

1. Was ist ein Print@Home-Ticket?

Mit dem Print@Home-Ticket erhalten Sie die DüsseldorfCard als PDF und können diese einfach zu Hause ausdrucken. Dazu benötigen Sie eine aktuelle Version des Adobe Acrobat Readers.

2. Welche Varianten der DüsseldorfCard gibt es?

Es gibt Karten für Einzelpersonen (1 Erwachsener) und Gruppen (bis zu 3 Personen beliebigen Alters ohne Kinder oder bis zu 2 Erwachsene mit max. 2 Kindern unter 14 Jahren). Sie können zwischen einem 24-Stunden, 48-Stunden, 72-Stunden oder 96-Stundenticket wählen.

Gültigkeit	Einzel	Familie/Gruppe
24 h	10,00 €	19,00 €
48 h	15,50 €	29,00 €
72 h	21,00 €	39,00 €
96 h	26,50 €	49,00 €

3. Ab wann und wie lange ist meine DüsseldorfCard gültig?

Die DüsseldorfCard gilt ab der ausgewählten Uhrzeit für 24, 48, 72 oder 96 Stunden.

4. Wo kann ich die DüsseldorfCard kaufen?

Sie können die Karte online (www.duesseldorf-tourismus.de/duesseldorfcard), telefonisch, vor Ort in einer unserer Tourist-Informationen (am Hauptbahnhof oder in der Altstadt) oder an allen Haltestellen mit Rheinbahnautomaten in Düsseldorf erwerben. Des Weiteren verkaufen viele Hotels die DüsseldorfCard: www.duesseldorf-tourismus.de/hotelliste.

5. Die E-Mail mit der DüsseldorfCard ist nicht angekommen, was soll ich tun?

Schreiben Sie uns entweder eine kurze E-Mail (willkommen@duesseldorf-tourismus.de) oder rufen Sie uns an (0211 17 202 854) und wir senden Ihnen die DüsseldorfCard gerne erneut zu.

6. Wo erhalte ich das Begleitheft zur DüsseldorfCard?

Sie erhalten das Begleitheft in unseren Tourist-Informationen am Hauptbahnhof oder in der Altstadt. Alternativ können Sie sich das Begleitheft bequem als E-Paper herunterladen: www.duesseldorf-tourismus.de/duesseldorfcard.

7. Welche Vorteile und Vergünstigungen bietet mir die DüsseldorfCard?

Sie können den ÖPNV innerhalb des Düsseldorfer Stadtgebietes (Preisstufe A) kostenlos nutzen und haben freien bzw. ermäßigten Eintritt in Museen, zu verschiedenen Sehenswürdigkeiten und Freizeitangeboten. Alle Informationen über Leistungen und Vorteile der DüsseldorfCard finden Sie hier: www.duesseldorf-tourismus.de/duesseldorfcard.

8. Kann ich mehrere Rabatte gleichzeitig nutzen?

Dies ist leider nicht möglich, die Rabatte beziehen sich immer auf den Normalpreis.

9. In welchem Bereich darf ich die DüsseldorfCard als Fahrkarte nutzen?

Mit der DüsseldorfCard können Sie alle Busse und Bahnen-, sowie alle zuschlagsfreien Züge (RE, RB, S-Bahn in der 2. Klasse) innerhalb des Düsseldorfer Stadtgebiets (Preisstufe A) nutzen. Dieses beinhaltet die Fahrt von/zu dem Flughafen Düsseldorf.

10. Wieso werden bei Buchung die Teilnehmernamen benötigt?

Da die DüsseldorfCard personengebunden und nicht übertragbar ist, sind die Teilnehmernamen bei Buchung zwingend erforderlich. Bitte beachten Sie, dass bei Buchung einer Gruppenkarte nur der erste eingetragene Teilnehmer auf die Karte gedruckt wird.

11. Ist die DüsseldorfCard übertragbar auf andere Personen?

Nein, die DüsseldorfCard ist personengebunden und damit nicht übertragbar. Nach der Buchung kann der Name nicht geändert werden.

12. Kann ich nach der Bezahlung an meiner Buchung Änderungen vornehmen?

Nach der Bezahlung sind keine Änderungen mehr möglich.

13. Was ist bei Buchung der Gruppenkarte zu beachten?

Die Teilnehmer der Gruppe müssen zusammen unterwegs sein, da für die Gruppe nur ein Ticket erstellt wird.

14. Kann ich die DüsseldorfCard verschenken?

Ja, Sie können die DüsseldorfCard als Hardkarte verschenken (den Namen und das Datum tragen Sie bzw. der Beschenkte selbst ein). Diese können Sie entweder telefonisch (0211 17 202 854) oder online bestellen: www.der-duesseldorfshop.de/duesseldorfcard-2521.html.



ab 10 €