

Kölner Eventschmiede UG

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Veranstaltungen der Kölner Eventschmiede UG

1 Geltungsbereich

1) Der Erwerb von Eintrittskarten für Events der Kölner Eventschmiede UG, die Gültigkeit der Karten sowie Zutrittsbedingungen zu unseren Events, sind in den folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen geregelt und gelten für jegliche Veranstaltungen der Kölner Eventschmiede UG.

2) Die Kölner Eventschmiede UG ist kein Reiseveranstalter im Sinne der §§ 651 a ff. BGB, sondern Event-Veranstalter.

2 Vertragsgegenstand

1) Die Kölner Eventschmiede UG veranstaltet und konzipiert Stadtrundfahrten, Eventreisen und Showkonzepte rund um das Thema Tourismus und Unterhaltung. Die unterschiedlichen Veranstaltungen finden in verschiedenen Städten der Bundesrepublik Deutschland statt. Jedes Event, jede Tour bzw. jede Veranstaltung wird von unabhängigen Künstlern gestaltet und durchgeführt, die Ihre eigenen Programme oder ein extra dafür konzipiertes Drehbuch aufführen.

2) Der Vertrag über die Teilnahme an einer der oben genannten Touren wird zwischen dem Käufer einer Eintrittskarte und der Kölner Eventschmiede UG abgeschlossen, wobei der Käufer ein Angebot abgibt, welches die Kölner Eventschmiede UG bei Verfügbarkeit der gewünschten Eintrittskarten annimmt.

3) Bei Veranstaltungen der Kölner Eventschmiede besteht kein Anspruch auf zusammenhängende Plätze. Es besteht grundsätzlich freie Platzwahl.

4) Für unsere regelmäßig stattfindenden Veranstaltungen als auch für exklusive Buchungen, bietet die Kölner Eventschmiede UG Zusatzleistungen an. Beispielsweise werden Essenbuchungen in Partnerrestaurants, Getränkebuchungen oder Zusatzprogramme angeboten. Die Kölner Eventschmiede UG fungiert diesbezüglich nur als Vermittler. Ein Vertrag über diese Leistungen kommt ausschließlich zwischen dem Veranstaltungsbesucher und dem jeweiligen Leistungsträger zustande.

3 Kauf von Eintrittskarten

1) Der Vertrieb von Eintrittskarten für Veranstaltungen der Kölner Eventschmiede UG erfolgt durch die Kölner Eventschmiede UG selbst als auch durch Drittanbieter wie Eventim, KölnTicket etc.

2) Für gebuchte Eintrittskarten besteht generell kein Widerrufs- oder Rückgaberecht. Auch dann nicht, wenn der Vertrag unter ausschließlicher Verwendung von Fernkommunikationsmitteln wie Telefon oder Internet abgeschlossen wird. Gemäß § 312 B Abs. 3 Nr. 6 BGB finden die Vorschriften über Fernabsatzverträge keine Anwendung auf Verträge über die Erbringung von Dienstleistungen im Bereich terminierter Freizeitgestaltung. Jede Bestellung von Eintrittskarten für eine Veranstaltung ist damit unmittelbar nach Bestätigung durch die Kölner Eventschmiede UG bindend und verpflichtet zur Abnahme und Zahlung der Bestellung.

3) Bei einem Kauf von Eintrittskarten über Drittanbieter, sind anfallende Vorverkaufsgebühren und Versandkosten nicht im Preis enthalten. Diese hat der Erwerber gegenüber dem Drittanbieter zu tragen.

4) Kosten des elektronischen Zahlungsverkehrs, wie Gebühren für Kreditkartenzahlungen, werden nicht von der Kölner Eventschmiede UG übernommen, sondern werden vom Erwerber getragen.

5) Zahlungsfrist für alle Veranstaltungen der Kölner Eventschmiede UG ist mindestens 7 Tage vor dem jeweiligen Veranstaltungsbeginn, außer es wurde mit dem Kunden explizit ein gesondertes Zahlungsziel vereinbart.

6) Die Kölner Eventschmiede UG, hat bei Ihren Veranstaltungen das Hausrecht. Wir behalten uns vor, betrunkenen oder stark alkoholisierten Gästen den Zutritt zu unseren Veranstaltungen zu verweigern. Eine Rückerstattung des Ticketpreises wird in diesem Fall nicht gewährleistet.

7) Die Gültigkeit unserer Gutscheine beträgt 12 Monate ab Ausstellungsdatum.

4 Umtausch und Rücknahme von Eintrittskarten

(1) Umtausch oder Rücknahme von Eintrittskarten sind nicht möglich.

(2) Geringfügige Änderungen des Programms sowie Umbesetzungen bleiben vorbehalten und begründen keinen Anspruch auf Rücknahme oder Umtausch von Karten.

5 Veranstaltungsausfall und Veranstaltungsabbruch

1) Im Fall unvorhersehbarer Ereignisse, insbesondere höherer Gewalt sowie Erkrankung von Darstellern, behält sich die Kölner Eventschmiede UG vor, Anfangszeiten und / oder Daten von Veranstaltungen zu ändern. Karteninhaber haben in solchen Fällen selbstverständlich Anspruch auf eine Ersatzkarte der gleichen Kategorie soweit möglich oder wahlweise Erstattung des Kaufpreises. Wird eine Veranstaltung abgesagt, so hat der Karteninhaber ebenfalls Anspruch auf Erstattung des Kaufpreises.

2) Karteninhaber haben im Falle eines Abbruches einer Veranstaltung nur Anspruch auf Ersatz des gezahlten Kaufpreises, wenn der Abbruch in der ersten Hälfte der Veranstaltung erfolgt ist. Zudem besteht nur dann ein Anspruch auf Erstattung, wenn der Abbruch nicht auf höhere Gewalt zurückzuführen ist. Sollte es wirklich einmal zu einem Abbruch einer Veranstaltung durch höhere Gewalt kommen, ist die Kölner Eventschmiede UG natürlich bemüht, einen gleichwertigen Ersatztermin anzubieten.

3) Zusätzliche Aufwendungen der Karteninhaber (z.B. Reisekosten etc.) werden nicht ersetzt, es sei denn, die Kölner Eventschmiede UG hat den Veranstaltungsausfall oder Veranstaltungsabbruch vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht.

4) Ansprüche müssen durch Vorlage oder Einsendung der Eintrittskarte nachgewiesen werden und müssen innerhalb von 14 Tagen Veranstaltungstermin beim Veranstalter bzw. der zuständigen Vorverkaufsstelle geltend gemacht werden. Außerhalb der beschriebenen Frist können, keinerlei Ansprüche auf Kartenersatz oder Erstattung des Kaufpreises geltend gemacht werden.

5) Die Kölner Eventschmiede UG behält sich vor bei weniger als 20 verkauften Eintrittskarten pro Veranstaltung, die Veranstaltung zu verlegen oder abzusagen. Bei einer Absage erhalten die

Karteninhaber natürlich die Möglichkeit, Ihre Karten auf einen anderen gleichwertigen Termin umzubuchen bzw. Ihre Karten stornieren zu lassen.

6 Haftung

- 1) Die Teilnahme an Veranstaltungen der Kölner Eventschmiede UG erfolgt auf eigene Gefahr.
- 2) Für schuldhaft verursachte Schäden an Leben, Körper oder Gesundheit haftet die Kölner Eventschmiede UG unbeschränkt nach den gesetzlichen Vorschriften.
- 3) Ansonsten haftet die Kölner Eventschmiede UG nur für Schäden, die von ihr, ihren gesetzlichen Vertretern oder Angestellten durch Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit verursacht wurden, es sei denn, es sind wesentliche Vertragspflichten betroffen.
- 4) Die Haftung der Kölner Eventschmiede UG ist außer im Falle vorsätzlichen Handelns und bei grob fahrlässiger Verletzung wesentlicher Vertragspflichten auf den Ersatz des vorhersehbaren, vertragstypischen Schadens begrenzt.
- 5) Hinsichtlich Zusatzleistungen (z.B. Restaurantbesuch) bei der die Kölner Eventschmiede UG als Vermittlungsagentur fungiert, haftet die Kölner Eventschmiede UG nur für die mit der Vermittlungstätigkeit verbundenen Leistung. Für Mangel im Zusammenhang mit den Leistungen selbst, haftet allein der Leistungsträger (z.B. gastronomische Einrichtung).

7 Bild- und Tonaufnahmen

- 1) Ton, Bild, Filme, Beschreibungen oder Resultate von Veranstaltungen der Kölner Eventschmiede UG aufzunehmen und diese umfänglich oder teilweise über Internet oder andere Medien und Mobilfunkplattformen wie beispielsweise Whatsapp zu veröffentlichen, verbreiten und zu übertragen ist ohne vorherige schriftliche Zustimmung durch die Kölner Eventschmiede UG nicht gestattet.
- 2) Fotos und Bilder, die bei einer der oben genannten Touren gemacht werden, dürfen ausschließlich für persönliche, nichtkommerzielle Zwecke verwendet werden. Jede kommerzielle Nutzung bedarf einer vorherigen schriftlichen Zustimmung der Kölner Eventschmiede UG.
- 3) Jeder Karteninhaber willigt unwiderruflich in die unentgeltliche Verwendung seines Bildes und seiner Stimme für Fotografien, Live-Übertragungen, Sendungen und / oder Aufzeichnungen von Bild und / oder Ton, die von der Kölner Eventschmiede UG oder deren Beauftragten in Zusammenhang mit der Veranstaltung erstellt werden ein. Der § 23 Abs. 2 Kunsturhebergesetz bleibt unberührt.

8 Zutritt zu den Veranstaltungen und Hausrecht

- 1) Der Zutritt zu den Veranstaltungen der Kölner Eventschmiede UG ist nur mit gültiger Karte möglich. Die Karte berechtigt ausschließlich den Inhaber zum Zutritt und zur Ausübung eventueller anderer Rechte. Umtausch oder Rücknahme der Eintrittskarte sind nicht möglich.
- 2) Für verloren gegangene Eintrittskarten wird kein Ersatz geleistet.
- 3) Im Interesse der Sicherheit und eines geordneten und reibungslosen Ablaufs der Veranstaltungen der Kölner Eventschmiede UG, ist der Karteninhaber verpflichtet, den Anweisungen der Kölner

Eventschmiede UG und seinen Beauftragten während der Veranstaltung Folge zu leisten.

5) Das Personal der Kölner Eventschmiede UG ist berechtigt, Besucher der Veranstaltung zu verweisen, wenn andere Veranstaltungsteilnehmer durch sie belästigt werden oder sie die Veranstaltung auf andere Weise erheblich stören.

6) Die Kölner Eventschmiede UG übernimmt keine Haftung für Gegenstände, die während einer Veranstaltung verloren gegangen sind oder gestohlene wurden.

9 Anwendung deutschen Rechts und Gerichtsstandsvereinbarung

1) Das Vertragsverhältnis und diese AGBs unterliegen ausschließlich dem deutschen Recht.

2) Der Sitz und Handelsregistereintrag der Kölner Eventschmiede UG ist in Köln.