

Hotel! Special

·DÜSSELDORF
Tourismus

Neue Ideen für mehr Gesundheit 16.–18.09.2019

Dieses Formular können Sie elektronisch ausfüllen, ausdrucken, unterschreiben und an uns zurückmailen business@duesseldorf-tourismus.de oder faxen +49 211 17 202-32 21.



- Zur Bearbeitung Ihrer Bestellung muss nebenstehendes Formular vollständig ausgefüllt sein.
- Mit Ihrer Unterschrift bestätigen Sie, dass Sie die Reisebedingungen für Hotelzimmer bzw. Vermittler sonstiger Leistungen (z.B. Flugticket, Fahrkarte) gelesen und akzeptiert haben.
- Vermittler ist die Düsseldorf Tourismus GmbH. Der Beherbergungsvertrag kommt zwischen Ihnen und dem Hotel zustande.
- Umbuchungen und Stornierungen von Hotelzimmern bedürfen der Schriftform und können dem Gast mit bis zu 90% des Gesamtreisepreises vom Hotel berechnet werden. Bitte garantieren Sie diese Buchung durch Ihre gültige Kreditkarte (Kartenummer, Gültigkeit).
- Nach Eingang dieses Formulars erhalten Sie von uns eine Buchungsbestätigung.

Name _____ Vorname _____
Firma _____
Straße _____ Haus-Nr. _____
PLZ _____ Ort _____
Land _____
Telefon _____ Fax _____
E-Mail _____

Bezahlung/Garantie

☐ VISA ☐ MasterCard ☐ Amex

Kreditkartennummer _____ Karte gültig bis _____
Karteninhaber _____ Prü fziffer _____
Datum _____ Unterschrift _____

Hotel

Gewünschtes Hotel _____

Einzelzimmer
Anzahl _____ Anreisedatum _____ Abreisedatum _____

Doppelzimmer
Anzahl _____ Anreisedatum _____ Abreisedatum _____

Reiseteilnehmer

1. Name, Vorname _____ 2. Name, Vorname _____
3. Name, Vorname _____ 4. Name, Vorname _____

Hotel Special

Neue Ideen für mehr Gesundheit

16.–18.09.2019

:DÜSSELDORF
Tourismus

Besonderes Hotelangebot exklusiv für Gäste der Jahrestagung

Die u.a. Zimmerraten gelten pro Zimmer und Nacht inklusive Mehrwertsteuer.
Es gelten die offiziellen Bedingungen des jeweiligen Hotels.

A&O Düsseldorf Hauptbahnhof

15.–16.09.2019

Einzelzimmer	55,00 €/Nacht
--------------	---------------

16.–18.09.2019

Einzelzimmer	65,00 €/Nacht
--------------	---------------

Preise inklusive Frühstück

Das A&O Düsseldorf Hauptbahnhof befindet sich in zentraler Lage. Die hellen, modern eingerichteten Gästezimmer verfügen über gratis WLAN und sind mit Dusche, WC, Haartrockner und TV ausgestattet. Gemeinschaftsräume, eine Lobby-Bar und ein tägliches Frühstücksbuffet erwarten Sie hier. Eine gebührenpflichtige Parkgarage steht Ihnen zur Verfügung. Das A&O Düsseldorf Hauptbahnhof liegt im Stadtteil Friedrichstadt und ist nur 10 Gehminuten von zentralen Punkten wie Düsseldorf Hauptbahnhof und Heinrich-Heine-Allee entfernt.

Vom Hotel erreichen Sie die Haupteinkaufsstraße, die "Kö" (Königsallee), in nur 200 Meter Entfernung. Von der Straßenbahnhaltestelle Luisenstraße trennen Sie nur wenige Schritte. Zum Messezentrum gelangen Sie bequem mit den öffentlichen Verkehrsmitteln in ca. 30 Minuten.



Hotel Astra

Einzelzimmer	55,00 €/Nacht
--------------	---------------

Einzelzimmer Komfort	75,00 €/Nacht
----------------------	---------------

Doppelzimmer Business	75,00 €/Nacht
-----------------------	---------------

Doppelzimmer Komfort	85,00 €/Nacht
----------------------	---------------

Frühstück 8,00 € p.P.

Zentral im Stadtteil Düsseldorf-Bilk gelegen bietet das 3-Sterne-Hotel 91 komfortabel eingerichtete Zimmer mit Gratis-WLAN. Kostenfreie Parkplätze, ein kostenlos nutzbares Internetterminal in der Lobby, durchgehende Rezeptionsöffnungszeiten und Frühstücksbuffet zählen zum Service des Nichtraucherhotels. Das Hotel Astra verfügt über eine Hotelbar und einen Konferenzraum.

Das Einkaufszentrum Düsseldorf Arcaden und das Universitätsklinikum Düsseldorf sind nur ca. 1 km vom Hotel entfernt. Vom bekannten Medienhafen mit Szenekneipen und Bistros sowie der historischen Altstadt trennen Sie nur ca. 3 km. Wenige Schritte vom Hotel Astra entfernt finden Sie die U-Bahnhaltestelle Südring. In wenigen Fahrminuten erreichen Sie die City mit der Einkaufsmeile Königsallee, das Messegelände und den Hauptbahnhof Düsseldorf mit dem öffentlichen Nahverkehr.



Hotel Special Neue Ideen für mehr Gesundheit 16.–18.09.2019

:DÜSSELDORF
Tourismus

Besonderes Hotelangebot exklusiv für Gäste der Jahrestagung

Die u.a. Zimmerraten gelten pro Zimmer und Nacht inklusive Mehrwertsteuer.
Es gelten die offiziellen Bedingungen des jeweiligen Hotels.

Hotel Adler

Einzelzimmer 69,00 €/Nacht

Frühstück 6,00 € p.P.

Das familiengeführte Stadthotel im Zentrum von Düsseldorf ist ca. 20 Gehminuten von der Altstadt Düsseldorf und dem Shopping-Boulevard Königsallee entfernt. Die gemütlich eingerichteten Zimmer sind mit Satelliten-TV, Minibar und Safe ausgestattet und verfügen über ein eigenes Badezimmer mit Dusche, WC und Haartrockner. In den Zimmern steht Internetzugang per Hotspot gegen eine Gebühr zur Verfügung. Das Hotel Adler bietet Frühstück. Eine begrenzte Anzahl an gebührenpflichtigen Parkplätzen ist vorhanden; weitere, öffentliche Parkplätze befinden sich in Hotelnähe. In fußläufiger Entfernung finden Sie Haltestellen für Bus, Straßenbahn und S-Bahn.

Zentrale Punkte wie der Hauptbahnhof, der Flughafen Düsseldorf und die Messe erreichen Sie bequem vom S-Bahnhof Bilk mit den öffentlichen Verkehrsmitteln. In nur 450 m Entfernung vom Hotel Adler befindet sich das Einkaufszentrum „Düsseldorf Arcaden“ mit über 100 Geschäften.



Ibis Düsseldorf City

15.–18.09.2019

Einzelzimmer 76,00 €/Nacht

Preise inklusive Frühstück

Mitten in Düsseldorf, nur 200 m vom Hauptbahnhof entfernt, finden Sie dieses moderne 2-Sterne-Superior-Stadthotel. Hier erwarten Sie Gratis-WLAN im gesamten Haus, eine 24 h geöffnete sky-Sportsbar, ein Frühstücksraum mit schickem Interieur sowie eine gebührenpflichtige Tiefgarage. Das ibis Hotel Düsseldorf City verfügt über 148 moderne, klimatisierte Zimmer, die mit dem „sweet bed by ibis“ Schlafkomfort, einem Schreibtisch, Flatcreen-TV und eigenem Bad ausgestattet sind.

Dank der ausgezeichneten Anbindung an die öffentlichen Verkehrsmittel des Hauptbahnhofs erreichen Sie bequem alle Teile von Düsseldorf, den Flughafen und das Messegelände. Attraktionen wie die Altstadt, die Rheinuferpromenade, der Burgplatz und Shoppingmöglichkeiten wie die Königsallee sind keine 3 km vom ibis Hotel Düsseldorf City entfernt.



Hotel Special

Neue Ideen für mehr Gesundheit

16.–18.09.2019

:DÜSSELDORF
Tourismus

Besonderes Hotelangebot exklusiv für Gäste der Jahrestagung

Die u.a. Zimmerraten gelten pro Zimmer und Nacht inklusive Mehrwertsteuer.
Es gelten die offiziellen Bedingungen des jeweiligen Hotels.

Hotel am Volksgarten

Einzelzimmer Kabuff	88,00 €/Nacht
Einzelzimmer Medium	99,00 €/Nacht

Preise inklusive Frühstück

Das charmante Art- und Boutique-Hotel liegt nur 1 km vom Hauptbahnhof Düsseldorf entfernt und ist die perfekte Unterkunft für Individualisten. Das Stadthotel bietet 16 individuell eingerichtete Zimmer mit kostenlosem WLAN. Die Einrichtung reicht von asiatischer Schlichtheit bis hin zu pompösem Barock. Hier wird den Gästen das Gefühl des „nach Hause Kommens“ vermittelt. Alle Zimmer verfügen über ein eigenes Bad mit Dusche, WC und Haartrockner und sind mit Kabel-TV, Telefon, Radio und Minibar sowie teilweise mit Klimaanlage ausgestattet. Das ausgewogene Frühstücksbuffet ist eines der besten in seiner Kategorie in Düsseldorf.

Das privat geführte Hotel garni liegt in ruhiger aber dennoch zentraler Lage im Düsseldorfer Stadtteil Oberbilk. Die Innenstadt erreichen Sie bequem zu Fuß. Der nahe gelegene Volksgarten lädt zu Spaziergängen ein. Der Prachtboulevard Königsallee ist 3 km vom Hotel Am Volksgarten entfernt. In direkter Umgebung des Hotels befinden sich Haltestellen des öffentlichen Nahverkehrs.



Hotel Residenz City

Einzelzimmer	65,00 €/Nacht
--------------	---------------

Frühstück 7,50 € p.P.

In diesem 3-Sterne-Hotel residieren Sie im Herzen von Düsseldorf, nur 5 Gehminuten vom Hauptbahnhof entfernt. Komfortable Zimmer mit kostenfreiem WLAN und modernen Badezimmern mit Dusche, WC und Haartrockner erwarten Sie im Hotel Residenz City. Alle 34 Zimmer sind mit schallisolierten Fenstern, Kabel-TV und Safe ausgestattet. Kaffee- & Teekocher finden Sie auf der ersten Etage zur kostenfreien Benutzung. Das Hotel bietet ein Frühstücksbuffet an und verfügt über eine gebührenpflichtige Tiefgarage.

Die Messe und den Flughafen Düsseldorf Airport erreichen Sie dank der exzellenten Anbindung an die öffentlichen Verkehrsmittel in Kürze. Das Capitol Theater, die Einkaufsmeile Königsallee, den Hofgarten und die Altstadt mit der Kneipenmeile – die sogenannte „Längste Theke der Welt“ – erreichen Sie vom Hotel Residenz City bequem zu Fuß.



Hotel Special

Neue Ideen für mehr Gesundheit

16.–18.09.2019

:DÜSSELDORF
Tourismus

Besonderes Hotelangebot exklusiv für Gäste der Jahrestagung

Die u.a. Zimmerraten gelten pro Zimmer und Nacht inklusive Mehrwertsteuer.
Es gelten die offiziellen Bedingungen des jeweiligen Hotels.

Hotel Cascade

Einzelzimmer	99,00 €/Nacht
	Frühstück 9,00 € p.P.

Ein behagliches Ambiente und herzliche Gastfreundschaft erwarten Sie in dem 3-Sterne-superior Stadthotel mit 29 Zimmern. Das Hotel Cascade bietet kostenfreies WLAN in den Zimmern, ein Frühstücksrestaurant, eine Lobby-Bar sowie gebührenpflichtige Tiefgaragenstellplätze. Eine Terrasse mit Sitzgelegenheiten lädt zum Entspannen ein.

Das Hotel Cascade befindet sich im Stadtteil Pempelfort, ca. 2 km nördlich von der Düsseldorfer Altstadt. Die U-Bahnstation Victoriaplatz/Klever Straße ist nur wenige Gehminuten vom Hotel entfernt und bietet direkte Verbindungen in die Innenstadt sowie zur Messe Düsseldorf. Vom Flughafen Düsseldorf/Düsseldorf Airport trennen Sie nur 5 km.



Auszeit Hotel

Einzelzimmer	85,00 €/Nacht
	Preise inklusive Frühstück

Das charmante Stadthotel besticht mit stilvollem, modernem Design und verfügt über eine Sauna, einen Fitnessraum, eine Hotelbar und Parkmöglichkeiten. Alle Zimmer sind mit kostenfreiem WLAN-Zugang, LCD-32-Zoll-TV, Minibar und Wasserkocher ausgestattet. Die Zimmer der Komfort-Kategorie sind zudem mit einer Nespresso Kaffeemaschine ausgestattet. Das erstklassige Frühstück (Frühstücksbuffet) genießen Sie im Frühstücksraum oder auf der schönen Gartenterrasse.

Das Nichtraucherhotel liegt zentral im Regierungs- und Medienbezirk Bilk. Zum Volksgarten Düsseldorf sind es nur wenige Meter. Vom Auszeit Hotel erreichen Sie die Düsseldorfer Altstadt, die Einkaufsmeile Königsallee, den MedienHafen oder den Landtag in wenigen Minuten mit dem Auto oder den öffentlichen Verkehrsmitteln. Die S-Bahnstation Volksgarten ist ca. 500 m vom Auszeit Hotel entfernt. Eine Straßenbahnhaltestelle befindet sich vor dem Hotel.



Hotel Special

Neue Ideen für mehr Gesundheit

16.–18.09.2019

:DÜSSELDORF
Tourismus

Besonderes Hotelangebot exklusiv für Gäste der Jahrestagung

Die u.a. Zimmerraten gelten pro Zimmer und Nacht inklusive Mehrwertsteuer.
Es gelten die offiziellen Bedingungen des jeweiligen Hotels.

Acora Hotel & Wohnen Düsseldorf

Einzelzimmer

75,00 €/Nacht

Frühstück 14,00 € p.P.

Das 3-Sterne-Hotel liegt im Süden Düsseldorfs im Stadtteil Reisholz. Den Düsseldorfer Hauptbahnhof erreichen Sie vom nahe gelegenen S-Bahnhof nach nur 4 Stationen. Kostenfreie Parkmöglichkeiten, Gratis-WLAN in den Zimmern und ein Begrüßungsgetränk erwarten Sie im Acora Hotel & Wohnen Düsseldorf. Die wohnlich eingerichteten Zimmer sind mit Flatscreen-TV, Kaffee- und Teekocher, Schreibtisch und Balkon ausgestattet. Einige der 100 Gästezimmer bieten eine voll ausgestattete Kleinküche. Für einen guten Start in den Tag sorgt das reichhaltige Frühstücksbuffet.

Die Innenstadt Düsseldorfs erreichen Sie nach einer 20-minütigen Busfahrt. Der S-Bahnhof Reisholz ist vom Acora Hotel & Wohnen Düsseldorf nur ca. 5 Gehminuten entfernt. Zu den Autobahnen A3, A46 und A59 besteht eine gute Anbindung. Die Messe Düsseldorf und der Düsseldorf Airport sind jeweils ca. 18 km vom Hotel entfernt.



Wurms Hotel

Einzelzimmer

68,00 €/Nacht

Doppelzimmer

98,00 €/Nacht

Frühstück 10,00 € p.P.

In nur 5 Minuten zu Fuß vom Hauptbahnhof Düsseldorf und 10 Gehminuten von der bekannten Flanier- und Einkaufsmeile Königsallee entfernt, begrüßt Sie das familiengeführte Hotel Wurms in ruhiger Innenstadtlage. So erreichen Sie jederzeit pünktlich Ihren Zug am Hauptbahnhof und verpassen keine Veranstaltung in der Stadt. Mit der U-Bahn sind Sie in ca. 20 min in der Messe Düsseldorf und nur ca. 25 min benötigen Sie mit dem ICE zur Köln Messe. Kostenfreies WLAN im gesamten Haus, Parkplätze in der Hotelgarage (gegen Gebühr), ein Aufenthaltsraum und ein reichhaltiges Frühstücksbuffet (gegen Aufpreis) erwarten Sie hier. Die Zimmer sind mit Satelliten-TV, kostenfreiem Sky-Programm, Safe und Telefon ausgestattet und verfügen über ein eigenes Badezimmer mit Dusche, WC und Haartrockner. Das Hotel Wurms liegt zentral in einer ruhigen Seitenstraße in Düsseldorfs Stadtteil Friedrichstadt. Von hier aus gelangen Sie zu vielen Sehenswürdigkeiten der Landeshauptstadt bequem zu Fuß. In nur ca. 20 Gehminuten erreichen Sie die stets belebte Altstadt, bekannt als die längste Theke der Welt. Der nur ca. 400 Meter entfernte Hauptbahnhof Düsseldorf bietet Anschluss an alle wichtigen Nah- und Fernverkehrsmittel.



Gastaufnahme- und Vermittlungsbedingungen für Beherbergungsleistungen

:DÜSSELDORF
Tourismus

Sehr geehrte Gäste der Stadt Düsseldorf,

die Düsseldorf Tourismus GmbH, nachstehend „DT“ abgekürzt – vermittelt als Buchungsstelle Unterkünfte in Hotels, bei Privatvermietern auf Hotelschiffen und sonstigen Beherbergungsbetrieben – nachstehend einheitlich „Gastgeber“ genannt – entsprechend dem aktuellen Buchungsangebot. Vertragliche Beziehungen entstehen direkt zwischen dem Beherbergungsbetrieb und dem Gast. Die nachfolgenden Bedingungen werden, soweit wirksam einbezogen, Inhalt des zwischen dem Gastgeber abgeklüßert und Ihnen zustande kommenden Beherbergungsvertrages. Bitte lesen Sie diese Bedingungen daher sorgfältig durch.

1. Abschluss des Beherbergungsvertrages, Stellung der DT

1.1. Für alle Buchungsarten gilt:

- Grundlage des Angebots des Gastgebers und der Buchung des Gastes sind die Beschreibung der Unterkunft und die ergänzenden Informationen in der Buchungsgrundlage (z.B. Ortsbeschreibung, Klassifizierungserläuterung) soweit diese dem Gast bei der Buchung vorliegen.
- Bei Buchungen durch Firmen, Reisebüros, Reiseveranstalter, Vereine, Volkshochschulen, Schulen, Schulklassen oder anderen Gruppen ist Auftraggeber und damit Vertragspartner des Gastgebers und Zahlungspflichtiger die jeweilige Institutionen, soweit mit dem Gastgeber nicht ausdrücklich vereinbart ist, dass die buchende Person lediglich als Vertreter der Gruppenmitglieder auftritt.
- Soweit mit einzelnen Gästen oder Institutionen nach eine Vorauszahlung vereinbart ist, so bewirkt Nichtzahlung der vereinbarten Vorauszahlung keine Aufhebung des Vertrages.
- Reisemittler und Buchungsstellen, mit Ausnahme der DT selbst, sind vom Gastgeber nicht bevollmächtigt, Vereinbarungen zu treffen, Auskünfte zu geben oder Zusicherungen zu machen, die den vereinbarten Inhalt des Vertrages abändern, über die vertraglich zugesagten Leistungen des Gastgebers hinausgehen oder im Widerspruch zur Beschreibung der Unterkunft und der Leistungen des Gastgebers stehen.
- Angaben in Hotelführern und ähnlichen Verzeichnissen, die nicht von der DT oder dem Gastgeber herausgegeben wurden, sind für den Gastgeber und dessen Leistungspflicht nicht verbindlich, soweit sie nicht durch ausdrückliche Vereinbarung mit dem Gast zum Inhalt der Leistungspflicht des Gastgebers gemacht wurden.
- Weicht der Inhalt der Buchungsbestätigung vom Inhalt der Buchung ab, so liegt ein neues Angebot des Gastgebers vor. Der Vertrag kommt auf der Grundlage dieses neuen Angebots zustande, wenn der Gast die Annahme durch ausdrückliche Erklärung, Anzahlung oder Restzahlung oder die Inanspruchnahme der Unterkunft erklärt.

- Für die Buchung, die mündlich, telefonisch, schriftlich, per E-Mail oder per Telefax erfolgt, gilt:
 - Mit der Buchung bietet der Gast dem Gastgeber den Abschluss des Gastaufnahmevertrages verbindlich an.
 - Der Vertrag kommt mit dem Zugang der Annahmeerklärung beim Gast zustande, die keiner Form bedarf, mit der Folge, dass auch mündliche und telefonische Bestätigungen für den Gast rechtsverbindlich sind. Im Regelfall wird der Gastgeber oder die DT zusätzlich eine schriftliche Ausfertigung der Buchungsbestätigung an den Gast übermitteln. Mündliche oder telefonische Buchungen des Gastes führen bei entsprechender verbindlicher mündlicher oder telefonischer Bestätigung jedoch auch dann zum verbindlichen Vertragsabschluss, wenn die entsprechende schriftliche Ausfertigung der Buchungsbestätigung dem Gast nicht zugeht. c) Unterbreitet der Gastgeber auf Wunsch des Gastes oder des Auftraggebers ein spezielles Angebot, so liegt darin, abweichend von den vorstehenden Regelungen, ein verbindliches Vertragsangebot des Gastgebers an den Gast, bzw. den Auftraggeber. In diesen Fällen kommt der Vertrag, ohne dass es einer entsprechenden Rückbestätigung durch den Gastgeber bzw. die DT bedarf, zu Stande, wenn der Gast, bzw. der Auftraggeber dieses Angebot innerhalb der im Angebot genannten Frist ohne Einschränkungen, Änderungen oder Erweiterungen durch ausdrückliche Erklärung, Anzahlung, Restzahlung oder Inanspruchnahme der Unterkunft annimmt.

- Bei Buchungen, die im Internet erfolgen, gilt für den Vertragsabschluss:
 - Dem Gast wird der Ablauf der Onlinebuchung im entsprechenden Internetportal erläutert. Dem Gast steht zur Korrektur seiner Eingaben, zur Löschung oder zum Zurücksetzen des gesamten Onlinebuchungsformulars eine entsprechende Korrekturmöglichkeit zur Verfügung, deren Nutzung erläutert wird. Die zur Durchführung der Onlinebuchung angegebenen Vertragssprachen sind angegeben. b) Soweit der Vertragstext vom Gastgeber oder im Onlinebuchungssystem gespeichert wird, wird der Gast über diese Speicherung und die Möglichkeit zum späteren Abruf des Vertragstextes unterrichtet.
 - Mit Betätigung des Buttons (der Schaltfläche) „zahlungspflichtig buchen“ bietet der Gast dem Gastgeber den Abschluss des Gastaufnahmevertrages verbindlich an. Dem Gast wird der Eingang seiner Buchung unverzüglich auf elektronischem Weg bestätigt.
 - Die Übermittlung des Vertragsangebots durch Betätigung des Buttons „zahlungspflichtig buchen“ begründet keinen Anspruch des Gastes auf das Zustandekommen eines Gastaufnahmevertrages entsprechend seiner Buchungswünsche. Der Gastgeber ist vielmehr frei in seiner Entscheidung, das Vertragsangebot des Gastes anzunehmen oder nicht.
 - Der Vertrag kommt durch den Zugang der Buchungsbestätigung des Gastgebers bzw. der DT als dessen Vermittler beim Gast zu Stande.
 - Erfolgt die Buchungsbestätigung sofort nach Vornahme der Buchung des Gastes durch Betätigung des Buttons „zahlungspflichtig buchen“ durch entsprechende Darstellung am Bildschirm (Buchung in Echtzeit), so kommt der Gastaufnahmevertrag mit Zugang und Darstellung dieser Buchungsbestätigung beim Gast am Bildschirm zu Stande, ohne dass es einer Zwischenmitteilung über den Eingang seiner Buchung bedarf. In diesem Fall wird dem Kunden die Möglichkeit zur Speicherung und zum Ausdruck der Buchungsbestätigung angeboten. Die Verbindlichkeit des Gastaufnahmevertrages ist jedoch nicht davon abhängig, dass der Gast diese Möglichkeiten zur Speicherung oder zum Ausdruck nutzt. Im Regelfall wird der Gastgeber bzw. die DT dem Gast zusätzlich eine Ausfertigung

der Buchungsbestätigung per E-Mail, E-Mail-Anhang, Post oder Fax übermitteln. Der Zugang einer solchen zusätzlichen übermittelten Buchungsbestätigung ist jedoch gleichfalls nicht Voraussetzung für die Rechtsverbindlichkeit des Gastaufnahmevertrages.

- Die DT hat ausschließlich die Stellung eines Vermittlers der gebuchten Unterkunftsleistung.
- Änderungen von Buchungen oder die kostenfrei Aufhebung des Beherbergungsvertrages sind nach erfolgtem Abschluss des Beherbergungsvertrages nur im Einvernehmen mit dem Gastgeber möglich. Sie können nicht durch einseitige Erklärung des Gastes oder der Auftraggeber den Institutionen erfolgen, sondern bedürfen zu ihrer Wirksamkeit einer ausdrücklichen Rückbestätigung des Gastgebers.

2. Rücktritt, Nichtanreise und Kreditkartenbuchung

- Bei der Standardbuchung wird die Buchung vom Hotel grundsätzlich bis 18:00 Uhr Ortszeit aufrechterhalten. Bei Nichtanreise bis 18:00 Uhr Ortszeit wird die Buchung vom Hotel kostenfrei aufgehoben. Ein Anspruch auf Unterbringung besteht danach nicht mehr. Verzögert sich die Anreise des Gastes so, dass seine Ankunft erst nach 18:00 Uhr Ortszeit erfolgen kann, so muss das Hotel vom Buchenden/Gast direkt über die verspätete Ankunft und die voraussichtliche Anreisezeit informiert werden.
 - Eine garantierte Buchung ist nur bei Kreditkartenzahlung möglich. In diesem Fall wird die Buchung vom Hotel die ganze Nacht aufrechterhalten. Bei Stornierung oder Nichtanreise kann das Hotel die Übernachtungskosten nach Maßgabe der Berechnung in Ziffer 2.3 in Rechnung stellen und die Kreditkarte entsprechend belasten.
 - Soweit eine garantierte Buchung nach Ziffer 2.1 lit. b) erfolgt, bleibt im Falle des Rücktritts oder der Nichtanreise der Anspruch des Gastgebers auf Bezahlung des vereinbarten Aufenthaltspreises einschließlich des Verpflegungsanteils, bestehen. Der Gastgeber hat sich eine anderweitige Verwendung der Unterkunft und ersparte Aufwendungen anrechnen zu lassen.
 - Nach den von der Rechtsprechung anerkannten Prozentsätzen für die Bemessung ersparter Aufwendungen, hat der Gast, bzw. der Auftraggeber an den Beherbergungsbetrieb die folgende Beträge zu bezahlen, jeweils bezogen auf den gesamten Preis der Unterkunftsleistungen (einschließlich aller Nebenkosten), jedoch ohne Berücksichtigung etwaiger öffentlicher Abgaben wie Fremdenverkehrsabgabe oder Kurtaxe: Bei Ferienwohnungen/Unterkünften ohne Verpflegung 90% Bei Übernachtung/Frühstück 80% Bei Halbpension 70% Bei Vollpension 60%
 - Dem Gast/dem Auftraggeber bleibt es ausdrücklich vorbehalten, dem Gastgeber nachzuweisen, dass seine ersparten Aufwendungen höher sind, als die vorstehend berücksichtigten Abzüge, bzw. dass eine anderweitige Verwendung der Unterkunftsleistungen stattgefunden hat. Im Falle eines solchen Nachweises sind der Gast, bzw. der Auftraggeber nur verpflichtet, den entsprechend geringeren Betrag zu bezahlen.
 - Der Abschluss einer Reise-Rücktrittskosten-Versicherung wird dringend empfohlen.
 - Rücktrittserklärungen sind ausschließlich wie folgt vorzunehmen: an Werktagen (ohne Samstag) sind Rücktrittserklärungen zwischen 8:00 Uhr und 16:30 Uhr, freitags zwischen 8:00 Uhr und 15:00 Uhr ausschließlich direkt an die DT zu richten, außerhalb dieser Zeit ausschließlich direkt an den Gastgeber.

3. Preise, Leistungen

- Die im Prospekt angegebenen Preise sind Endpreise und schließen alle Nebenkosten ein, soweit nicht anders angegeben. Sie gelten pro Zimmer.
- Die vom Gastgeber geschuldeten Leistungen ergeben sich ausschließlich aus dem Inhalt der Buchungsbestätigung in Verbindung mit dem gültigen Prospekt sowie aus etwa ergänzend mit dem Gast/Auftraggeber getroffenen Vereinbarungen. Dem Gast/Auftraggeber wird ausdrücklich empfohlen, ergänzende Vereinbarungen schriftlich zu treffen.

4. Bezahlung

- Der gesamte Aufenthaltspreis, einschließlich aller Nebenkosten, ist am Tage der Abreise zahlungsfällig, soweit nichts anderes vereinbart ist. Der Gastgeber, bzw. die DT als dessen Vertreter können eine Anzahlung auf den Unterkunftspreis oder die komplette Vorauszahlung verlangen, wenn dies mit dem Gast/Auftraggeber entsprechend vereinbart worden ist.
- Sind der Gast oder der Auftraggeber mit vereinbarten Vorauszahlungen im Verzug, so kann der Gastgeber, bzw. in dessen Vertretung die DT nach Mahnung mit Fristsetzung den Rücktritt vom Vertrag erklären und den Gast/Auftraggeber mit Kosten gemäß Ziffer 3.2 dieser Bedingungen belasten.
- Soweit die Kreditkartendaten des Gastes oder des Auftraggebers von der DT erhoben werden, erfolgt keine Belastung durch die DT. Dies gilt vielmehr die Daten an den Gastgeber weiter. Bei Buchungen nach Ziffer 2.3 lit. b) im Falle des Rücktritts vom Beherbergungsvertrag oder der nicht vollständigen Bezahlung fälliger Forderungen des Gastgebers ist dieser berechtigt, die Kreditkarte mit den entsprechenden Beträgen zu belasten.

5. Haftungsbeschränkung

- Die Haftung des Gastgebers aus dem Gastaufnahmevertrag nach § 536a BGB für Schäden, die nicht aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit resultieren, ist ausgeschlossen, soweit sie nicht auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung des Gastgebers oder eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen des Gastgebers beruhen.
- Die Gastwirtschaftung des Gastgebers für eingebrachte Sachen gemäß §§ 701 ff. BGB bleibt durch diese Regelung unberührt.
- Der Gastgeber haftet nicht für Leistungsstörungen im Zusammenhang mit Leistungen, die während des Aufenthalts der Gast/Auftraggeber erkennbar als Fremdleistungen lediglich vermittelt werden (z.B. Sportveranstaltungen, Theaterbesuche, Ausstellungen usw.). Entsprechendes gilt für Fremdleistungen, die bereits zusammen mit der Buchung der Unterkunft vermittelt werden, soweit diese in der Ausschreibung, bzw. der Buchungsbestätigung ausdrücklich als Fremdleistungen gekennzeichnet sind.

6. Beanstandungen (Mängel der Leistungen des Gastgebers)

- Sollten Beanstandungen auftreten, so obliegt es dem Gast, diese unverzüglich dem Gastgeber anzuzeigen und Abhilfe zu verlangen. Die DT wird sich zwar bei entsprechender Kontaktaufnahme gleichfalls um eine Behebung der Beanstandungen bemühen. Sie ist hierzu jedoch nicht verpflichtet und eine Beanstandung gegenüber der DT entbindet den Gast nicht von der Verpflichtung, die Beanstandung unverzüglich dem Gastgeber anzuzeigen.
- Erfolgt diese Anzeige durch den Gast schuldhaft nicht, können Ansprüche des Gastes gegen den Gastgeber teilweise oder insgesamt entfallen.

7. Verjährung

- Vertragliche Ansprüche des Gastes/Auftraggebers gegenüber dem Gastgeber aus dem Gastaufnahmevertrag bzw. der DT aus dem Vermittlungsvertrag aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit einschließlich vertraglicher Ansprüche auf Schmerzensgeld, die auf deren fahrlässiger Pflichtverletzung oder einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung von deren gesetzlichen Vertretern oder Erfüllungsgehilfen beruhen, verjähren in drei Jahren. Dies gilt auch für Ansprüche auf den Ersatz sonstiger Schäden, die auf einer grob fahrlässigen Pflichtverletzung des Gastgebers, bzw. der DT oder auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung von deren gesetzlichen Vertretern oder Erfüllungsgehilfen beruhen.
- Alle übrigen vertraglichen Ansprüche verjähren in einem Jahr. Fällt der letzte Tag der Frist auf einen Sonntag, einen am Erklärungsort staatlich anerkannten allgemeinen Feiertag oder einen Sonnabend, so tritt an die Stelle eines solchen Tages der nächste Werktag.
- Die Verjährung nach den vorstehenden Bestimmungen beginnt jeweils mit dem Schluss des Jahres, in dem der Anspruch entstanden ist und der Gast-/Auftraggeber von Umständen, die den Anspruch begründen und dem Gastgeber, bzw. der DT als Schuldner Kenntnis erlangt oder ohne grobe Fahrlässigkeit erlangen müsste.
- Schweben zwischen dem Gast und dem Gastgeber, bzw. der DT Verhandlungen über geltend gemachte Ansprüche oder die den Anspruch begründenden Umstände, so ist die Verjährung gehemmt bis der Gast oder der Gastgeber, bzw. die DT die Fortsetzung der Verhandlungen verweigert. Die vorbezeichnete Verjährungsfrist von einem Jahr tritt frühestens 3 Monate nach dem Ende der Hemmung ein.

8. Rechtswahl und Gerichtsstand

- Der Gast kann den Gastgeber und die DT nur an deren Sitz verklagen.
- Auf das gesamte Rechts- und Vertragsverhältnis zwischen der DT und Gästen, die keinen allgemeinen Wohn- oder Geschäftssitz in Deutschland haben, findet ausschließlich deutsches Recht Anwendung.
- Für Klagen des Gastgebers, bzw. der DT gegen den Gast ist der Wohnsitz des Reisenden maßgebend, es sei denn, die Klage richtet sich gegen Vollkaufleute, juristische Personen des öffentlichen oder privaten Rechts oder Personen, die ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort im Ausland haben, oder deren Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthalt im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist. In diesen Fällen ist der Sitz des Gastgebers, bzw. der DT maßgebend.

© Urheberrechtlich geschützt; RA Noll Stuttgart, 2004–2018

Vermittlungsstelle ist:
Düsseldorf Tourismus GmbH
Benrather Straße 9, 40213 Düsseldorf;
AG Düsseldorf, HRB 40263;
Geschäftsführer: Frank Schrader, Ole Friedrich,
Hans-Jürgen Rang

T +49 211 17 202-0, F +49 211 17 202-32 30,
info@duesseldorf-tourismus.de