

Hotel! Special

•DÜSSELDORF
Tourismus

ILERA European Congress 2019 05.–07.09.2019

 **ILERA European
Congress 2019**
Perspectives of Employment Relations in Europe

Dieses Formular können Sie elektronisch ausfüllen, ausdrucken, unterschreiben
und an uns zurückmailen business@duesseldorf-tourismus.de
oder faxen +49 211 17 202-32 21.

- Zur Bearbeitung Ihrer Bestellung muss nebenstehendes Formular vollständig ausgefüllt sein.
- Mit Ihrer Unterschrift bestätigen Sie, dass Sie die Reisebedingungen für Hotelzimmer bzw. Vermittler sonstiger Leistungen (z.B. Flugticket, Fahrkarte) gelesen und akzeptiert haben.
- Vermittler ist die Düsseldorf Tourismus GmbH. Der Beherbergungsvertrag kommt zwischen Ihnen und dem Hotel zustande.
- Umbuchungen und Stornierungen von Hotelzimmern bedürfen der Schriftform und können dem Gast mit bis zu 90% des Gesamtreisepreises vom Hotel berechnet werden. Bitte garantieren Sie diese Buchung durch Ihre gültige Kreditkarte (Kartenummer, Gültigkeit).
- Nach Eingang dieses Formulars erhalten Sie von uns eine Buchungsbestätigung.

Name _____ Vorname _____
Firma _____
Straße _____ Haus-Nr. _____
PLZ _____ Ort _____
Land _____
Telefon _____ Fax _____
E-Mail _____

Bezahlung/Garantie

☐ VISA ☐ MasterCard ☐ Amex

Kreditkartennummer _____ Karte gültig bis _____
Karteninhaber _____ Prü fziffer _____
Datum _____ Unterschrift _____

Hotel

Gewünschtes Hotel _____

Einzelzimmer

Anzahl _____ Anreisedatum _____ Abreisedatum _____

Doppelzimmer

Anzahl _____ Anreisedatum _____ Abreisedatum _____

Reiseteilnehmer

1. Name, Vorname _____ 2. Name, Vorname _____
3. Name, Vorname _____ 4. Name, Vorname _____

Hotel Special ILERA European Congress 2019 05.–07.09.2019

:DÜSSELDORF
Tourismus

Besonderes Hotelangebot exklusiv für Gäste des ILERA European Congress

Die u.a. Zimmerraten gelten pro Zimmer und Nacht inklusive Mehrwertsteuer.
Es gelten die offiziellen Bedingungen des jeweiligen Hotels.

Hotel Astra

Einzelzimmer Economy

78,00 €/Nacht

Preise inklusive Frühstück

Zentral im Stadtteil Düsseldorf-Bilk gelegen bietet das 3-Sterne-Hotel 91 komfortabel eingerichtete Zimmer mit Gratis-WLAN. Kostenfreie Parkplätze, ein kostenlos nutzbares Internetterminal in der Lobby, durchgehende Rezeptionsöffnungszeiten und Frühstücksbuffet zählen zum Service des Nichtraucherhotels. Das Hotel Astra verfügt über eine Hotelbar und einen Konferenzraum.

Das Einkaufszentrum Düsseldorf Arcaden und das Universitätsklinikum Düsseldorf sind nur ca. 1 km vom Hotel entfernt. Vom bekannten Medienhafen mit Szenekneipen und Bistros sowie der historischen Altstadt trennen Sie nur ca. 3 km. Wenige Schritte vom Hotel Astra entfernt finden Sie die U-Bahnhaltestelle Südring. In wenigen Fahrminuten erreichen Sie die City mit der Einkaufsmeile Königsallee, das Messegelände und den Hauptbahnhof Düsseldorf mit dem öffentlichen Nahverkehr.



Hotel Stadt München

Einzelzimmer Standard

91,00 €/Nacht

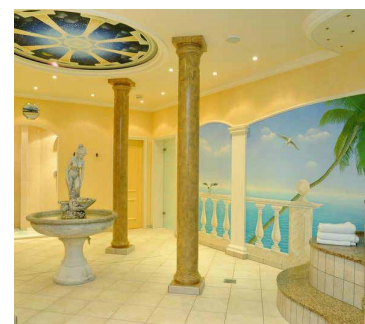
Einzelzimmer Economy

85,00 €/Nacht

Preise inklusive Frühstück

Äußerst zentral gelegen bietet dieses familiengeführte 4-Sterne-Hotel kurze Wege zu den wichtigsten Sehenswürdigkeiten Düsseldorfs. Ein Wellnessbereich mit Sauna, Dampfbad und Tepidarium und ein Fitnessbereich stehen Ihnen kostenfrei zur Verfügung. WLAN nutzen Sie im gesamten Haus gratis. Das Hotel Stadt München verfügt über 90 gemütlich eingerichtete Zimmer und bietet hohen Wohnkomfort. Das reichhaltige Frühstücksbuffet, die Lobby-Bar, hoteleigene Parkplätze und 2 Konferenzräume runden das umfangreiche Angebot des Hotels ab.

Das First-Class-Hotel liegt nur 500 m vom Düsseldorfer Hauptbahnhof und Deutschlands bekanntester Einkaufsmeile Königsallee entfernt. Die Düsseldorfer Altstadt mit der längsten Theke der Welt ist in 10 Gehminuten erreichbar. Zahlreiche Sehenswürdigkeiten wie die Rheinuferpromenade, der Burgplatz, die Kunstausstellung Nordrhein-Westfalen und das Alte Rathaus erreichen Sie vom Hotel Stadt München aus bequem zu Fuß.



Hotel Special ILERA European Congress 2019 05.–07.09.2019

:DÜSSELDORF
Tourismus

Besonderes Hotelangebot exklusiv für Gäste des ILERA European Congress

Die u.a. Zimmerraten gelten pro Zimmer und Nacht inklusive Mehrwertsteuer.
Es gelten die offiziellen Bedingungen des jeweiligen Hotels.

Mercure Düsseldorf City Center

05.09.2019 Einzelzimmer	100,00 €/Nacht
06.09.2019 Einzelzimmer	95,00 €/Nacht

Preise inklusive Frühstück

Das 4-Sterne Mercure Hotel Düsseldorf City Center liegt nur 300 m vom Hauptbahnhof und 700 m von der berühmten Königsallee entfernt. Das Haus verfügt über 163 Zimmer in 5 verschiedenen Kategorien. Alle Zimmer sind ausgestattet mit Klimaanlage, Flatscreen-Fernseher mit über 90 Sendern, einem großen Schreibtisch, Kaffee- und Teezubereitungen, Dusche oder Badewanne, Safe, schallisolierten Fenstern, Telefon sowie High-Speed-Internet und W-LAN-Anschluss. Lassen Sie den Abend in der Hotelbar L'Apero oder im Restaurant Quatre Saison ausklingen. Es werden regionale und internationale Speisen, die erlesene „Weinlese“, frisch gezapftes Bier und leckere Cocktails serviert.

Die Lage des Hotels stellt einen optimalen Ausgangspunkt dar, um die Stadt mit all ihren Sehenswürdigkeiten zu erkunden. Die Düsseldorfer Altstadt mit unzähligen Restaurants und Kneipen, der Burgplatz, das Alte Rathaus und die Rheinuferpromenade sind nur wenige Gehminuten vom Hotel entfernt. Vom nahe gelegenen Düsseldorfer Hauptbahnhof verkehren U-Bahnen direkt zur Messe Düsseldorf und zur ESPRIT arena. Unter dem Hotel befindet sich eine Tiefgarage mit 52 Stellplätzen



HK Hotel Düsseldorf City

Einzelzimmer Standard	80,00 €/Nacht
Einzelzimmer Business	90,00 €/Nacht
Einzelzimmer Superior	100,00 €/Nacht
Einzelzimmer Premium	110,00 €/Nacht

Preise inklusive Frühstück

Gratis-WLAN, kostenlose Nutzung der Sauna und kostenfreie Parkmöglichkeiten (nach Verfügbarkeit) – das sind nur einige der Annehmlichkeiten, die das 4-Sterne-Hotel zu bieten hat. Das Universitätsklinikum Düsseldorf befindet sich nur zwei Gehminuten vom HK Hotel Düsseldorf City entfernt. Mit der Straßenbahn erreichen Sie das Stadtzentrum zügig in 10 Minuten. Alle Zimmer sind mit Schreibtisch und Satelliten-TV ausgestattet. Die Badezimmer aus Marmor verfügen über Badewanne und Haartrockner. Bestens versorgt werden Sie auch gastronomisch: Morgens können Sie sich nach Herzenslust an dem abwechslungsreichen Frühstücksbuffet bedienen, abends erwarten Sie kühle Drinks in der Hotelbar. Das HK Hotel Düsseldorf City liegt im beliebten Stadtteil Bilk. Von der nur zwei Gehminuten entfernten Straßenbahnhaltestelle Am Steinberg gelangen Sie über eine direkte Verbindung zur berühmten Einkaufsmeile Königsallee und in die Altstadt. Die Autobahnauffahrt zur A46 ist in wenigen Minuten vom Hotel aus erreichbar.



Hotel Special ILERA European Congress 2019 05.–07.09.2019

:DÜSSELDORF
Tourismus

Besonderes Hotelangebot exklusiv für Gäste des ILERA European Congress

Die u.a. Zimmerraten gelten pro Zimmer und Nacht inklusive Mehrwertsteuer.
Es gelten die offiziellen Bedingungen des jeweiligen Hotels.

Burns Art Hotel

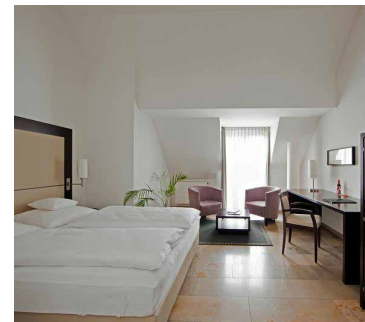
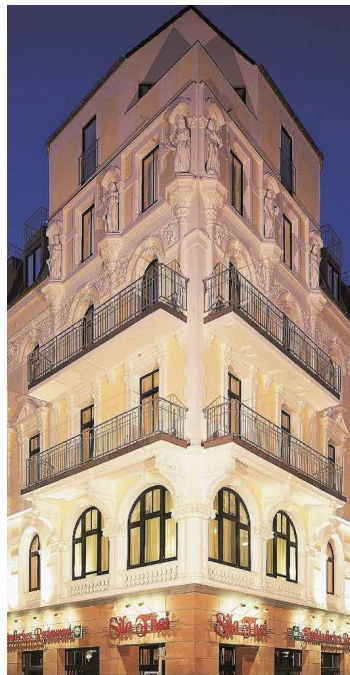
Einzelzimmer Deluxe

104,00 €/Nacht

Preise inklusive Frühstück

4-Sterne-Komfort erwartet Sie in diesem einzigartigen Kunsthotel im Stadtzentrum Düsseldorfs. Das Gründerzeithaus mit Stuckfassade birgt über 400 Kunstobjekte internationaler Künstler. Die eleganten, geradlinig eingerichteten Zimmer und Suiten verfügen über Steinböden und teilweise über einen Balkon. WLAN nutzen Sie kostenlos. Das reichhaltige Frühstücksbuffet wird im historischen Gewölbekeller serviert. Das Burns Art Hotel verfügt über eine Hotelbar und gebührenpflichtige Parkmöglichkeiten.

Vom BURNS Art Hotel aus gelangen Sie in ca. 10 Gehminuten zum Hauptbahnhof Düsseldorf, zur exklusiven Einkaufs- und Flaniermeile Königsallee oder zur „Längsten Theke der Welt“ – der Düsseldorfer Altstadt mit einem Angebot an über 300 Kneipen und Restaurants. Zahlreiche Kunst- und Kultureinrichtungen lassen sich vom BURNS Art Hotel aus in Kürze erreichen. Das Düsseldorfer Schauspielhaus und der Hofgarten befinden sich in nur ca. 1 km Entfernung. Der Düsseldorfer Hauptbahnhof bietet Anschluss an alle wichtigen Verkehrsmittel und Linien des Nah- und Fernverkehrs.



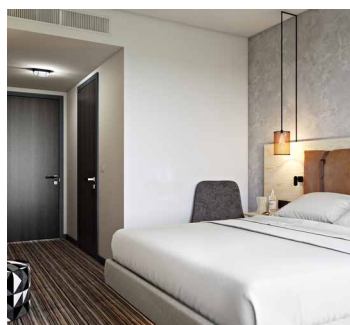
Moxy Düsseldorf Süd

Einzelzimmer Standard

109,00 €/Nacht

Preise inklusive Frühstück

Zentral in Europas größtem Ballungsgebiet gelegen, bietet das MOXY Düsseldorf Süd eine ganz eigene Interpretation von Kreativität, Moderne und Leichtigkeit. Die MOXY Sleeper und Family Sleeper bieten einen hohen Grad an Komfort und sorgen mit ihren luxuriösen Betten für ein unverwechselbares Schlafenerlebnis. Die Zimmer verfügen zudem über einen 49 Zoll LED TV, separaten USB-Ladestationen, einer Klimaanlage sowie einem Badbereich mit bodengleicher Dusche, Fön und verschiedenen kostenlosen Pflegeprodukten. Unsere DIY Annehmlichkeiten beinhalten meet-up rooms, Snacks & Getränke mit lokalem Flair an unserer 24/7 Bar, freie Nutzung unserer Computer sowie schnelles kostenloses Wi-Fi im gesamten Hotel! In direkter Umgebung des Hotels befindet sich ein Fitnessstudio (1 Minute zu Fuß) sowie ein beliebter, traditioneller Wochenmarkt jeweils mittwochs und freitags.



Hotel Special ILERA European Congress 2019 05.–07.09.2019

:DÜSSELDORF
Tourismus

Besonderes Hotelangebot exklusiv für Gäste des ILERA European Congress

Die u.a. Zimmerraten gelten pro Zimmer und Nacht inklusive Mehrwertsteuer.
Es gelten die offiziellen Bedingungen des jeweiligen Hotels.

DERAG Livinghotel Düsseldorf

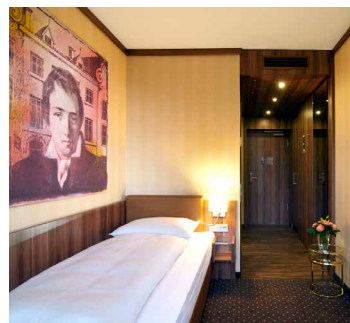
Business Zimmer zur Einzelnutzung

121,00 €/Nacht

Preise inklusive Frühstück

Moderne Apartments und Zimmer, ein großes Fitnessstudio, ein Restaurant und eine Bar erwarten Sie in diesem zentral gelegenen 4-Sterne-Hotel nur einen Steinwurf von der St. Peters Kirche entfernt. Alle Zimmer und Apartments verfügen über Gratis-WLAN, Flachbild-TV, Laptop-Safe und Dockingstation für iPods und iPhones und bieten einen komfortablen Wohn- und Arbeitsbereich. In den klimatisierten Zimmern stehen täglich kostenfrei zwei Flaschen Mineralwasser und Bier für Sie bereit. Die Serviced Apartments verfügen über eine vollausgestattete Kitchenette. Morgens versorgt Sie das Frühstücksbuffet mit neuem Schwung. Parkmöglichkeiten stehen in der Tiefgarage gebührenpflichtig zur Verfügung.

Die zentrale Lage des Derag Livinghotel Düsseldorf im Stadtteil Unterbilk bietet den idealen Ausgangspunkt zur Erkundung der Stadt und für geschäftliche Zwecke. Die weltbekannte „KÖ“, der Luxus-Shoppingboulevard Königsallee, befindet sich in fußläufiger Entfernung. Die Straßenbahnhaltestelle Kirchfeldstraße befindet sich gegenüber dem Hotel und bietet eine direkte Verbindung zur Station Heinrich-Heine-Allee und zur sehenswerten Düsseldorfer Altstadt.



Holiday Inn Express Düsseldorf City Nord

Einzelzimmer

105,00 €/Nacht

Preise inklusive Frühstück

Das moderne 3-Sterne-Hotel besticht mit frischem Design und verkehrsgünstiger Lage zur Messe Düsseldorf, zur Altstadt sowie zum Flughafen und Hauptbahnhof. Alle 150 Zimmer bieten kostenloses WLAN und sind mit Klimaanlage, Flachbildfernseher und Schreibtisch ausgestattet. Ein Frühstücksbuffet erwartet Sie morgens im Great Room. Am Abend können Sie den Tag in Ruhe in der Lobby Bar ausklingen lassen. Das Holiday Inn Express Düsseldorf City Nord verfügt über zwei Tagungsräume und zahlreiche Stellplätze im Parkhaus.

Das Hotel befindet sich im Norden Düsseldorfs im Stadtteil Derendorf. Eine gute Anbindung zur Autobahn A52, zur Messe Düsseldorf und zum Zentrum zeichnen seine verkehrsgünstige Lage aus. Von der nahegelegenen S-Bahnstation Düsseldorf-Derendorf bestehen direkte Verbindungen zum Hauptbahnhof.



Hotel Special ILERA European Congress 2019 05.–07.09.2019

:DÜSSELDORF
Tourismus

Besonderes Hotelangebot exklusiv für Gäste des ILERA European Congress

Die u.a. Zimmerraten gelten pro Zimmer und Nacht inklusive Mehrwertsteuer.
Es gelten die offiziellen Bedingungen des jeweiligen Hotels.

B & B Hotel Düsseldorf-City

Einzelzimmer

85,50 €/Nacht

Preise inklusive Frühstück

In diesem modernen 2-Sterne-Superior-Hotel wohnen Sie zentral und nur 1,5 km vom Hauptbahnhof Düsseldorf entfernt. Kostenfreie Parkplätze in der Tiefgarage (nach Verfügbarkeit), Gratis-WLAN und kostenloser Empfang von Sky TV stehen Ihnen hier zur Verfügung. Die 99 modern eingerichteten Zimmer verfügen über ein eigenes Badezimmer, Fernseher und Telefon. Eine individuell regulierbare Klimaanlage und schallisolierte Fenster sorgen für einen ruhigen und erholsamen Schlaf. Das B&B Hotel Düsseldorf-City bietet ein Frühstücksbuffet sowie Snack- und Getränkeautomaten.

Zahlreiche Attraktionen Düsseldorfs wie den Luxusboulevard Königsallee, das Düsseldorfer Schauspielhaus, die Deutsche Oper am Rhein und die Altstadt mit der Rheinuferpromenade erreichen Sie vom Hotel aus in wenigen Minuten zu Fuß. Der S-Bahnhof Düsseldorf-Wehrhahn befindet sich nur 4 Gehminuten vom B&B Hotel Düsseldorf-City entfernt, die U-Bahn-Haltestelle Uhlandstraße ist in 600 m erreichbar.



Gastaufnahme- und Vermittlungsbedingungen für Beherbergungsleistungen

Sehr geehrte Gäste der Stadt Düsseldorf, die Düsseldorf Tourismus GmbH, nachstehend „DT“ abgekürzt – vermittelt als Buchungsstelle Unterkünfte in Hotels, bei Privatvermietern auf Hotelschiffen und sonstigen Beherbergungsbetrieben – nachstehend einheitlich „Gastgeber“ genannt – entsprechend dem aktuellen Buchungsangebot. Vertragliche Beziehungen entstehen direkt zwischen dem Beherbergungsbetrieb und dem Gast. Die nachfolgenden Bedingungen werden, soweit wirksam einbezogen, Inhalt des zwischen dem Gastgeber abgekurzt und Ihnen zustande kommenden Beherbergungsvertrages. Bitte lesen Sie diese Bedingungen daher sorgfältig durch.

1. Abschluss des Beherbergungsvertrages, Stellung der DT

- 1.1.** Für alle Buchungsarten gilt:
- a) Grundlage des Angebots des Gastgebers und der Buchung des Gastes sind die Beschreibung der Unterkunft und die ergänzenden Informationen in der Buchungsgrundlage (z.B. Ortsbeschreibung, Klassifizierungserläuterung) soweit diese dem Gast bei der Buchung vorliegen.
- b) Bei Buchungen durch Firmen, Reisebüros, Reiseveranstalter, Vereine, Volkshochschulen, Schulen, Schulklassen oder anderen Gruppen ist Auftraggeber und damit Vertragspartner des Gastgebers und Zahlungspflichtiger die jeweilige Institutionen, soweit mit dem Gastgeber nicht ausdrücklich vereinbart ist, dass die buchende Person lediglich als Vertreter der Gruppenmitglieder auftritt.
- c) Soweit mit einzelnen Gästen oder Institutionen nach eine Vorauszahlung vereinbart ist, so bewirkt Nichtzahlung der vereinbarten Vorauszahlung keine Aufhebung des Vertrages.
- d) Reisemittler und Buchungsstellen, mit Ausnahme der DT selbst, sind vom Gastgeber nicht bevollmächtigt, Vereinbarungen zu treffen, Auskünfte zu geben oder Zusicherungen zu machen, die den vereinbarten Inhalt des Vertrages abändern, über die vertraglich zugesagten Leistungen des Gastgebers hinausgehen oder im Widerspruch zur Beschreibung der Unterkunft und der Leistungen des Gastgebers stehen.
- e) Angaben in Hotelführern und ähnlichen Verzeichnissen, die nicht von der DT oder dem Gastgeber herausgegeben wurden, sind für den Gastgeber und dessen Leistungspflicht nicht verbindlich, soweit sie nicht durch ausdrückliche Vereinbarung mit dem Gast zum Inhalt der Leistungspflicht des Gastgebers gemacht wurden.
- f) Weicht der Inhalt der Buchungsbestätigung vom Inhalt der Buchung ab, so liegt ein neues Angebot des Gastgebers vor. Der Vertrag kommt auf der Grundlage dieses neuen Angebots zustande, wenn der Gast die Annahme durch ausdrückliche Erklärung, Anzahlung oder Restzahlung oder die Inanspruchnahme der Unterkunft erklärt.
- 1.2.** Für die Buchung, die mündlich, telefonisch, schriftlich, per E-Mail oder per Telefax erfolgt, gilt:
- a) Mit der Buchung bietet der Gast dem Gastgeber den Abschluss des Gastaufnahmevertrages verbindlich an.
- b) Der Vertrag kommt mit dem Zugang der Annahmeerklärung beim Gast zustande, die keiner Form bedarf, mit der Folge, dass auch mündliche und telefonische Bestätigungen für den Gast rechtsverbindlich sind. Im Regelfall wird der Gastgeber oder die DT zusätzlich eine schriftliche Ausfertigung der Buchungsbestätigung an den Gast übermitteln. Mündliche oder telefonische Buchungen des Gastes führen bei entsprechender verbindlicher mündlicher oder telefonischer Bestätigung jedoch auch dann zum verbindlichen Vertragsabschluss, wenn die entsprechende schriftliche Ausfertigung der Buchungsbestätigung dem Gast nicht zugeht. c) Unterbreitet der Gastgeber auf Wunsch des Gastes oder des Auftraggebers ein spezielles Angebot, so liegt darin, abweichend von den vorstehenden Regelungen, ein verbindliches Vertragsangebot des Gastgebers an den Gast, bzw. den Auftraggeber. In diesen Fällen kommt der Vertrag, ohne dass es einer entsprechenden Rückbestätigung durch den Gastgeber bzw. die DT bedarf, zu Stande, wenn der Gast, bzw. der Auftraggeber dieses Angebot innerhalb der im Angebot genannten Frist ohne Einschränkungen, Änderungen oder Erweiterungen durch ausdrückliche Erklärung, Anzahlung, Restzahlung oder Inanspruchnahme der Unterkunft annimmt.
- 1.3.** Bei Buchungen, die im Internet erfolgen, gilt für den Vertragsabschluss:
- a) Dem Gast wird der Ablauf der Onlinebuchung im entsprechenden Internetportal erläutert. Dem Gast steht zur Korrektur seiner Eingaben, zur Löschung oder zum Zurücksetzen des gesamten Onlinebuchungsformulars eine entsprechende Korrekturmöglichkeit zur Verfügung, deren Nutzung erläutert wird. Die zur Durchführung der Onlinebuchung angegebenen Vertragssprachen sind angegeben. b) Soweit der Vertragstext vom Gastgeber oder im Onlinebuchungssystem gespeichert wird, wird der Gast über diese Speicherung und die Möglichkeit zum späteren Abruf des Vertragstextes unterrichtet.
- c) Mit Betätigung des Buttons (der Schaltfläche) „zahlungspflichtig buchen“ bietet der Gast dem Gastgeber den Abschluss des Gastaufnahmevertrages verbindlich an. Dem Gast wird der Eingang seiner Buchung unverzüglich auf elektronischem Weg bestätigt.
- d) Die Übermittlung des Vertragsangebots durch Betätigung des Buttons „zahlungspflichtig buchen“ begründet keinen Anspruch des Gastes auf das Zustandekommen eines Gastaufnahmevertrages entsprechend seiner Buchungswünsche. Der Gastgeber ist vielmehr frei in seiner Entscheidung, das Vertragsangebot des Gastes anzunehmen oder nicht.
- e) Der Vertrag kommt durch den Zugang der Buchungsbestätigung des Gastgebers bzw. der DT als dessen Vermittler beim Gast zu Stande.
- f) Erfolgt die Buchungsbestätigung sofort nach Vornahme der Buchung des Gastes durch Betätigung des Buttons „zahlungspflichtig buchen“ durch entsprechende Darstellung am Bildschirm (Buchung in Echtzeit), so kommt der Gastaufnahmevertrag mit Zugang und Darstellung dieser Buchungsbestätigung beim Gast am Bildschirm zu Stande, ohne dass es einer Zwischenmitteilung über den Eingang seiner Buchung bedarf. In diesem Fall wird dem Kunden die Möglichkeit zur Speicherung und zum Ausdruck der Buchungsbestätigung angeboten. Die Verbindlichkeit des Gastaufnahmevertrages ist jedoch nicht davon abhängig, dass der Gast diese Möglichkeiten zur Speicherung oder zum Ausdruck nutzt. Im Regelfall wird der Gastgeber bzw. die DT dem Gast zusätzlich eine Ausfertigung

der Buchungsbestätigung per E-Mail, E-Mail-Anhang, Post oder Fax übermitteln. Der Zugang einer solchen zusätzlichen übermittelten Buchungsbestätigung ist jedoch gleichfalls nicht Voraussetzung für die Rechtsverbindlichkeit des Gastaufnahmevertrages.

1.4. Die DT hat ausschließlich die Stellung eines Vermittlers der gebuchten Unterkunftsleistung.

1.5. Änderungen von Buchungen oder die kostenfrei Aufhebung des Beherbergungsvertrages sind nach erfolgtem Abschluss des Beherbergungsvertrages nur im Einvernehmen mit dem Gastgeber möglich. Sie können nicht durch einseitige Erklärung des Gastes oder der Auftraggeber den Institutionen erfolgen, sondern bedürfen zu ihrer Wirksamkeit einer ausdrücklichen Rückbestätigung des Gastgebers.

2. Rücktritt, Nichtanreise und Kreditkartenbuchung

- 2.1.** Bei der Standardbuchung wird die Buchung vom Hotel grundsätzlich bis 18:00 Uhr Ortszeit aufrechterhalten. Bei Nichtanreise bis 18:00 Uhr Ortszeit wird die Buchung vom Hotel kostenfrei aufgehoben. Ein Anspruch auf Unterbringung besteht danach nicht mehr. Verzögert sich die Anreise des Gastes so, dass seine Ankunft erst nach 18:00 Uhr Ortszeit erfolgen kann, so muss das Hotel vom Buchenden/Gast direkt über die verspätete Ankunft und die voraussichtliche Anreisezeit informiert werden.
- b) Eine garantierte Buchung ist nur bei Kreditkartenzahlung möglich. In diesem Fall wird die Buchung vom Hotel die ganze Nacht aufrechterhalten. Bei Stornierung oder Nichtanreise kann das Hotel die Übernachtungskosten nach Maßgabe der Berechnung in Ziffer 2.3 in Rechnung stellen und die Kreditkarte entsprechend belasten.
- 2.2.** Soweit eine garantierte Buchung nach Ziffer 2.1 lit. b) erfolgt, bleibt im Falle des Rücktritts oder der Nichtanreise der Anspruch des Gastgebers auf Bezahlung des vereinbarten Aufenthaltspreises einschließlich des Verpflegungsanteils, bestehen. Der Gastgeber hat sich eine anderweitige Verwendung der Unterkunft und ersparte Aufwendungen anrechnen zu lassen.
- 2.3.** Nach den von der Rechtsprechung anerkannten Prozentsätzen für die Bemessung ersparter Aufwendungen, hat der Gast, bzw. der Auftraggeber an den Beherbergungsbetrieb die folgende Beträge zu bezahlen, jeweils bezogen auf den gesamten Preis der Unterkunftsleistungen (einschließlich aller Nebenkosten), jedoch ohne Berücksichtigung etwaiger öffentlicher Abgaben wie Fremdenverkehrsabgabe oder Kurtaxe: Bei Ferienwohnungen/Unterkünften ohne Verpflegung 90% Bei Übernachtung/Frühstück 80% Bei Halbpension 70% Bei Vollpension 60%
- 2.4.** Dem Gast/dem Auftraggeber bleibt es ausdrücklich vorbehalten, dem Gastgeber nachzuweisen, dass seine ersparten Aufwendungen höher sind, als die vorstehend berücksichtigten Abzüge, bzw. dass eine anderweitige Verwendung der Unterkunftsleistungen stattgefunden hat. Im Falle eines solchen Nachweises sind der Gast, bzw. der Auftraggeber nur verpflichtet, den entsprechend geringeren Betrag zu bezahlen.
- 2.5.** Der Abschluss einer Reise-Rücktrittskosten-Versicherung wird dringend empfohlen.
- 2.6.** Rücktrittserklärungen sind ausschließlich wie folgt vorzunehmen: an Werktagen (ohne Samstage) sind Rücktrittserklärungen zwischen 8:00 Uhr und 16:30 Uhr, freitags zwischen 8:00 Uhr und 15:00 Uhr ausschließlich direkt an die DT zu richten, außerhalb dieser Zeit ausschließlich direkt an den Gastgeber.

3. Preise, Leistungen

- 3.1.** Die im Prospekt angegebenen Preise sind Endpreise und schließen alle Nebenkosten ein, soweit nicht anders angegeben. Sie gelten pro Zimmer.
- 3.2.** Die vom Gastgeber geschuldeten Leistungen ergeben sich ausschließlich aus dem Inhalt der Buchungsbestätigung in Verbindung mit dem gültigen Prospekt sowie aus etwa ergänzend mit dem Gast/Auftraggeber getroffenen Vereinbarungen. Dem Gast/Auftraggeber wird ausdrücklich empfohlen, ergänzende Vereinbarungen schriftlich zu treffen.

4. Bezahlung

- 4.1.** Der gesamte Aufenthaltspreis, einschließlich aller Nebenkosten, ist am Tage der Abreise zahlungsfällig, soweit nichts anderes vereinbart ist. Der Gastgeber, bzw. die DT als dessen Vertreter können eine Anzahlung auf den Unterkunftspreis oder die komplette Vorauszahlung verlangen, wenn dies mit dem Gast/Auftraggeber entsprechend vereinbart worden ist.
- 4.2.** Sind der Gast oder der Auftraggeber mit vereinbarten Vorauszahlungen im Verzug, so kann der Gastgeber, bzw. in dessen Vertretung die DT nach Mahnung mit Fristsetzung den Rücktritt vom Vertrag erklären und den Gast/Auftraggeber mit Kosten gemäß Ziffer 3.2 dieser Bedingungen belasten.
- 4.3.** Soweit die Kreditkartendaten des Gastes oder des Auftraggebers von der DT erhoben werden, erfolgt keine Belastung durch die DT. Dies gilt vielmehr die Daten an den Gastgeber weiter. Bei Buchungen nach Ziffer 2.3 lit. b) im Falle des Rücktritts vom Beherbergungsvertrag oder der nicht vollständigen Bezahlung fälliger Forderungen des Gastgebers ist dieser berechtigt, die Kreditkarte mit den entsprechenden Beträgen zu belasten.

5. Haftungsbeschränkung

- 5.1.** Die Haftung des Gastgebers aus dem Gastaufnahmevertrag nach § 536a BGB für Schäden, die nicht aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit resultieren, ist ausgeschlossen, soweit sie nicht auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung des Gastgebers oder eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen des Gastgebers beruhen.
- 5.2.** Die Gastwirtschaftung des Gastgebers für eingebrachte Sachen gemäß §§ 701 ff. BGB bleibt durch diese Regelung unberührt.
- 5.3.** Der Gastgeber haftet nicht für Leistungsstörungen im Zusammenhang mit Leistungen, die während des Aufenthalts der Gast/Auftraggeber erkennbar als Fremdleistungen lediglich vermittelt werden (z.B. Sportveranstaltungen, Theaterbesuche, Ausstellungen usw.). Entsprechendes gilt für Fremdleistungen, die bereits zusammen mit der Buchung der Unterkunft vermittelt werden, soweit diese in der Ausschreibung, bzw. der Buchungsbestätigung ausdrücklich als Fremdleistungen gekennzeichnet sind.

6. Beanstandungen (Mängel der Leistungen des Gastgebers)

- 6.1.** Sollten Beanstandungen auftreten, so obliegt es dem Gast, diese unverzüglich dem Gastgeber anzuzeigen und Abhilfe zu verlangen. Die DT wird sich zwar bei entsprechender Kontaktaufnahme gleichfalls um eine Behebung der Beanstandungen bemühen. Sie ist hierzu jedoch nicht verpflichtet und eine Beanstandung gegenüber der DT entbindet den Gast nicht von der Verpflichtung, die Beanstandung unverzüglich dem Gastgeber anzuzeigen.
- 6.2.** Erfolgt diese Anzeige durch den Gast schuldhaft nicht, können Ansprüche des Gastes gegen den Gastgeber teilweise oder insgesamt entfallen.

7. Verjährung

- 7.1.** Vertragliche Ansprüche des Gastes/Auftraggebers gegenüber dem Gastgeber aus dem Gastaufnahmevertrag bzw. der DT aus dem Vermittlungsvertrag aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit einschließlich vertraglicher Ansprüche auf Schmerzensgeld, die auf deren fahrlässiger Pflichtverletzung oder einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung von deren gesetzlichen Vertretern oder Erfüllungsgehilfen beruhen, verjähren in drei Jahren. Dies gilt auch für Ansprüche auf den Ersatz sonstiger Schäden, die auf einer grob fahrlässigen Pflichtverletzung des Gastgebers, bzw. der DT oder auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung von deren gesetzlichen Vertretern oder Erfüllungsgehilfen beruhen.
- 7.2.** Alle übrigen vertraglichen Ansprüche verjähren in einem Jahr. Fällt der letzte Tag der Frist auf einen Sonntag, einen am Erklärungsort staatlich anerkannten allgemeinen Feiertag oder einen Sonnabend, so tritt an die Stelle eines solchen Tages der nächste Werktag.
- 7.3.** Die Verjährung nach den vorstehenden Bestimmungen beginnt jeweils mit dem Schluss des Jahres, in dem der Anspruch entstanden ist und der Gast-/Auftraggeber von Umständen, die den Anspruch begründen und dem Gastgeber, bzw. der DT als Schuldner Kenntnis erlangt oder ohne grobe Fahrlässigkeit erlangen müsste.
- 7.4.** Schweben zwischen dem Gast und dem Gastgeber, bzw. der DT Verhandlungen über geltend gemachte Ansprüche oder die den Anspruch begründenden Umstände, so ist die Verjährung gehemmt bis der Gast oder der Gastgeber, bzw. die DT die Fortsetzung der Verhandlungen verweigert. Die vorbezeichnete Verjährungsfrist von einem Jahr tritt frühestens 3 Monate nach dem Ende der Hemmung ein.

8. Rechtswahl und Gerichtsstand

- 8.1.** Der Gast kann den Gastgeber und die DT nur an deren Sitz verklagen.
- 8.2.** Auf das gesamte Rechts- und Vertragsverhältnis zwischen der DT und Gästen, die keinen allgemeinen Wohn- oder Geschäftssitz in Deutschland haben, findet ausschließlich deutsches Recht Anwendung.
- 8.3.** Für Klagen des Gastgebers, bzw. der DT gegen den Gast ist der Wohnsitz des Reisenden maßgebend, es sei denn, die Klage richtet sich gegen Vollkaufleute, juristische Personen des öffentlichen oder privaten Rechts oder Personen, die ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort im Ausland haben, oder deren Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthalt im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist. In diesen Fällen ist der Sitz des Gastgebers, bzw. der DT maßgebend.

© Urheberrechtlich geschützt; RA Noll Stuttgart, 2004–2019

Vermittlungsstelle ist:
Düsseldorf Tourismus GmbH
Benrather Straße 9, 40213 Düsseldorf;
AG Düsseldorf, HRB 40263;
Geschäftsführer: Frank Schrader, Ole Friedrich,
Hans-Jürgen Rang

T +49 211 17 202-0, F +49 211 17 202-32 30,
info@duesseldorf-tourismus.de