



1 Wo kann ich mein Altbier-Safari Ticket kaufen?

Sie haben die Möglichkeit das Ticket online auf unserer Webseite zu erwerben, telefonisch oder per Email zu bestellen. Ebenso erhalten Sie die Tickets in unseren Tourist-Informationen. Bitte vergessen Sie nicht eine Mobilnummer bei der Buchung anzugeben, damit wir Sie bei Rückfragen vor Ort erreichen können.

2 Wie kann ich das Ticket bezahlen?

Bei der Online- Buchung haben Sie die Möglichkeit mit Kreditkarte oder PayPal zu zahlen. Telefonisch oder via Email akzeptieren wir die Überweisung auf Rechnung (innerhalb von 14 Tagen) oder die Zahlung mit Kreditkarte. In unseren Tourist-Informationen haben Sie die Möglichkeit mit EC-Karte, Kreditkarte oder bar zu zahlen.

3 Wo finde ich die Startzeiten und Kontingente der jeweiligen Touren?

Die Startzeiten und Kontingente finden Sie hier: <https://goo.gl/kno0iM>. Gerne können Sie die aktuellen Startzeiten und Kontingente auch in der Tourist-Information erhalten.

4 Wo ist der Treffpunkt?

Der Treffpunkt ist vor dem Schlossturm auf dem Burgplatz in der Düsseldorfer Altstadt. Bitte seien Sie pünktlich, damit andere Teilnehmer nicht auf Sie warten müssen. Wenn Sie sich verspäten sollten, informieren Sie bitte unsere Hotline unter 0049 172 706 15 07.

5 Was ist die minimale und die maximale Teilnehmerzahl?

Wenn Sie die Tour bis vier Stunden vor Beginn buchen, findet die Tour unabhängig von der Teilnehmerzahl immer statt. Maximal können 25 Teilnehmer auf einer Tour mitgehen.

6 Kann man auch andere Getränke außer Altbier bestellen?

Gerne können Sie auch alkoholfreie Getränke nach Verfügbarkeit bestellen. Bitte informieren Sie vor der Tour den Guide, welches alkoholfreie Getränk Sie bevorzugen.

7 Muss ich mich vorher anmelden, oder kann ich einfach so zum Treffpunkt kommen?

Bitte melden Sie sich vorher an, da gerade an den Wochenenden die Touren häufig ausgebucht sind und wir aufgrund der Tourenplanung wissen müssen, wie viele Gäste vor Ort sind.

8 Wie lang ist der Fußweg auf der Altbier-Safari und ist die Tour behindertengerecht?

Die Gesamtstrecke misst etwa 2.000 Meter. Die Tour ist auch für Rollstuhlfahrer und Sehbehinderte (jeweils in Begleitung) geeignet.

9 Können Kinder mitkommen?

Kinder bis 15 Jahren gehen kostenlos mit, erhalten jedoch keine Getränke auf der Tour. Jugendliche ab 16 Jahren zahlen den vollen Preis und bekommen entsprechend auch fünf Altbier oder wahlweise alkoholfreie Getränke.

10 Dürfen Hunde mitkommen?

Ja, angeleint.

11 Kann man einen Gutschein erwerben?

Ja, Sie können Gutscheine vor Ort in der Tourist-Information kaufen oder auf der Webseite www.altbier-safari.de online bestellen.

12 Ist die Tour für Jungesellenabschiede oder Vereinsfahrten geeignet?

Ja, wenn die Teilnehmer nicht alkoholisiert sind und die anderen Teilnehmer und Gäste nicht durch unangebrachtes Verhalten stören, sind sie sehr willkommen. Die Altbier-Safari ist eine lustige, informative und unterhaltsame Stadtführung.

13 In welchen Sprachen wird die Tour angeboten?

Die Tour wird je nach Bedarf auf Deutsch und/oder Englisch durchgeführt.

14 Wo endet die Tour und kann man im Anschluss einen Tisch zu Essen reservieren?

Die Tour endet immer an einer der fünf Düsseldorfer Hausbrauereien. Gerne reservieren wir Ihnen im Anschluss einen Tisch in einer der Brauereien und lassen die Tour dann dort auch enden. Bitte teilen Sie uns diesbezüglich Ihren Wunsch schon bei der Buchung mit, da die Brauereien teilweise schon weit im Voraus ausgebucht sind. Hinweis: Für größere Gruppen und Reservierungen nach 19 Uhr empfehlen wir die Brauerei „Zum Schüssel“.

15 Wie erhalte ich die Ermäßigung mit der DüsseldorfCard?

Besitzer der DüsseldorfCard erleben die Tour zu einem vergünstigten Preis. Die Ermäßigung können Sie vor Buchungsabschluss im Warenkorb aktivieren. Die Legitimation erfolgt vor Ort. Bitte zeigen Sie die Buchungsbestätigung zusammen mit Ihrer DüsseldorfCard beim Leistungsträger vor.