



### **1 Wo kann ich mein Düsseldorf-Safari Ticket kaufen?**

Sie haben die Möglichkeit das Ticket online auf unserer Webseite zu erwerben, telefonisch oder per Email zu bestellen. Ebenso erhalten Sie die Tickets in unseren Tourist-Informationen.

### **2 Wie kann ich das Ticket bezahlen?**

Bei der Online Buchung haben Sie die Möglichkeit mit Kreditkarte oder PayPal zu zahlen. Telefonisch oder via Email akzeptieren wir die Überweisung auf Rechnung (innerhalb von 14 Tagen) oder die Zahlung mit Kreditkarte. In unseren Tourist-Informationen haben Sie die Möglichkeit mit EC-Karte, Kreditkarte oder bar zu zahlen.

### **3 Wo finde ich die Startzeiten und Kontingente der jeweiligen Touren?**

Die Startzeiten und Kontingente finden Sie hier:

<https://goo.gl/9Kiz6T> (Düsseldorfer-Highlight-Tour),

<https://goo.gl/TnOccS> („Düssel-Dörfer“-Tour).

Gerne können Sie die aktuellen Startzeiten und Kontingente auch in der Tourist-Information erhalten.

### **4 Gibt es verschiedene Touren?**

Ja, auf der Düsseldorfer Highlight –Tour steuern Sie in 90 Minuten die Sehenswürdigkeiten der Stadt Düsseldorf an (Hofgarten, Oberkassel, Niederkassel, Altstadt, Medienhafen, Kö). Auf der 150-minütigen großen Düssel-Dörfer-Tour, fahren sie durch den Grafenberger Wald über die Bergische Landstraße nach Ratingen, von dort über das historische Kaiserswerth, wo Sie mit der Fähre über den Rhein nach Meerbusch-Lank übersetzen. Dann geht es vorbei am Millionärs-Vorort Buderich wieder Richtung Düsseldorf, wo Sie noch die Altstadt und den Medienhafen ansteuern.

### **5 Was ist die minimale und die maximale Teilnehmerzahl?**

Wenn Sie die Tour bis vier Stunden vor Beginn buchen, findet die Tour unabhängig von der Teilnehmerzahl immer statt. Maximal können 22 Teilnehmer auf einer Tour mitfahren.

### **6 Mit wie viel Personen fährt man in einem Käfer?**

Alle Käfer werden mit mindestens zwei und maximal vier Personen besetzt, wovon einer selber fährt und der andere das Funkgerät (Walkie-Talkie) bedient.

### **7 Kann ich ein bestimmtes Fahrzeug reservieren?**

Der Veranstalter gibt keine Garantie, dass Sie in einem bestimmten Fahrzeug (z.B. ein Cabrio) fahren können, jedoch werden Wünsche bei der Buchung nach Möglichkeit berücksichtigt.

### **8 Welche Voraussetzungen gelten für den Fahrer?**

Der Fahrer muss mindestens 23 Jahre alt und seit fünf Jahren im Besitz einer gültigen Fahrerlaubnis sein. Das Fahren unter Alkohol- oder Medikamenten Einfluss ist verboten.

### **9 Können Kleinkinder mitfahren?**

Der Veranstalter stellt keine Kindersitze, oder Babyschalen zur Verfügung, jedoch können die Teilnehmer ihre eigenen mitbringen und auf dem Beifahrersitz mit einem Dreipunktgurt befestigen. Da alle Käfer historische Fahrzeuge sind, befinden sich keine Gurte auf den Rücksitzbänken. Kinder bis zum 15. Lebensjahr fahren zum Preis von 15 € pro Kind mit.

### **10 Wie sind die Fahrzeuge versichert?**

Alle Fahrzeuge sind Vollkasko mit Selbstbeteiligung versichert (300 € Limousine/500 € Cabrio).

### **11 Dürfen Hunde mit an Bord?**

Sofern es sich bei Ihrem Vierbeiner um einen Hund bis zwölf Kilogramm handelt, ist er herzlich willkommen!

### **12 Kann man einen Gutschein erwerben?**

Ja. Sie können Gutscheine vor Ort in der Tourist-Information oder online auf der Webseite [www.duesseldorf-safari.de](http://www.duesseldorf-safari.de) bestellen.

### **13 Können alle Teilnehmer einmal fahren bzw. kann ich auch nur mitfahren?**

Sofern die Teilnehmer die versicherungstechnischen Voraussetzungen erfüllen, können alle Teilnehmer einmal fahren. Fahrerwechsel finden bei den geplanten Stopps statt. Falls Sie selbst nicht fahren wollen und ohne fahrende Begleitperson sind, können Sie auch beim Guide im VW-Bulli mitfahren.

### **14 Wie läuft die Tour ab?**

Der Guide fährt in einem VW-Bully vorweg und gibt alle Informationen zum Streckenverlauf und zu den Sehenswürdigkeiten per Funk an die nachfolgenden Teilnehmer weiter. Wenn die Gruppe – z.B. durch eine rote Ampel – getrennt wird, warten die vorausgefahrenen Fahrzeuge an der nächstmöglichen Stelle, bis die anderen Autos wieder aufgeschlossen haben.

### **15 In welchen Sprachen wird die Tour angeboten?**

Deutsch und/oder Englisch

### **16 Wo ist der Treffpunkt zum Start der Tour und wo endet sie?**

Der Treffpunkt zum Start ist vor der Tourist-Information am Hauptbahnhof (Immermannstraße 65 b). Die Tour endet in der Tiefgarage Immermannhöfe am Hauptbahnhof. Bitte seien Sie pünktlich, damit andere Teilnehmer nicht auf Sie warten müssen.

### **17 Wie erhalte ich die Ermäßigung mit der DüsseldorfCard?**

Besitzer der DüsseldorfCard erleben die Tour zu einem vergünstigten Preis. Die Ermäßigung können Sie vor Buchungsabschluss im Warenkorb aktivieren. Die Legitimation erfolgt vor Ort. Bitte zeigen Sie die Buchungsbestätigung zusammen mit Ihrer DüsseldorfCard beim Leistungsträger vor.