger vor.

? Sie haben noch weitere Fragen?

Gerne sind wir für Sie montags bis freitags von 9:00 Uhr – 17:00 Uhr erreichbar!
Ihr Team Incoming, 0211 172 02-854
willkommen@duesseldorf-tourismus.de