

1 Wie löse ich einen Gutschein ein?

Sie können die Gutscheine online, telefonisch oder per E-Mail einlösen. Im Online-Shop tragen Sie den Gutscheincode unter der Leistung im Warenkorb ein. Falls Sie den Gutschein für eine individuelle Führung einlösen möchten, kontaktieren Sie uns bitte entweder telefonisch (0211 17 202 854) oder per E-Mail (willkommen@duesseldorf-tourismus.de).

2 Für welche Leistungen kann ich die Gutscheine einlösen?

Die Wertgutscheine sind ausschließlich für unsere Sightseeing Produkte einlösbar (ein Einlösen für Hotelbuchungen ist leider nicht möglich).

3 Wie lange sind die Gutscheine gültig?

Die Gutscheine sind drei Jahre gültig. Gerechnet werden die drei Jahre ab dem Ende des Jahres, in dem der Gutschein ausgestellt wurde. Verfällt der Gutschein, kann dieser nicht mehr genutzt werden.

4 Wo kann ich einen Gutschein kaufen?

Sie können die Gutscheine online (www.duesseldorf-tourismus.de/gutscheine), telefonisch oder vor Ort in einer unserer Tourist-Informationen (am Hauptbahnhof oder in der Altstadt) erwerben.

5 Was passiert mit dem Restguthaben?

Der Restbetrag verbleibt auf dem Gutschein und kann für weitere Buchungen verwendet werden.

6 Ist der Gutschein übertragbar?

Der Gutschein kann an Freunde, Bekannte oder Kollegen übertragen werden.

7 Kann ich mehrere Gutscheine in einer Bestellung einlösen?

Ja, es können mehrere Gutscheine pro Bestellung eingelöst werden.

8 Kann ich einen Gutschein nachträglich mit einer Bestellung verrechnen lassen?

Das ist nicht möglich.

9 Wie bestelle ich online einen Gutschein?

Der Kauf eines Gutscheins ist ganz einfach. Bitte gehen Sie wie folgt vor:

1. Wählen Sie ein Motiv aus unseren Vorlagen aus.
2. Legen Sie den Betrag fest.
3. Verfassen Sie eine persönliche Nachricht an den Empfänger des Gutscheins.
4. Gehen Sie zur Kasse, tragen Sie Ihre Kontaktdaten ein und wählen Sie Ihr Zahlungsmittel.
5. Nach der Buchung erhalten Sie eine Buchungsbestätigung mit Link, um Ihren Gutschein herunterladen und ausdrucken zu können.

10 Wie kann ich einen Gutschein bezahlen?

In unserem Online Shop bieten wir Ihnen die Zahlung des Gutscheins per Kreditkarte oder PayPal an. In der Tourist-Information können Sie auch mit EC-Karte oder bar bezahlen.