

- I. Allgemeine Datenschutzhinweise**
- II. Besondere Datenschutzhinweise für unsere Website »duesseldorf-tourismus.de«**
- III. Besondere Datenschutzhinweise für unsere Website »duesseldorf-barrierefrei.de«**
- IV. Besondere Datenschutzhinweise für unsere Website »meetropolis.de«**
- V. Besondere Datenschutzhinweise für unsere Website »japantag-duesseldorf-nrw.de«**
- VI. Besondere Datenschutzhinweise für Vertragspartner und sonstige Fälle**
- VII. Informationen zum Datenschutz für Bewerberinnen und Bewerber**
- VIII. Besondere Datenschutzhinweise für unseren Auftritt bei Facebook**
- IX. Besondere Datenschutzhinweise für unsere Website »card.feratel.com/cardwebshop/art01/«**
- X. Besondere Datenschutzhinweise für unsere Website »card.feratel.com/cardwebshop2/art01/walk48/«**
- XI. Besondere Datenschutzhinweise für Facebook-Marketing**

## I. Allgemeine Datenschutzhinweise

Wir alle möchten wissen, was mit unseren personenbezogenen Daten geschieht. Deshalb möchten wir Sie hier darüber aufklären, welche Daten wir speichern, wenn Sie unser Kunde werden, als Geschäftspartner mit uns einen Vertrag abschließen oder einfach nur einen unserer Internetauftritte besuchen.

### 1. Verantwortlicher

Für die Verarbeitung von Daten, die auf unserer Website erhoben werden, ist die Düsseldorf Tourismus GmbH, Benrather Straße 9, 40213 Düsseldorf, Telefon: +49 211 17202-0, Telefax: +49 211 17202-3230, E-Mail: info@duesseldorf-tourismus.de, verantwortlich.

### 2. Datenschutzbeauftragte(r)

Die Kontaktdaten unseres internen Datenschutzbeauftragten sind Düsseldorf Tourismus GmbH, Benrather Straße 9, 40213 Düsseldorf, Telefon: +49 211 17202-0 E-Mail: datenschutz@duesseldorf-tourismus.de.

### 3. Ihre Rechte als Betroffener

Sie haben das Recht:

- gemäß Art. 15 DSGVO Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen. Insbesondere können Sie Auskunft über die Verarbeitungszwecke, die Kategorie der personenbezogenen Daten, die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt wurden oder werden, die geplante Speicherdauer, das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch, das Bestehen eines Beschwerderechts, die Herkunft Ihrer Daten, sofern diese nicht bei uns erhoben wurden, sowie über das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling und gegebenenfalls aussagekräftige Informationen zu deren Einzelheiten verlangen;
- gemäß Art. 16 DSGVO unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen;
- gemäß Art. 17 DSGVO die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit nicht die Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist;
- gemäß Art. 18 DSGVO die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen und wir die Daten nicht mehr benötigen, Sie jedoch diese zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder Sie gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben;
- gemäß Art. 20 DSGVO Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen;
- gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO Ihre einmal erteilte Einwilligung jederzeit gegenüber uns zu widerrufen. Dies hat zur Folge, dass wir die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortführen dürfen;
- gemäß Art. 77 DSGVO sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren.

### 4. Widerspruchsrecht

Sofern Ihre personenbezogenen Daten auf Grund von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. e oder f DSGVO verarbeitet werden, haben Sie das Recht, gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben oder sich der Widerspruch gegen Direktwerbung richtet. Im letzteren Fall haben Sie ein generelles Widerspruchsrecht, das ohne Angabe einer besonderen Situation von uns umgesetzt wird. Möchten Sie von Ihrem Widerrufs- oder Widerspruchsrecht Gebrauch machen, genügt eine Mitteilung an uns.

### 5. Direktwerbung

Falls wir Ihre Namens- und Adressdaten erfassen, behalten wir uns vor, diese Daten auch zum Zweck der Direktwerbung zu verwenden. Unser berechtigtes Interesse an der Verarbeitung liegt darin, Sie über unsere angebotenen Leistungen zu informieren, Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit f DSGVO in Verbindung mit Erwägungsgrund 47 Satz 7 zur DSGVO. Falls wir Ihre personenbezogenen Daten zum Zweck der Direktwerbung verwenden, geben wir sie zu diesem Zweck ggf. an Dienstleister weiter, die uns bei der Direktwerbung unterstützen. Die Daten werden spätestens dann wieder gelöscht, wenn der Zweck, zu dem sie ursprünglich erhoben wurden, wegfällt.

### 6. Sicherheit und Datenverschlüsselung

Wir setzen technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ein, um Ihre durch uns verwalteten Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulationen, Verlust, Zerstörung oder gegen den Zugriff unberechtigter Personen zu schützen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert.

Immer dann, wenn Sie im Rahmen eines unserer Internetauftritte gebeten werden, Daten zu Ihrer Person einzugeben, werden Ihre Daten für die Datenübertragung unter Verwendung der SSL (Secure Socket Layer) Verschlüsselung geschützt, sodass sie für Unbefugte nicht zu lesen sind.

## II. Besondere Datenschutzhinweise für unsere Website »duesseldorf-tourismus.de«

### 1. Technische Daten

Wenn Sie unsere Website aufrufen, werden allgemeine Daten und Informationen in den Logfiles des Servers gespeichert. Erfasst werden dabei der von Ihnen verwendete Browsertyp und seine Version, das von Ihnen verwendete Betriebssystem, die Internetseite, von der aus Sie unsere Website aufgerufen haben, das Datum und die Uhrzeit eines Zugriffs auf unsere Website, Ihre zum Zeitpunkt des Zugriffs verwendete Internet-Protokoll-Adresse (IP-Adresse) und Ihr Internet-Service-Provider.

Bei der Nutzung dieser allgemeinen Daten und Informationen ziehen wir keine Rückschlüsse auf die betroffene Person. Die Erhebung der Daten ist technisch notwendig, um von Ihnen angeforderte Inhalte von Webseiten korrekt auszuliefern und fallen bei Nutzung des Internets zwingend an. Die anonymen Daten der Server-Logfiles werden getrennt von allen anderen durch eine betroffene Person womöglich an anderer Stelle eingegebenen personenbezogenen Daten gespeichert.

Die Verarbeitung erfolgt auf der Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Das berechtigte Interesse ergibt sich daraus, dass Sie ohne die vorübergehende Speicherung der Daten unsere Website gar nicht aufrufen könnten.

Die zuvor beschriebenen technischen Daten werden gelöscht, sobald Sie die Website verlassen. Etwas anderes gilt nur dann, wenn wir Sie in der vorliegenden Datenschutzerklärung darüber aufklären, dass die Daten womöglich für andere Zwecke (etwa für eine Analyse) noch benötigt werden.

Die Bereitstellung dieser technischen Daten ist weder gesetzlich noch vertraglich vorgeschrieben oder für einen Vertragsabschluss erforderlich. Sie sind nicht verpflichtet, die personenbezogenen Daten bereitzustellen. Wenn Ihr System die erforderlichen Informationen nicht oder nicht vollständig zur Verfügung stellt, kann das dazu führen, dass unsere Website nicht oder nicht vollständig aufgerufen werden kann.

### 2. Nutzung von Cookies

Für unseren Internetauftritt nutzen wir Cookies. Cookies sind Textdateien, die im Rahmen Ihres Besuchs unserer Internetseiten von unserem Webserver an Ihren Browser gesandt und von diesem auf Ihrem Rechner für einen späteren Abruf vorgehalten werden. Ihr Name wird dabei nicht übermittelt.

Ob wir Cookies einsetzen können, können Sie durch die Einstellungen in Ihrem Browser selbst bestimmen. Sie können in Ihrem Browser das Speichern von Cookies vollständig deaktivieren, es auf bestimmte Websites beschränken oder Ihren Browser so konfigurieren, dass er Sie automatisch benachrichtigt, sobald ein Cookie gesetzt werden soll.

Cookies dienen dazu, das Besuchverhalten des Nutzers einer Website nachvollziehen zu können. Bei der Verwendung von Cookies werden unter Umständen Daten verarbeitet, die den Nutzer erkennbar machen, auch wenn die Daten pseudonymisiert werden.

Die Verarbeitung erfolgt auf der Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Das berechtigte Interesse, das wir mit der Verarbeitung verfolgen, besteht darin, unsere Website bedarfsgerecht zu gestalten und die von Ihnen abgerufenen Angebote auf der Website zu ermitteln.

Soweit Cookies von uns eingesetzt werden, werden sie beim Beenden der Browsersitzung automatisch oder nach einer fest vorgegebenen Zeit gelöscht. Detaillierte Informationen zu den von uns eingesetzten Cookies können Sie Ihrem Browser entnehmen. Cookies lassen sich zudem über eine von Ihrem Browser bereitgestellte Löschfunktion von Ihrem System manuell entfernen.

Der Einsatz von Cookies ist weder gesetzlich noch vertraglich vorgeschrieben und für einen Vertragsabschluss auch nicht erforderlich. Sie sind nicht verpflichtet, die personenbezogenen Daten bereitzustellen. Wenn Sie allerdings den Einsatz von Cookies nicht zulassen, kann das dazu führen, dass einige Funktionen der Website nicht oder nicht richtig funktionieren und/oder bestimmte Inhalte nicht oder nicht richtig angezeigt werden.

### 3. Google Analytics

Die technischen Daten, die Sie beim Aufruf unserer Website automatisch übermitteln, darunter auch die IP-Adresse, verwenden wir, um anonymisierte Statistiken zu erstellen, die uns Aufschluss darüber geben, wie unsere Website genutzt wird. Ihre IP-Adresse wird dabei gekürzt und auf diese Weise anonymisiert, wenn Sie auf unsere Internetseiten aus einem Mitgliedstaat der Europäischen Union oder aus einem anderen Vertragsstaat des Europäischen Wirtschaftsraums zugreifen.

Der Dienst verwendet »Cookies« – also Textdateien, die auf Ihrem Endgerät gespeichert werden. Sie haben die Möglichkeit, die Speicherung des Cookies auf Ihrem Gerät zu verhindern, indem Sie in Ihrem Browser entsprechende Einstellungen vornehmen. Es ist nicht gewährleistet, dass Sie auf alle Funktionen dieser Website ohne Einschränkungen zugreifen können, wenn Ihr Browser keine Cookies zulässt.

Zudem können Sie durch ein [Browser-Plugin](#) verhindern, dass die durch Cookies gesammelten Informationen (inklusive Ihrer IP-Adresse) an den Analysedienst gesendet und von ihm genutzt werden. Weitere Informationen zur Datennutzung durch den Analysedienst finden Sie in seiner [Datenschutzerklärung](#).

Die durch die Cookies gesammelten Informationen werden im Regelfall an einen Server des Analysedienstes in den USA gesandt und dort zu Analyse Zwecken verarbeitet. Es ist ein [Angemessenheitsbeschluss](#) der Europäischen Kommission zum Datenschutzniveau in den USA vorhanden.

Die Verarbeitung erfolgt auf der Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Wir haben ein berechtigtes Interesse daran, den Nutzungsumfang unserer Angebote im Internet abzuschätzen.

Die Daten werden von uns gelöscht, sobald sie für statistische Zwecke nicht mehr benötigt werden, spätestens aber nach 26 Monaten.

Die Bereitstellung Ihrer Daten für Google Analytics ist weder gesetzlich noch vertraglich vorgeschrieben und für einen Vertragsabschluss auch nicht erforderlich. Wenn Sie einer Verarbeitung widersprechen, hat das für Sie keinerlei Konsequenzen.

## 4. Kontaktformular

Wir bieten auf unserer Website ein Kontaktformular an. Wenn Sie in das Formular die dort abgefragten Daten eingeben, erhalten wir eine Nachricht mit dem Inhalt Ihrer Anfrage. Wir speichern die Daten und verwenden Sie, um Ihre Anfrage zu bearbeiten. Die Daten werden außerdem vorübergehend im Content Management System (CMS), also der Software, mit der wir unsere Website verwalten, auf dem Server unseres Providers gespeichert.

Die Verarbeitung erfolgt auf der Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Die Daten werden von uns gelöscht, wenn sie für die Bearbeitung eines mit uns etwa geschlossenen Vertrags nicht mehr benötigt werden. Steht fest, dass ein Vertrag nicht zustande kommt, werden die Daten unverzüglich gelöscht.

Die Bereitstellung Ihrer Daten über das Kontaktformular ist weder gesetzlich noch vertraglich vorgeschrieben und für einen Vertragsabschluss auch nicht erforderlich. Sie sind nicht verpflichtet, die personenbezogenen Daten bereitzustellen. Wenn Sie allerdings die im Kontaktformular erbetenen Informationen nicht oder nicht vollständig zur Verfügung stellen, kann das dazu führen, dass wir uns mit Ihnen nicht in Verbindung setzen können.

## 5. Newsletter-Versand

Sie können auf unserer Website einen Newsletter mit werbenden Inhalten abonnieren. Über ein Registrierungsformular können Sie dabei Ihre E-Mail-Adresse eingeben. Diese Daten werden von uns erfasst, gespeichert und für den zukünftigen Versand von Newslettern verwendet. Mit dem Abonnement des Newsletters erklären Sie sich außerdem mit der Analyse des Newsletters durch individuelle Messung, Speicherung und Auswertung von Öffnungsraten und der Klickraten in Empfängerprofilen zu Zwecken der Gestaltung künftiger Newsletter entsprechend den Interessen unserer Leser einverstanden. Die Einwilligung in den Empfang des Newsletters und die Messung kann mit Wirkung für die Zukunft jederzeit widerrufen werden. Zum Zwecke des Versands werden die von Ihnen eingegebenen Daten an einen externen Dienstleister aus Deutschland übergeben, mit dem wir einen Vertrag zur Auftragsverarbeitung geschlossen haben.

Mit der Anmeldung zum Newsletter speichern wir auch Ihre IP-Adresse und das Datum der Anmeldung. Diese Speicherung dient Nachweiszwecken für den Fall, dass ein Dritter eine E-Mail-Adresse missbraucht und sich ohne Wissen des Berechtigten für den Newsletter-Empfang anmeldet. Wir holen zudem die ausdrückliche Einwilligung des Empfängers in den Empfang von werbenden Nachrichten in elektronischer Form ein. Damit soll dem Einwilligungs-Erfordernis nach § 7 Abs. 2 Nr. 3 UWG Rechnung getragen werden. Wir versenden in diesem Zusammenhang an den Inhaber der E-Mail-Adresse, die uns genannt wurde, eine E-Mail mit der Bitte, das Newsletter-Abonnement per E-Mail zu bestätigen. Diese Antwort-E-Mail, die IP-Adresse und den Zeitpunkt der Zusendung speichern wir ebenfalls für Nachweiszwecke (Double-Opt-In-Verfahren).

Die Datenverarbeitung erfolgt auf der Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO und Art. 6 Abs. 1 lit. f, EG 47 S. 7 DSGVO. Unser berechtigtes Interesse besteht darin, unsere Kunden über unsere Angebote im Rahmen der Direktwerbung zu informieren, die Lesegewohnheiten unserer Nutzer zu erkennen und unsere Inhalte an sie anzupassen oder unterschiedliche Inhalte entsprechend den Interessen unserer Nutzer zu versenden, den Missbrauch von E-Mail-Adressen zu verhindern und nachweisen zu können, dass der Empfänger des Newsletters in den Versand elektronischer Werbenachrichten ausdrücklich eingewilligt hat.

Ihre Daten speichern wir so lange, bis Sie den Newsletter wieder abbestellen oder Ihre Einwilligung widerrufen. Ein getrennter Widerruf der Erfolgsmessung ist nicht möglich; in diesem Fall wird das gesamte Newsletterabonnement gekündigt, bzw. muss ihm widersprochen werden. In diesem Fall werden die gespeicherten Profilinformationen vollständig gelöscht. Die Bereitstellung Ihrer Daten für Newsletter-Versand ist weder gesetzlich noch vertraglich vorgeschrieben und für einen Vertragsabschluss auch nicht erforderlich. Wenn Sie Ihre E-Mail-Adresse nicht bereitstellen, können wir Ihnen allerdings einen Newsletter nicht zukommen lassen.

## 6. Buchung eines Hotels oder einer Stadtführung

Für die Abwicklung einer Buchung über unsere Website haben wir ein Online Buchungssystem eines externen Dienstleisters eingebunden. Sobald Sie auf den Button »Hotel finden« bzw. »Stadtführung finden« klicken, verlassen Sie unseren Server und werden zu dem Online-Buchungssystem weitergeleitet. Die dort eingegebenen personenbezogenen Daten verarbeitet der Dienstleister zur Abwicklung einer Buchung. Die verarbeiteten personenbezogenen Daten werden von dem Dienstleister im Falle einer Buchung an den entsprechenden Hotelbetreiber bzw. Anbieter der Stadtführung übermittelt.

Die Verarbeitung erfolgt auf der Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Die personenbezogenen Daten werden weiter auch an uns übermittelt, damit wir daraus Buchungsstatistiken erstellen und den Erfolg unseres Angebots ermitteln können. Darin liegt auch unser berechtigtes Interesse gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Die Daten werden von uns gelöscht, sobald Sie zu den genannten Zwecken nicht mehr benötigt werden.

Die Bereitstellung Ihrer Daten ist weder gesetzlich noch vertraglich vorgeschrieben. Sie sind nicht verpflichtet, die personenbezogenen Daten bereitzustellen. Wenn Sie einer Verarbeitung widersprechen, führt das dazu, dass Sie keine Buchung bei uns tätigen können.

## 7. Links zu anderen Anbietern

Bitte beachten Sie, dass unsere Websites Links zu Websites anderer Anbieter enthalten können, auf die sich diese Datenschutzerklärung nicht erstreckt. Zu welcher Website ein Link führt, können Sie erkennen, indem Sie mit dem Mauszeiger über den Link fahren und die dann am unteren Ende Ihres Browserfensters erscheinende Informationsfläche mit der Zieladresse des Links betrachten.

## 8. Gewinnspiele

Wir bieten auf unserer Website auch die Möglichkeit an, an einem Gewinnspiel teilzunehmen. Wenn Sie in das Teilnahme-Formular die dort abgefragten Daten (Vorname, Nachname, E-Mail-Adresse und Ihre Antwort auf die Gewinnspiel-Frage) eingeben und auf »Absenden« klicken, werden diese Daten elektronisch an unseren Server übermittelt. Wir speichern die Daten und verwenden Sie, um Ihre Teilnahme am Gewinnspiel zu bearbeiten.

Die Verarbeitung erfolgt auf der Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Die Daten werden von uns gelöscht, sobald das Gewinnspiel ausläuft. Die Bereitstellung Ihrer Daten über das Gewinnspiel-Formular ist weder gesetzlich noch vertraglich vorgeschrieben und für einen Vertragsabschluss auch nicht erforderlich. Sie sind nicht verpflichtet, die personenbezogenen Daten bereitzustellen. Wenn Sie allerdings die im Formular erbetenen Informationen nicht oder nicht vollständig zur Verfügung stellen, kann das dazu führen, dass wir Sie beim Gewinnspiel nicht berücksichtigen können.

## III. Besondere Datenschutzhinweise für unsere Website »duesseldorf-barrierefrei.de«

### 1. Technische Daten

Wenn Sie unsere Website aufrufen, werden allgemeine Daten und Informationen in den Logfiles des Servers gespeichert. Erfasst werden dabei der von Ihnen verwendete Browsertyp und seine Version, das von Ihnen verwendete Betriebssystem, die Internetseite, von der aus Sie unsere Website aufgerufen haben, das Datum und die Uhrzeit eines Zugriffs auf unsere Website, Ihre zum Zeitpunkt des Zugriffs verwendete Internet-Protokoll-Adresse (IP-Adresse) und Ihr Internet-Service-Provider.

Bei der Nutzung dieser allgemeinen Daten und Informationen ziehen wir keine Rückschlüsse auf die betroffene Person. Die Erhebung der Daten ist technisch notwendig, um von Ihnen angeforderte Inhalte von Webseiten korrekt auszuliefern und fallen bei Nutzung des Internets zwingend an. Die anonymen Daten der Server-Logfiles werden getrennt von allen anderen durch eine betroffene Person womöglich an anderer Stelle eingegebenen personenbezogenen Daten gespeichert.

Die Verarbeitung erfolgt auf der Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Das berechtigte Interesse ergibt sich daraus, dass Sie ohne die vorübergehende Speicherung der Daten unsere Website gar nicht aufrufen könnten.

Die zuvor beschriebenen technischen Daten werden gelöscht, sobald Sie die Website verlassen. Etwas anderes gilt nur dann, wenn wir Sie in der vorliegenden Datenschutzerklärung darüber aufklären, dass die Daten womöglich für andere Zwecke (etwa für eine Analyse) noch benötigt werden. Die Bereitstellung dieser technischen Daten ist weder gesetzlich noch vertraglich vorgeschrieben oder für einen Vertragsabschluss erforderlich. Sie sind nicht verpflichtet, die personenbezogenen Daten bereitzustellen. Wenn Ihr System die erforderlichen Informationen nicht oder nicht vollständig zur Verfügung stellt, kann das dazu führen, dass unsere Website nicht oder nicht vollständig aufgerufen werden kann.

### 2. Nutzung von Cookies

Für unseren Internetauftritt nutzen wir Cookies. Cookies sind Textdateien, die im Rahmen Ihres Besuchs unserer Internetseiten von unserem Webserver an Ihren Browser gesandt und von diesem auf Ihrem Rechner für einen späteren Abruf vorgehalten werden. Ihr Name wird dabei nicht übermittelt.

Ob wir Cookies einsetzen können, können Sie durch die Einstellungen in Ihrem Browser selbst bestimmen. Sie können in Ihrem Browser das Speichern von Cookies vollständig deaktivieren, es auf bestimmte Websites beschränken oder Ihren Browser so konfigurieren, dass er Sie automatisch benachrichtigt, sobald ein Cookie gesetzt werden soll.

Cookies dienen dazu, das Besuchverhalten des Nutzers einer Website nachvollziehen zu können. Bei der Verwendung von Cookies werden unter Umständen Daten verarbeitet, die den Nutzer erkennbar machen, auch wenn die Daten pseudonymisiert werden.

Die Verarbeitung erfolgt auf der Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Das berechtigte Interesse, das wir mit der Verarbeitung verfolgen, besteht darin, unsere Website bedarfsgerecht zu gestalten und die von Ihnen abgerufenen Angebote auf der Website zu ermitteln.

Soweit Cookies von uns eingesetzt werden, werden sie beim Beenden der Browsersitzung automatisch oder nach einer fest vorgegebenen Zeit gelöscht. Detaillierte Informationen zu den von uns eingesetzten Cookies können Sie Ihrem Browser entnehmen. Cookies lassen sich zudem über eine von Ihrem Browser bereitgestellte Löschfunktion von Ihrem System manuell entfernen.

Der Einsatz von Cookies ist weder gesetzlich noch vertraglich vorgeschrieben und für einen Vertragsabschluss auch nicht erforderlich. Sie sind nicht verpflichtet, die personenbezogenen Daten bereitzustellen. Wenn Sie allerdings den Einsatz von Cookies nicht zulassen, kann das dazu führen, dass einige Funktionen der Website nicht oder nicht richtig funktionieren und/oder bestimmte Inhalte nicht oder nicht richtig angezeigt werden.

### 3. Google Analytics

Die technischen Daten, die Sie beim Aufruf unserer Website automatisch übermitteln, darunter auch die IP-Adresse, verwenden wir, um anonymisierte Statistiken zu erstellen, die uns Aufschluss darüber geben, wie unsere Website genutzt wird. Ihre IP-Adresse wird dabei gekürzt und auf diese Weise anonymisiert, wenn Sie auf unsere Internetseiten aus einem Mitgliedstaat der Europäischen Union oder aus einem anderen Vertragsstaat des Europäischen Wirtschaftsraums zugreifen.

Der Dienst verwendet »Cookies« – also Textdateien, die auf Ihrem Endgerät gespeichert werden. Sie haben die Möglichkeit, die Speicherung des Cookies auf Ihrem Gerät zu verhindern, indem Sie in Ihrem Browser entsprechende Einstellungen vornehmen. Es ist nicht gewährleistet, dass Sie auf alle Funktionen dieser Website ohne Einschränkungen zugreifen können, wenn Ihr Browser keine Cookies zulässt.

Zudem können Sie durch ein [Browser-Plugin](#) verhindern, dass die durch Cookies gesammelten Informationen (inklusive Ihrer IP-Adresse) an den Analysedienst gesendet und von ihm genutzt werden. Weitere Informationen zur Datennutzung durch den Analysedienst finden Sie in seiner [Datenschutzerklärung](#).

Die durch die Cookies gesammelten Informationen werden im Regelfall an einen Server des Analysedienstes in den USA gesandt und dort zu Analysezwecken verarbeitet. Es ist ein [Angemessenheitsbeschluss](#) der Europäischen Kommission zum Datenschutzniveau in den USA vorhanden.

Die Verarbeitung erfolgt auf der Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Wir haben ein berechtigtes Interesse daran, den Nutzungsumfang unserer Angebote im Internet abzuschätzen.

Die Daten werden von uns gelöscht, sobald sie für statistische Zwecke nicht mehr benötigt werden, spätestens aber nach 26 Monaten.

Die Bereitstellung Ihrer Daten für Google Analytics ist weder gesetzlich noch vertraglich vorgeschrieben und für einen Vertragsabschluss auch nicht erforderlich. Wenn Sie einer Verarbeitung widersprechen, hat das für Sie keinerlei Konsequenzen.

## 4. Einbindung von Inhalten Dritter

Wir haben in unsere Website Inhalte eingebunden, die nicht von uns, sondern von Dritten bereitgestellt werden. Wenn Sie unsere Internetpräsenz aufrufen, werden diese Inhalte automatisch von einem fremden Server eingelesen, ohne dass Sie das merken. Damit Ihr Webbrowser solche Informationen darstellen kann, muss er nicht nur unsere Website ansteuern, sondern auch diejenigen Seiten, von denen die Inhalte stammen. Auch dem Drittanbieter stellen Sie deshalb zwangsläufig die in Ziff. 1 dargestellten technischen Daten zur Verfügung.

Eingebunden haben wir ein Angebot des Online-Kartendienstes Google Maps, nämlich einen Kartenausschnitt, auf dem unser Standort dargestellt wird. Anbieter ist das us-amerikanische Unternehmen Google LLC. Ob und gegebenenfalls welche weiteren Informationen Sie an den Anbieter bei einem Aufruf der Seite übermitteln und wie er mit den Daten umgeht, entnehmen Sie bitte seiner [Datenschutzerklärung](#). Bitte beachten Sie, dass bei etwaigen Interaktionen mit den eingebunden Inhalten (etwa bei der Ermittlung einer Anfahrtsroute) unter Umständen weitere Daten erhoben werden, die dann aber nicht von uns, sondern ausschließlich von Google Maps verarbeitet werden. Sie können durch geeignete technische Mittel verhindern, dass Kartenausschnitte eingebettet werden. Wenn Sie das tun, werden solche Kartenausschnitte nicht angezeigt.

## 5. Links zu anderen Anbietern

Bitte beachten Sie, dass unsere Websites Links zu Websites anderer Anbieter enthalten können, auf die sich diese Datenschutzerklärung nicht erstreckt. Zu welcher Website ein Link führt, können Sie erkennen, indem Sie mit dem Mauszeiger über den Link fahren und die dann am unteren Ende Ihres Browserfensters erscheinende Informationsfläche mit der Zieladresse des Links betrachten.

## IV. Besondere Datenschutzhinweise für unsere Website »meetropolis.de«

### 1. Gemeinsame Verantwortlichkeit

Für die Verarbeitung von Daten, die auf unserer Website erhoben werden, sind die Düsseldorf Tourismus GmbH sowie die KölnTourismus GmbH, Kardinal-Höffner-Platz 1, 50667 Köln, Tel.: +49 (0) 221. 346 43 0, Fax: +49 (0) 221. 34 643 429, in-fo@koelntourismus.de, gemeinsam verantwortlich.

### 2. Technische Daten

Wenn Sie unsere Website aufrufen, werden allgemeine Daten und Informationen in den Logfiles des Servers gespeichert. Erfasst werden dabei der von Ihnen verwendete Browsertyp und seine Version, das von Ihnen verwendete Betriebssystem, die Internetseite, von der aus Sie unsere Website aufgerufen haben, das Datum und die Uhrzeit eines Zugriffs auf unsere Website, Ihre zum Zeitpunkt des Zugriffs verwendete Internet-Protokoll-Adresse (IP-Adresse) und Ihr Internet-Service-Provider.

Bei der Nutzung dieser allgemeinen Daten und Informationen ziehen wir keine Rückschlüsse auf die betroffene Person. Die Erhebung der Daten ist technisch notwendig, um von Ihnen angeforderte Inhalte von Webseiten korrekt auszuliefern und fallen bei Nutzung des Internets zwingend an. Die anonymen Daten der Server-Logfiles werden getrennt von allen anderen durch eine betroffene Person womöglich an anderer Stelle eingegebenen personenbezogenen Daten gespeichert.

Die Verarbeitung erfolgt auf der Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Das berechtigte Interesse ergibt sich daraus, dass Sie ohne die vorübergehende Speicherung der Daten unsere Website gar nicht aufrufen könnten.

Die zuvor beschriebenen technischen Daten werden gelöscht, sobald Sie die Website verlassen. Etwas anderes gilt nur dann, wenn wir Sie in der vorliegenden Datenschutzerklärung darüber aufklären, dass die Daten womöglich für andere Zwecke (etwa für eine Analyse) noch benötigt werden. Die Bereitstellung dieser technischen Daten ist weder gesetzlich noch vertraglich vorgeschrieben oder für einen Vertragsabschluss erforderlich. Sie sind nicht verpflichtet, die personenbezogenen Daten bereitzustellen. Wenn Ihr System die erforderlichen Informationen nicht oder nicht vollständig zur Verfügung stellt, kann das dazu führen, dass unsere Website nicht oder nicht vollständig aufgerufen werden kann.

### 3. Nutzung von Cookies

Für unseren Internetauftritt nutzen wir Cookies. Cookies sind Textdateien, die im Rahmen Ihres Besuchs unserer Internetseiten von unserem Webserver an Ihren Browser gesandt und von diesem auf Ihrem Rechner für einen späteren Abruf vorgehalten werden. Ihr Name wird dabei nicht übermittelt.

Ob wir Cookies einsetzen können, können Sie durch die Einstellungen in Ihrem Browser selbst bestimmen. Sie können in Ihrem Browser das Speichern von Cookies vollständig deaktivieren, es auf bestimmte Websites beschränken oder Ihren Browser so konfigurieren, dass er Sie automatisch benachrichtigt, sobald ein Cookie gesetzt werden soll.

Cookies dienen dazu, das Besuchverhalten des Nutzers einer Website nachvollziehen zu können. Bei der Verwendung von Cookies werden unter Umständen Daten verarbeitet, die den Nutzer erkennbar machen, auch wenn die Daten pseudonymisiert werden.

Die Verarbeitung erfolgt auf der Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Das berechtigte Interesse, das wir mit der Verarbeitung verfolgen, besteht darin, unsere Website bedarfsgerecht zu gestalten und die von Ihnen abgerufenen Angebote auf der Website zu ermitteln.

Soweit Cookies von uns eingesetzt werden, werden sie beim Beenden der Browsersitzung automatisch oder nach einer fest vorgegebenen Zeit gelöscht. Detaillierte Informationen zu den von uns eingesetzten Cookies können Sie Ihrem Browser entnehmen. Cookies lassen sich zudem über eine von Ihrem Browser bereitgestellte Löschfunktion von Ihrem System manuell entfernen.

Der Einsatz von Cookies ist weder gesetzlich noch vertraglich vorgeschrieben und für einen Vertragsabschluss auch nicht erforderlich. Sie sind nicht verpflichtet, die personenbezogenen Daten bereitzustellen. Wenn Sie allerdings den Einsatz von Cookies nicht zulassen, kann das dazu führen, dass einige Funktionen der Website nicht oder nicht richtig funktionieren und/oder bestimmte Inhalte nicht oder nicht richtig angezeigt werden.

### 4. Google Analytics

Die technischen Daten, die Sie beim Aufruf unserer Website automatisch übermitteln, darunter auch die IP-Adresse, verwenden wir, um anonymisierte Statistiken zu erstellen, die uns Aufschluss darüber geben, wie unsere Website genutzt wird. Ihre IP-Adresse wird dabei gekürzt und auf diese Weise anonymisiert, wenn Sie auf unsere Internetseiten aus einem Mitgliedstaat der Europäischen Union oder aus einem anderen Vertragsstaat des Europäischen Wirtschaftsraums zugreifen.

Der Dienst verwendet »Cookies« – also Textdateien, die auf Ihrem Endgerät gespeichert werden. Sie haben die Möglichkeit, die Speicherung des Cookies auf Ihrem Gerät zu verhindern, indem Sie in Ihrem Browser entsprechende Einstellungen vornehmen. Es ist nicht gewährleistet, dass Sie auf alle Funktionen dieser Website ohne Einschränkungen zugreifen können, wenn Ihr Browser keine Cookies zulässt.

Zudem können Sie durch ein [Browser-Plugin](#) verhindern, dass die durch Cookies gesammelten Informationen (inklusive Ihrer IP-Adresse) an den Analysedienst gesendet und von ihm genutzt werden. Weitere Informationen zur Datennutzung durch den Analysedienst finden Sie in seiner [Datenschutzerklärung](#).

Die durch die Cookies gesammelten Informationen werden im Regelfall an einen Server des Analysedienstes in den USA gesandt und dort zu Analysezwecken verarbeitet. Es ist ein [Angemessenheitsbeschluss](#) der Europäischen Kommission zum Datenschutzniveau in den USA vorhanden.

Die Verarbeitung erfolgt auf der Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Wir haben ein berechtigtes Interesse daran, den Nutzungsumfang unserer Angebote im Internet abzuschätzen.

Die Daten werden von uns gelöscht, sobald sie für statistische Zwecke nicht mehr benötigt werden, spätestens aber nach 26 Monaten.

Die Bereitstellung Ihrer Daten für Google Analytics ist weder gesetzlich noch vertraglich vorgeschrieben und für einen Vertragsabschluss auch nicht erforderlich. Wenn Sie einer Verarbeitung widersprechen, hat das für Sie keinerlei Konsequenzen.

## 5. Kontaktformular

Wir bieten auf unserer Website ein Kontaktformular an. Wenn Sie in das Formular die dort abgefragten Daten eingeben, erhalten wir eine Nachricht mit dem Inhalt Ihrer Anfrage. Wir speichern die Daten und verwenden Sie, um Ihre Anfrage zu bearbeiten. Die Daten werden außerdem vorübergehend im Content Management System (CMS), also der Software, mit der wir unsere Website verwalten, auf dem Server unseres Providers gespeichert.

Die Verarbeitung erfolgt auf der Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Die Daten werden von uns gelöscht, wenn sie für die Bearbeitung eines mit uns etwa geschlossenen Vertrags nicht mehr benötigt werden. Steht fest, dass ein Vertrag nicht zustande kommt, werden die Daten unverzüglich gelöscht.

Die Bereitstellung Ihrer Daten über das Kontaktformular ist weder gesetzlich noch vertraglich vorgeschrieben und für einen Vertragsabschluss auch nicht erforderlich. Sie sind nicht verpflichtet, die personenbezogenen Daten bereitzustellen. Wenn Sie allerdings die im Kontaktformular erbetenen Informationen nicht oder nicht vollständig zur Verfügung stellen, kann das dazu führen, dass wir uns mit Ihnen nicht in Verbindung setzen können.

## 6. Newsletter-Versand

Sie können auf unserer Website einen Newsletter mit werbenden Inhalten abonnieren. Über ein Registrierungsformular können Sie dabei Ihre E-Mail-Adresse Vornamen eingeben. Diese Daten werden von uns erfasst, gespeichert und für den zukünftigen Versand von Newslettern verwendet. Zum Zwecke des Versands werden die von Ihnen eingegebenen Daten an einen externen Dienstleister übergeben, mit dem wir einen Vertrag zur Auftragsverarbeitung geschlossen haben.

Mit der Anmeldung zum Newsletter speichern wir auch Ihre IP-Adresse und das Datum der Anmeldung. Diese Speicherung dient Nachweiszwecken für den Fall, dass ein Dritter eine E-Mail-Adresse missbraucht und sich ohne Wissen des Berechtigten für den Newsletter-Empfang anmeldet. Wir holen zudem die ausdrückliche Einwilligung des Empfängers in den Empfang von werbenden Nachrichten in elektronischer Form ein. Damit soll dem Einwilligungs-Erfordernis nach § 7 Abs. 2 Nr. 3 UWG Rechnung getragen werden. Wir versenden in diesem Zusammenhang an den Inhaber der E-Mail-Adresse, die uns genannt wurde, eine E-Mail mit der Bitte, das Newsletter-Abonnement per E-Mail zu bestätigen. Diese Antwort-E-Mail, die IP-Adresse und den Zeitpunkt der Zusendung speichern wir ebenfalls für Nachweiszwecke (Double-Opt-In-Verfahren).

Die Datenverarbeitung erfolgt auf der Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO und Art. 6 Abs. 1 lit. f, EG 47 S. 7 DSGVO. Unser berechtigtes Interesse besteht darin, unsere Kunden über unsere Angebote im Rahmen der Direktwerbung zu informieren, den Missbrauch von E-Mail-Adressen zu verhindern und nachweisen zu können, dass der Empfänger des Newsletters in den Versand elektronischer Werbenachrichten ausdrücklich eingewilligt hat.

Ihre Daten speichern wir so lange, bis Sie den Newsletter wieder abbestellen oder Ihre Einwilligung widerrufen.

Die Bereitstellung Ihrer Daten für Newsletter-Versand ist weder gesetzlich noch vertraglich vorgeschrieben und für einen Vertragsabschluss auch nicht erforderlich. Wenn Sie Ihre E-Mail-Adresse nicht bereitstellen, können wir Ihnen allerdings einen Newsletter nicht zukommen lassen.

## 7. Einbindung von Inhalten Dritter

Wir haben in unsere Website Inhalte eingebunden, die nicht von uns, sondern von Dritten bereitgestellt werden. Wenn Sie unsere Internetpräsenz aufrufen, werden diese Inhalte automatisch von einem fremden Server eingelesen, ohne dass Sie das merken. Damit Ihr Webbrowser solche Informationen darstellen kann, muss er nicht nur unsere Website ansteuern, sondern auch diejenigen Seiten, von denen die Inhalte stammen. Auch dem Drittanbieter stellen Sie deshalb zwangsläufig die in Ziff. 1 dargestellten technischen Daten zur Verfügung.

Eingebunden haben wir ein Angebot des Online-Kartendienstes Google Maps, nämlich einen Kartenausschnitt, auf dem unser Standort dargestellt wird. Anbieter ist das us-amerikanische Unternehmen Google LLC. Ob und gegebenenfalls welche weiteren Informationen Sie an den Anbieter bei einem Aufruf der Seite übermitteln und wie er mit den Daten umgeht, entnehmen Sie bitte seiner [Datenschutzerklärung](#). Bitte beachten Sie, dass bei etwaigen Interaktionen mit den eingebunden Inhalten (etwa bei der Ermittlung einer Anfahrtsroute) unter Umständen weitere Daten erhoben werden, die dann aber nicht von uns, sondern ausschließlich von Google Maps verarbeitet werden. Sie können durch geeignete technische Mittel verhindern, dass Kartenausschnitte eingebettet werden. Wenn Sie das tun, werden solche Kartenausschnitte nicht angezeigt.

## 8. Links zu anderen Anbietern

Bitte beachten Sie, dass unsere Websites Links zu Websites anderer Anbieter enthalten können, auf die sich diese Datenschutzerklärung nicht erstreckt. Zu welcher Website ein Link führt, können Sie erkennen, indem Sie mit dem Mauszeiger über den Link fahren und die dann am unteren Ende Ihres Browserfensters erscheinende Informationsfläche mit der Zieladresse des Links betrachten.

## V. Besondere Datenschutzhinweise für unsere Website »japantag-duesseldorf-nrw.de«

### 1. Technische Daten

Wenn Sie unsere Website aufrufen, werden allgemeine Daten und Informationen in den Logfiles des Servers gespeichert. Erfasst werden dabei der von Ihnen verwendete Browsertyp und seine Version, das von Ihnen verwendete Betriebssystem, die Internetseite, von der aus Sie unsere Website aufgerufen haben, das Datum und die Uhrzeit eines Zugriffs auf unsere Website, Ihre zum Zeitpunkt des Zugriffs verwendete Internet-Protokoll-Adresse (IP-Adresse) und Ihr Internet-Service-Provider.

Bei der Nutzung dieser allgemeinen Daten und Informationen ziehen wir keine Rückschlüsse auf die betroffene Person. Die Erhebung der Daten ist technisch notwendig, um von Ihnen angeforderte Inhalte von Webseiten korrekt auszuliefern und fallen bei Nutzung des Internets zwingend an. Die anonymen Daten der Server-Logfiles werden getrennt von allen anderen durch eine betroffene Person womöglich an anderer Stelle eingegebenen personenbezogenen Daten gespeichert.

Die Verarbeitung erfolgt auf der Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Das berechtigte Interesse ergibt sich daraus, dass Sie ohne die vorübergehende Speicherung der Daten unsere Website gar nicht aufrufen könnten.

Die zuvor beschriebenen technischen Daten werden gelöscht, sobald Sie die Website verlassen. Etwas anderes gilt nur dann, wenn wir Sie in der vorliegenden Datenschutzerklärung darüber aufklären, dass die Daten womöglich für andere Zwecke (etwa für eine Analyse) noch benötigt werden.

Die Bereitstellung dieser technischen Daten ist weder gesetzlich noch vertraglich vorgeschrieben oder für einen Vertragsabschluss erforderlich. Sie sind nicht verpflichtet, die personenbezogenen Daten bereitzustellen. Wenn Ihr System die erforderlichen Informationen nicht oder nicht vollständig zur Verfügung stellt, kann das dazu führen, dass unsere Website nicht oder nicht vollständig aufgerufen werden kann.

### 2. Nutzung von Cookies

Für unseren Internetauftritt nutzen wir Cookies. Cookies sind Textdateien, die im Rahmen Ihres Besuchs unserer Internetseiten von unserem Webserver an Ihren Browser gesandt und von diesem auf Ihrem Rechner für einen späteren Abruf vorgehalten werden. Ihr Name wird dabei nicht übermittelt.

Ob wir Cookies einsetzen können, können Sie durch die Einstellungen in Ihrem Browser selbst bestimmen. Sie können in Ihrem Browser das Speichern von Cookies vollständig deaktivieren, es auf bestimmte Websites beschränken oder Ihren Browser so konfigurieren, dass er Sie automatisch benachrichtigt, sobald ein Cookie gesetzt werden soll.

Cookies dienen dazu, das Besuchverhalten des Nutzers einer Website nachvollziehen zu können. Bei der Verwendung von Cookies werden unter Umständen Daten verarbeitet, die den Nutzer erkennbar machen, auch wenn die Daten pseudonymisiert werden.

Die Verarbeitung erfolgt auf der Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Das berechtigte Interesse, das wir mit der Verarbeitung verfolgen, besteht darin, unsere Website bedarfsgerecht zu gestalten und die von Ihnen abgerufenen Angebote auf der Website zu ermitteln.

Soweit Cookies von uns eingesetzt werden, werden sie beim Beenden der Browsersitzung automatisch oder nach einer fest vorgegebenen Zeit gelöscht. Detaillierte Informationen zu den von uns eingesetzten Cookies können Sie Ihrem Browser entnehmen. Cookies lassen sich zudem über eine von Ihrem Browser bereitgestellte Löschfunktion von Ihrem System manuell entfernen.

Der Einsatz von Cookies ist weder gesetzlich noch vertraglich vorgeschrieben und für einen Vertragsabschluss auch nicht erforderlich. Sie sind nicht verpflichtet, die personenbezogenen Daten bereitzustellen. Wenn Sie allerdings den Einsatz von Cookies nicht zulassen, kann das dazu führen, dass einige Funktionen der Website nicht oder nicht richtig funktionieren und/oder bestimmte Inhalte nicht oder nicht richtig angezeigt werden.

### 3. Google Analytics

Die technischen Daten, die Sie beim Aufruf unserer Website automatisch übermitteln, darunter auch die IP-Adresse, verwenden wir, um anonymisierte Statistiken zu erstellen, die uns Aufschluss darüber geben, wie unsere Website genutzt wird. Ihre IP-Adresse wird dabei gekürzt und auf diese Weise anonymisiert, wenn Sie auf unsere Internetseiten aus einem Mitgliedstaat der Europäischen Union oder aus einem anderen Vertragsstaat des Europäischen Wirtschaftsraums zugreifen.

Der Dienst verwendet »Cookies« – also Textdateien, die auf Ihrem Endgerät gespeichert werden. Sie haben die Möglichkeit, die Speicherung des Cookies auf Ihrem Gerät zu verhindern, indem Sie in Ihrem Browser entsprechende Einstellungen vornehmen. Es ist nicht gewährleistet, dass Sie auf alle Funktionen dieser Website ohne Einschränkungen zugreifen können, wenn Ihr Browser keine Cookies zulässt.

Zudem können Sie durch ein [Browser-Plugin](#) verhindern, dass die durch Cookies gesammelten Informationen (inklusive Ihrer IP-Adresse) an den Analysedienst gesendet und von ihm genutzt werden. Weitere Informationen zur Datennutzung durch den Analysedienst finden Sie in seiner [Datenschutzerklärung](#).

Die durch die Cookies gesammelten Informationen werden im Regelfall an einen Server des Analysedienstes in den USA gesandt und dort zu Analysezwecken verarbeitet. Es ist ein [Angemessenheitsbeschluss](#) der Europäischen Kommission zum Datenschutzniveau in den USA vorhanden.

Die Verarbeitung erfolgt auf der Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Wir haben ein berechtigtes Interesse daran, den Nutzungsumfang unserer Angebote im Internet abzuschätzen.

Die Daten werden von uns gelöscht, sobald sie für statistische Zwecke nicht mehr benötigt werden, spätestens aber nach 26 Monaten.

Die Bereitstellung Ihrer Daten für Google Analytics ist weder gesetzlich noch vertraglich vorgeschrieben und für einen Vertragsabschluss auch nicht erforderlich. Wenn Sie einer Verarbeitung widersprechen, hat das für Sie keinerlei Konsequenzen.



## 4. Kontaktformular

Wir bieten auf unserer Website ein Kontaktformular an. Wenn Sie in das Formular die dort abgefragten Daten eingeben, erhalten wir eine Nachricht mit dem Inhalt Ihrer Anfrage. Wir speichern die Daten und verwenden Sie, um Ihre Anfrage zu bearbeiten. Die Daten werden außerdem vorübergehend im Content Management System (CMS), also der Software, mit der wir unsere Website verwalten, auf dem Server unseres Providers gespeichert.

Die Verarbeitung erfolgt auf der Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Die Daten werden von uns gelöscht, wenn sie für die Bearbeitung eines mit uns etwa geschlossenen Vertrags nicht mehr benötigt werden. Steht fest, dass ein Vertrag nicht zustande kommt, werden die Daten unverzüglich gelöscht.

Die Bereitstellung Ihrer Daten über das Kontaktformular ist weder gesetzlich noch vertraglich vorgeschrieben und für einen Vertragsabschluss auch nicht erforderlich. Sie sind nicht verpflichtet, die personenbezogenen Daten bereitzustellen. Wenn Sie allerdings die im Kontaktformular erbetenen Informationen nicht oder nicht vollständig zur Verfügung stellen, kann das dazu führen, dass wir uns mit Ihnen nicht in Verbindung setzen können.

## 5. Einbindung von Inhalten Dritter

Wir haben in unsere Website Inhalte eingebunden, die nicht von uns, sondern von Dritten bereitgestellt werden. Wenn Sie unsere Internetpräsenz aufrufen, werden diese Inhalte automatisch von einem fremden Server eingelesen, ohne dass Sie das merken. Damit Ihr Webbrowser solche Informationen darstellen kann, muss er nicht nur unsere Website ansteuern, sondern auch diejenigen Seiten, von denen die Inhalte stammen. Auch dem Drittanbieter stellen Sie deshalb zwangsläufig die in Ziff. 1 dargestellten technischen Daten zur Verfügung.

Eingebunden haben wir Videos, die auf der Plattform des us-amerikanischen Unternehmens YouTube LLC veröffentlicht wurden. Normalerweise wird bereits bei Aufruf einer Seite mit eingebetteten Videos Ihre IP-Adresse an YouTube gesendet und es werden Cookies auf Ihrem Rechner installiert. Wenn Sie das Video anklicken erfährt YouTube zudem, dass Sie das Video angesehen haben. Sind Sie bei YouTube eingeloggt, wird diese Information auch Ihrem Benutzerkonto zugeordnet (dies können Sie verhindern, indem Sie sich vor dem Aufrufen des Videos bei YouTube ausloggen). Ob und gegebenenfalls welche weiteren Informationen Sie an den Anbieter bei einem Aufruf der Seite übermitteln und wie er mit den Daten umgeht, entnehmen Sie bitte seiner Datenschutzerklärung. Sie können durch geeignete technische Mittel verhindern, dass Videos eingebettet werden. Wenn Sie das tun, werden Ihnen Videos auf unserer Website nicht angezeigt.

Eingebunden haben wir weiter Schriftarten des Dienstes Google Fonts. Anbieter ist das us-amerikanische Unternehmen Google LLC. Wenn Inhalte unserer Website auf dem Bildschirm des Internetnutzers dargestellt werden, geschieht das mit einem Schriftzeichentyp (Font), der vom Webbrowser vom Server der Google LLC abgerufen wird. Ob und gegebenenfalls welche weiteren Informationen Sie an den Anbieter bei einem Aufruf der Seite übermitteln und wie er mit den Daten umgeht, entnehmen Sie bitte seiner Datenschutzerklärung. Sie können durch geeignete technische Mittel verhindern, dass Fonts eingebettet werden. Wenn Sie das tun, werden unsere Inhalte in einer Standardschriftart dargestellt.

Die Einbindung der fremden Inhalte erfolgt auf der Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse an der Einbindung von Google Fonts ergibt sich daraus, dass wir dadurch den Besuchern unserer Website eine ästhetisch ansprechende Website anbieten können. Unser berechtigtes Interesse an der Einbindung von YouTube Videos ergibt sich daraus, dass wir dadurch Besucher unserer Website anschaulich über den Japantag informieren können.

Wir selbst erheben bei der Einbettung keine weiteren Daten. Wann personenbezogene Daten, die im Rahmen des Aufrufs der Drittinhalte erhoben werden, gelöscht werden, ergibt sich aus der Datenschutzerklärung des zuvor bezeichneten Anbieters dieser Informationen.

Die Übermittlung der Daten an Drittanbieter bei der Einbettung ist weder gesetzlich noch vertraglich vorgeschrieben und für einen Vertragsabschluss mit uns auch nicht erforderlich.

## 6. Links zu anderen Anbietern

Bitte beachten Sie, dass unsere Websites Links zu Websites anderer Anbieter enthalten können, auf die sich diese Datenschutzerklärung nicht erstreckt. Zu welcher Website ein Link führt, können Sie erkennen, indem Sie mit dem Mauszeiger über den Link fahren und die dann am unteren Ende Ihres Browserfensters erscheinende Informationsfläche mit der Zieladresse des Links betrachten.

## VI. Besondere Datenschutzhinweise für Vertragspartner und sonstige Fälle

Für den Kontakt mit uns, der nicht über einen unserer Internetauftritte erfolgt, gelten die folgenden Datenschutzhinweise. Sie gelten insbesondere, wenn (künftige) Mitarbeiter, Vertragspartner, Lieferanten oder sonstige Interessenten mit uns Kontakt aufnehmen.

### 1. Zwecke und Rechtsgrundlage der Verarbeitung

Die personenbezogenen Daten, die Sie uns im Rahmen der zwischen uns geführten Gespräche oder bei anderer Gelegenheit mitgeteilt haben, verwenden wir ausschließlich dazu, Vertragsverhältnisse mit Ihnen zu begründen, Ihre Angelegenheit zu bearbeiten, den Vertrag durchzuführen oder Sie im Anschluss zu betreuen. Zudem verwenden wir die Daten unter Umständen zur Dokumentation der Erfüllung unserer gesetzlichen Pflichten und zur Abwehr etwaiger Haftungsansprüche.

Die Datenverarbeitung ist nach Art. 6 Abs. 1 lit. b und Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO zu den genannten Zwecken für die angemessene Bearbeitung Ihrer Angelegenheit und für die beidseitige Erfüllung von Verpflichtungen aus dem Vertragsverhältnis erforderlich. Darin besteht auch unser berechtigtes Interesse an der Verarbeitung der Daten.

Zur Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten sind Sie weder gesetzlich noch vertraglich verpflichtet. Die Angaben sind aber für einen Vertragsabschluss mit uns erforderlich. Wenn Sie uns die Daten nicht oder nicht vollständig bereitstellen, kann das zur Folge haben, dass wir den Vertrag nicht erfüllen können und einen Vertragsschluss deshalb ablehnen müssen.

Die für die Vertragsdurchführung von uns erhobenen personenbezogenen Daten werden bis zum Ende unserer Vertragsbeziehung und darüber hinaus im erforderlichen Umfang solange gespeichert, wie wechselseitig noch etwaige Haftungsansprüche durchgesetzt werden können. Eine längere Speicherung erfolgt auch dann, wenn und soweit wir aufgrund von steuer- und handelsrechtlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten (aus HGB, StGB oder AO) zur Aufbewahrung verpflichtet sind oder Sie in eine darüber hinausgehende Speicherung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO eingewilligt haben.

### 2. Weitergabe von Daten an Dritte

Eine Übermittlung Ihrer persönlichen Daten an Dritte zu anderen als den im Folgenden aufgeführten Zwecken findet nicht statt.

Soweit es nach Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO für die Abwicklung des Vertrags erforderlich ist, werden Ihre personenbezogenen Daten an Dritte weitergegeben. Hierzu gehört insbesondere die Weitergabe an

- Unternehmen, die uns bei der Durchführung von Veranstaltungen unterstützen,
- externe Postdienstleister und an Banken zur Abwicklung des Schrift- und Zahlungsverkehrs

Soweit nach Art. 6 Abs. 1 lit. c die Datenverarbeitung zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich ist, erfolgt die Weitergabe der Daten an öffentliche Stellen und Institutionen, wie zum Beispiel Finanz-, Sicherheits-, -Gesundheits – Verbraucher-schutz- und/oder Umweltbehörden. Zudem werden Daten unter Umständen an Steuerberater zur Erstellung steuerlicher Unterlagen und Rechtsanwälte zur Geltendmachung eigener Rechte weitergegeben. Die weitergegebenen Daten dürfen von dem Dritten ausschließlich zu den genannten Zwecken verwendet werden. Eine Datenübermittlung an Drittländer findet nur dann statt, wenn Sie sich im Ausland aufhalten und wir Sie dort per elektronischer Nachricht kontaktieren.

## VII. Informationen zum Datenschutz für Bewerberinnen und Bewerber

Vielen Dank für Ihr Interesse an unserem Unternehmen. Der Schutz und die Sicherheit Ihrer persönlichen Daten sind uns ein besonderes Anliegen. Daher möchten wir Sie im Folgenden über den Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten informieren, wenn Sie sich bei uns bewerben. Bitte lesen Sie die Informationen und Bestimmungen vorher aufmerksam durch.

Wir behandeln Ihre personenbezogenen Daten vertraulich und verarbeiten diese gemäß den gesetzlichen Vorgaben, insbesondere der Datenschutz-Grundverordnung der Europäischen Union (DS-GVO) sowie dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG). Dies gilt selbstverständlich sowohl für Bewerbungen auf ausgeschriebene Stellen als auch für Initiativbewerbungen.

### 1. Wer ist verantwortlich und an wen kann ich mich wenden?

Wir – die Düsseldorf Tourismus GmbH – verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten und sind damit Verantwortlicher. Sie erreichen uns unter folgender Adresse:

Düsseldorf Tourismus GmbH  
Benrather Str. 9  
40213 Düsseldorf/Deutschland  
E-Mail: datenschutz@duesseldorf-tourismus.de

Die Angaben zu den vertretungsberechtigten Personen können Sie unserem Impressum unter [www.duesseldorf-tourismus.de/dmt-impressum](http://www.duesseldorf-tourismus.de/dmt-impressum) entnehmen. Unsere Datenschutzbeauftragte Frau Edvina Makota erreichen Sie ebenfalls unter den vorstehend genannten Kontaktdaten.

### 2. Welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir und woher stammen diese?

Im Rahmen der Bewerbung werden Bewerberdaten erhoben und verarbeitet, welche für die Durchführung des Bewerbungsverfahrens erforderlich sind. Dies sind insbesondere:

- Ihre Stammdaten (wie Vorname, Nachname, Namenszusätze, Geburtsdatum)
- Ihre Kontaktdaten (private Anschrift, (Mobil-)Telefonnummer, E-Mail-Adresse)
- Daten über Ihre Ausbildung/Berufserfahrung (Informationen über Schul- und Berufsausbildung sowie Studium und die jeweiligen Abschlüsse, Berufserfahrungen)
- Gegebenenfalls Ihre Arbeitserlaubnis / Ihren Aufenthaltstitel
- Ihre Entgeltvorstellung

Sie sind nicht verpflichtet, uns diese Informationen mitzuteilen. Ohne diese Daten sind wir aber in der Regel nicht in der Lage, Sie als Bewerber/in zu berücksichtigen. Wir verarbeiten ausschließlich solche personenbezogenen Daten, die Sie uns im Rahmen des Bewerbungsverfahrens zur Verfügung stellen oder die wir aus öffentlich zugänglichen Quellen (z.B. beruflichen Netzwerken) zulässigerweise gewonnen haben.

Besondere Kategorien personenbezogener Daten, sogenannte sensible Daten im Sinne von Artikel 9 DS-GVO, verarbeiten wir im Rahmen des Bewerbungsverfahrens grundsätzlich nicht. Eine Ausnahme gilt für von Ihnen freiwillig mitgeteilte Angaben über eine Schwerbehinderung. Verzichten Sie bitte darauf, uns Daten über Ihre rassische und ethnische Herkunft, politischen Meinungen, religiöse und weltanschauliche Überzeugungen, Gewerkschaftszugehörigkeit, Gesundheit, Sexuelleben oder sexuelle Orientierung mitzuteilen. Dies gilt ebenfalls für Ihre Person betreffende genetische oder biometrische Daten.

### 3. Für welche Zwecke und auf welcher Rechtsgrundlage werden meine Daten verarbeitet?

Aufgrund des von Ihnen eingeleiteten Bewerbungsverfahrens verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich zum Zweck der Bewerbungsabwicklung. Die Abwicklung erfolgt unter Beachtung der Bestimmungen der DS-GVO und des Bundesdatenschutzgesetzes. Die vorrangige Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 88 DS-GVO i.V.m. § 26 Absatz 1 Satz 1 BDSG, wonach die Datenverarbeitung zulässig ist, soweit diese für die Begründung eines Beschäftigungsverhältnisses erforderlich ist.

Sollten Sie uns im Rahmen Ihrer Bewerbung unaufgefordert und aus freier Entscheidung besondere Kategorien personenbezogener Daten im Sinne von Artikel 9 DS-GVO mitgeteilt haben, erfolgt die Verarbeitung dieser Daten – wenn überhaupt – auf Basis einer von Ihnen gesondert erteilten Einwilligung. In Bezug auf eine ggf. von Ihnen mitgeteilte Schwerbehinderung/Gleichstellung erfolgt die Datenverarbeitung zudem zur Erfüllung unserer rechtlichen Pflichten aus dem Arbeitsrecht, dem Recht der sozialen Sicherheit und des Sozialschutzes. Die maßgeblichen Normen sind Art. 6 Abs. 1 lit. a) DS-GVO, Art. 9 Abs. 2 lit. a) und lit. b) DS-GVO sowie Art. 88 DS-GVO i.V.m. § 26 Abs. 2 u. 3 BDSG.

Soweit Ihre personenbezogenen Daten nach Abschluss des Bewerbungsverfahrens ggf. zur Rechtsverfolgung erforderlich sein sollten, kann eine Verarbeitung dieser Daten auf Basis der Voraussetzungen von Art. 6 DS-GVO, insbesondere zur Wahrnehmung von berechtigten Interessen nach Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO erfolgen. Unser Interesse besteht dann in der Geltendmachung oder Abwehr von Ansprüchen.

### 4. Wer erhält Zugriff auf meine Daten?

Zugriff auf Ihre Daten erhalten nur die Personen innerhalb unseres Unternehmens, die diese für die Entscheidung über die Begründung des Beschäftigungsverhältnisses sowie die unmittelbare Umsetzung dieser Entscheidung benötigen. Ein Verkauf oder eine anderweitige Vermarktung Ihrer Daten findet nicht statt. Ihre Daten werden ausschließlich auf unseren eigenen Servern oder in Rechenzentren in Deutschland gespeichert.

### 5. Werden meine Daten in ein Drittland (d.h. ein Land außerhalb der Europäischen Union) übermittelt?

Nein.

### 6. Wie lange werden meine Daten gespeichert?

Wir verarbeiten Ihre Bewerberdaten für die Dauer des Bewerbungsprozesses. Im Falle einer Absage speichern wir Ihre Unterlagen aufgrund von gesetzlichen Einspruchsfristen für maximal 6 (in Worten: sechs) Monate. Sollten Sie im Rahmen des Bewerbungsverfahrens die gewünschte Position in unserem Unternehmen erhalten haben, werden wir Ihre Daten in unser Personalmanagementsystem überführen.

## 7. Welche Rechte habe ich als von der Datenverarbeitung betroffene Person?

Aufgrund der Artikel 15 - 21 der DS-GVO haben von der Datenverarbeitung betroffene Personen verschiedene Rechte, wenn es um die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten geht, insbesondere:

- das Recht auf Auskunft (Art. 15 DS-GVO)
- das Recht auf Berichtigung (Art. 16 DS-GVO)
- das Recht auf Löschung (Art. 17 DS-GVO)
- das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DS-GVO)
- das Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DS-GVO)
- das Recht auf Widerruf (Art. 21 DS-GVO)

Falls Sie Ihre Rechte geltend machen möchten oder Fragen haben, nutzen Sie bitte die oben genannten Kontaktdaten unseres Unternehmens oder unserer Datenschutzbeauftragten.

## 8. Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde

Sie haben schließlich das Recht, sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde über unsere Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu beschweren, wenn Sie der Ansicht sind, dass diese gegen geltendes Datenschutzrecht verstößt.

## VIII. Besondere Datenschutzhinweise für unseren Auftritt bei Facebook

Über unsere Angebote informieren wir Sie auch auf unserer mit dem URL »<http://www.facebook.com/VisitDuesseldorf>« adressierten Facebook-Fanpage (Facebook-Präsenz).

### 1. Technische Daten

Beim Zugriff auf unsere Facebook-Präsenz wird die Ihrem Endgerät zugeteilte IP-Adresse an Facebook übermittelt. Nach Auskunft von Facebook wird diese IP-Adresse anonymisiert (bei »europäischen« IP-Adressen) und nach 90 Tagen gelöscht. Facebook speichert darüber hinaus Informationen über die Endgeräte seiner Nutzer (z.B. im Rahmen der Funktion »Anmeldebeneachrichtigung«), gegebenenfalls ist Facebook damit eine Zuordnung von IP-Adressen zu einzelnen Nutzern möglich.

Die Verarbeitung erfolgt auf der Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Das berechtigte Interesse ergibt sich daraus, dass Sie ohne die vorübergehende Speicherung der Daten unseren Facebook-Auftritt gar nicht aufrufen könnten.

In welcher Weise Facebook die Daten aus dem Besuch unserer Facebook-Präsenz für eigene Zwecke verwendet, in welchem Umfang Aktivitäten auf der Facebook-Präsenz einzelnen Nutzern zugeordnet werden, wie lange Facebook diese Daten speichert und ob Daten aus einem Besuch der Facebook-Seite an Dritte weitergegeben werden, wird von Facebook nicht abschließend und klar benannt und ist uns nicht bekannt.

### 2. Nutzung von Cookies

Wenn Sie als Nutzerin oder Nutzer aktuell bei Facebook angemeldet sind, befindet sich auf Ihrem Endgerät ein Cookie mit Ihrer Facebook-Kennung. Dadurch ist Facebook in der Lage nachzuvollziehen, dass Sie diese Seite aufgesucht und wie Sie sie genutzt haben.

Über in Webseiten eingebundene Facebook-Buttons ist es Facebook möglich, Ihre Besuche auf unserer Facebook-Präsenz zu erfassen und Ihrem Facebook-Profil zuzuordnen. Anhand dieser Daten können Inhalte oder Werbung auf Sie zugeschnitten angeboten werden. Wenn Sie das vermeiden möchten, sollten Sie sich bei Facebook abmelden bzw. die Funktion »angemeldet bleiben« deaktivieren, die auf Ihrem Gerät vorhandenen Cookies löschen und Ihren Browser beenden und neu starten. Auf diese Weise werden Facebook-Informationen, über die Sie unmittelbar identifiziert werden können, gelöscht. Damit können Sie unsere Facebook-Präsenz nutzen, ohne dass Ihre Facebook-Kennung offenbart wird. Wenn Sie auf interaktive Funktionen der Seite zugreifen (Gefällt mir, Kommentieren, Teilen, Nachrichten etc.), erscheint eine Facebook-Anmeldemaske. Nach einer etwaigen Anmeldung sind Sie für Facebook erneut als bestimmter Nutzer erkennbar.

Informationen dazu, wie Sie über Sie vorhandene Informationen verwalten oder löschen können, finden Sie auf den [Facebook Support-Seiten](#).

Die Verarbeitung erfolgt auf der Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Wir haben ein berechtigtes Interesse daran, Sie auf unserer Facebook-Seite über unsere Arbeit zu informieren.

Die von Facebook gesetzten Cookies können Sie auf Ihrem Rechner selbst löschen. Tun Sie das nicht, verfallen sie nach zwei Jahren.

### 3. Verfassen eigener Beiträge und »Likes«

In seiner [Entscheidung vom 5. Juni 2018](#) hat der Europäische Gerichtshof festgehalten, dass der Betreiber einer solchen Facebook-Fanpage neben Facebook datenschutzrechtlich für den Inhalt der von ihm eingerichteten Seite verantwortlich ist.

Derzeit ist noch nicht endgültig absehbar, wie die wechselseitigen Verantwortungsbereiche voneinander abgegrenzt werden sollen.

Auf unserer Facebook-Seite können Sie Kommentare verfassen und ggf. bearbeiten und löschen. Wir wissen jedoch nicht genau, wie Facebook mit solchen Beiträgen umgeht, insbesondere, wer sie, auch nach einer Löschung oder Bearbeitung, noch lesen kann. Wir werden die weitere Entwicklung abwarten und die Kommentarfunktion ggf. deaktivieren.

Auf unserer Facebook-Seite können Sie unter unseren Beiträgen mit einem Klick auf den mit »Gefällt mir« beschrifteten Button zum Ausdruck bringen, dass Ihnen der von uns verfasste Text gefällt. Wir würden uns darüber natürlich freuen. Trotzdem müssen wir Sie darauf hinweisen, dass solche »Likes« dazuführen, dass andere Personen sehen können, dass Ihnen unser Beitrag gefallen hat und Sie womöglich unsere Ansicht teilen. Leider können wir derzeit nicht beurteilen, welchen Personen genau Facebook mitteilt, dass Ihnen unser Beitrag gefallen hat.

»Likes«, die Sie durch einen Klick auf den mit »Gefällt mir«-Button beschrifteten Button zum Ausdruck gebracht haben, können Sie jederzeit selbst löschen. Dazu müssen Sie Ihr Facebook-Profil öffnen, auf den Button »Aktivitätenprotokoll anzeigen« und anschließend in der linken Spalte die Option »Gefällt mir-Angaben« auswählen. Dort sehen Sie alle jemals von Ihnen favorisierten Beiträge und Fotos. Am schnellsten finden Sie einzelne Likes über die Suchfunktion. Wenn Sie den »Stift-Button« neben dem entsprechenden Beitrag und Option »gefällt mir nicht mehr sehen« können Sie Ihren leicht entfernen und so verbergen.

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir nur sehr bedingt überwachen können, wie Facebook mit Ihren personenbezogenen Daten umgeht. Wenn Sie die Menge an personenbezogenen Daten, die Facebook von Ihnen erfasst, reduzieren möchten, sollten Sie sich deshalb darauf beschränken, die auf unserer Facebook-Seite veröffentlichten Beiträge lediglich zu lesen und von einer eigenen Interaktion absehen. Nach einer [Entscheidung des Europäischen Gerichtshofs vom 29. Juli 2019](#) kann die datenschutzrechtliche Verantwortlichkeit für die im Rahmen eines Facebook-Auftritts mit der Erhebung und Übermittlung der personenbezogenen Daten an Facebook enden.

Die Verarbeitung erfolgt auf der Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Wir haben ein berechtigtes Interesse daran, Sie auch über Soziale Medien laufend über unsere Arbeit zu unterrichten.

Die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten ist weder gesetzlich noch vertraglich vorgeschrieben oder für einen Vertragsabschluss erforderlich. Wenn Sie Informationen nicht oder nicht vollständig zur Verfügung stellen, bringt das für Sie keine Nachteile mit sich.

## 4. Facebook Insights

Wir bekommen von Facebook als nicht abdingbaren Teil des Benutzungsverhältnisses die Funktion Facebook Insight kostenfrei zur Verfügung gestellt. Mit der Funktion erhalten wir anonymisierte statistische Daten betreffend die Nutzer unseres Angebots. Diese Daten werden mit Hilfe sogenannter Cookies gesammelt, die jeweils einen eindeutigen Benutzercode enthalten, der für zwei Jahre aktiv ist und den Facebook auf der Festplatte des Computers oder einem anderen Datenträger der Besucher der Fanpage speichert. Der Benutzercode, der mit den Anmeldungsdaten solcher Nutzer, die bei Facebook registriert sind, verknüpft werden kann, wird beim Aufrufen der Fanpages erhoben und verarbeitet. Beim Besuch unserer Facebook-Seite erfasst Facebook u.a Ihre IP-Adresse sowie weitere Informationen, die in Form von Cookies auf Ihrem PC vorhanden sind. Diese Informationen werden verwendet, um uns als Betreiber der Facebook-Seiten statistische Informationen über die Inanspruchnahme der Facebook-Seite zur Verfügung zu stellen. Nähere Informationen hierzu stellt Facebook Ihnen auf einer [Informationsseite](#) zur Verfügung.

Die in diesem Zusammenhang über Sie erhobenen Daten werden von der Facebook Ltd. verarbeitet und dabei gegebenenfalls in Länder außerhalb der Europäischen Union übertragen. Welche Informationen Facebook erhält und wie diese verwendet werden, beschreibt Facebook in allgemeiner Form in seinen Datenverwendungsrichtlinien. Dort finden Sie auch Informationen über Kontaktmöglichkeiten zu Facebook sowie zu den Einstellmöglichkeiten für Werbeanzeigen. Bitte lesen Sie die [Datenverwendungsrichtlinien](#).

Bitte lesen Sie die vollständigen [Datenrichtlinien](#) von Facebook, falls es Sie interessiert, wie der Anbieter mit Ihren Daten umgeht. Die Verarbeitung erfolgt auf der Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Wir haben ein berechtigtes Interesse daran, Sie auch über Soziale Medien laufend über unsere Arbeit zu unterrichten.

Die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten ist weder gesetzlich noch vertraglich vorgeschrieben oder für einen Vertragsabschluss erforderlich. Wenn Sie Informationen nicht oder nicht vollständig zur Verfügung stellen, bringt das für Sie keine Nachteile mit sich.

## 5. Teilnahme an Gewinnspielen

Im Rahmen unseres Facebook-Auftritts veranstalten wir gelegentlich Gewinnspiele. Um an einem Gewinnspiel teilzunehmen, müssen Sie uns in dem dafür vorgesehenen Eingabefeld Ihre E-Mail-Adresse mitteilen. Die von Ihnen eingegebene E-Mail-Adresse wird dabei an unseren Marketing-Partner Klick-tipp.com übermittelt. Hinweise zur Datenverarbeitung durch Klick-tipp.com finden Sie [hier](#). Alternativ können Sie die Anmeldung auch über den »Jetzt teilnehmen«-Button bewirken. Hierbei werden Ihre bei Facebook gespeicherten Daten (Name, Profilbild und E-Mail-Adresse) ebenfalls an Klick-tipp.com übermittelt. Ihre Daten verwenden wir für die Durchführung des Gewinnspiels, insbesondere um Ihnen mitzuteilen, ob Sie gewonnen oder verloren haben.

Darin liegt auch unser berechtigtes Interesse an der Datenverarbeitung nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Die Datenverarbeitung ist zudem nach Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO zur Durchführung des Gewinnspiels erforderlich.

Wenn Sie die Informationen nicht oder nicht vollständig zur Verfügung stellen, können Sie an dem Gewinnspiel nicht teilnehmen.

## 6. Links zu anderen Anbietern

Bitte beachten Sie, dass unser Facebook-Auftritt Links zu Webseiten anderer Anbieter enthalten kann, auf die sich diese Datenschutzerklärung nicht erstreckt. Zu welcher Website ein Link führt, können Sie erkennen, indem Sie mit dem Mauszeiger über den Link fahren und die dann am unteren Ende Ihres Browserfensters erscheinende Informationsfläche mit der Zieladresse des Links betrachten.

## IX. Besondere Datenschutzhinweise für unsere Website »[card.feratel.com/cardwebshop/art01/](https://card.feratel.com/cardwebshop/art01/)«

### 1. Technische Daten

Wenn Sie unsere Website aufrufen, werden allgemeine Daten und Informationen in den Logfiles des Servers gespeichert. Erfasst werden dabei der von Ihnen verwendete Browsertyp und seine Version, das von Ihnen verwendete Betriebssystem, die Internetseite, von der aus Sie unsere Website aufgerufen haben, das Datum und die Uhrzeit eines Zugriffs auf unsere Website, Ihre zum Zeitpunkt des Zugriffs verwendete Internet-Protokoll-Adresse (IP-Adresse) und Ihr Internet-Service-Provider.

Bei der Nutzung dieser allgemeinen Daten und Informationen ziehen wir keine Rückschlüsse auf die betroffene Person. Die Erhebung der Daten ist technisch notwendig, um von Ihnen angeforderte Inhalte von Webseiten korrekt auszuliefern und fallen bei Nutzung des Internets zwingend an. Die anonymen Daten der Server-Logfiles werden getrennt von allen anderen durch eine betroffene Person womöglich an anderer Stelle eingegebenen personenbezogenen Daten gespeichert.

Die Verarbeitung erfolgt auf der Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Das berechtigte Interesse ergibt sich daraus, dass Sie ohne die vorübergehende Speicherung der Daten unsere Website gar nicht aufrufen könnten.

Die zuvor beschriebenen technischen Daten werden gelöscht, sobald Sie die Website verlassen. Etwas anderes gilt nur dann, wenn wir Sie in der vorliegenden Datenschutzerklärung darüber aufklären, dass die Daten womöglich für andere Zwecke (etwa für eine Analyse) noch benötigt werden. Die Bereitstellung dieser technischen Daten ist weder gesetzlich noch vertraglich vorgeschrieben oder für einen Vertragsabschluss erforderlich. Sie sind nicht verpflichtet, die personenbezogenen Daten bereitzustellen. Wenn Ihr System die erforderlichen Informationen nicht oder nicht vollständig zur Verfügung stellt, kann das dazu führen, dass unsere Website nicht oder nicht vollständig aufgerufen werden kann.

### 2. Nutzung von Cookies

Für unseren Internetauftritt nutzen wir Cookies. Cookies sind Textdateien, die im Rahmen Ihres Besuchs unserer Internetseiten von unserem Webserver an Ihren Browser gesandt und von diesem auf Ihrem Rechner für einen späteren Abruf vorgehalten werden. Ihr Name wird dabei nicht übermittelt.

Ob wir Cookies einsetzen können, können Sie durch die Einstellungen in Ihrem Browser selbst bestimmen. Sie können in Ihrem Browser das Speichern von Cookies vollständig deaktivieren, es auf bestimmte Websites beschränken oder Ihren Browser so konfigurieren, dass er Sie automatisch benachrichtigt, sobald ein Cookie gesetzt werden soll.

Cookies dienen dazu, das Besuchverhalten des Nutzers einer Website nachvollziehen zu können. Bei der Verwendung von Cookies werden unter Umständen Daten verarbeitet, die den Nutzer erkennbar machen, auch wenn die Daten pseudonymisiert werden.

Die Verarbeitung erfolgt auf der Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Das berechtigte Interesse, das wir mit der Verarbeitung verfolgen, besteht darin, unsere Website bedarfsgerecht zu gestalten und die von Ihnen abgerufenen Angebote auf der Website zu ermitteln.

Soweit Cookies von uns eingesetzt werden, werden sie beim Beenden der Browsersitzung automatisch oder nach einer fest vorgegebenen Zeit gelöscht. Detaillierte Informationen zu den von uns eingesetzten Cookies können Sie Ihrem Browser entnehmen. Cookies lassen sich zudem über eine von Ihrem Browser bereitgestellte Löschfunktion von Ihrem System manuell entfernen.

Der Einsatz von Cookies ist weder gesetzlich noch vertraglich vorgeschrieben und für einen Vertragsabschluss auch nicht erforderlich. Sie sind nicht verpflichtet, die personenbezogenen Daten bereitzustellen. Wenn Sie allerdings den Einsatz von Cookies nicht zulassen, kann das dazu führen, dass einige Funktionen der Website nicht oder nicht richtig funktionieren und/oder bestimmte Inhalte nicht oder nicht richtig angezeigt werden.

### 3. Google Analytics

Die technischen Daten, die Sie beim Aufruf unserer Website automatisch übermitteln, darunter auch die IP-Adresse, verwenden wir, um anonymisierte Statistiken zu erstellen, die uns Aufschluss darüber geben, wie unsere Website genutzt wird. Ihre IP-Adresse wird dabei gekürzt und auf diese Weise anonymisiert, wenn Sie auf unsere Internetseiten aus einem Mitgliedstaat der Europäischen Union oder aus einem anderen Vertragsstaat des Europäischen Wirtschaftsraums zugreifen.

Der Dienst verwendet »Cookies« – also Textdateien, die auf Ihrem Endgerät gespeichert werden. Sie haben die Möglichkeit, die Speicherung des Cookies auf Ihrem Gerät zu verhindern, indem Sie in Ihrem Browser entsprechende Einstellungen vornehmen. Es ist nicht gewährleistet, dass Sie auf alle Funktionen dieser Website ohne Einschränkungen zugreifen können, wenn Ihr Browser keine Cookies zulässt.

Zudem können Sie durch ein Browser-Plugin verhindern, dass die durch Cookies gesammelten Informationen (inklusive Ihrer IP-Adresse) an den Analysedienst gesendet und von ihm genutzt werden. Weitere Informationen zur Datennutzung durch den Analysedienst finden Sie in seiner Datenschutzerklärung.

Die durch die Cookies gesammelten Informationen werden im Regelfall an einen Server des Analysedienstes in den USA gesandt und dort zu Analysezwecken verarbeitet. Es ist ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission zum Datenschutzniveau in den USA vorhanden.

Die Verarbeitung erfolgt auf der Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Wir haben ein berechtigtes Interesse daran, den Nutzungsumfang unserer Angebote im Internet abzuschätzen.

Die Daten werden von uns gelöscht, sobald sie für statistische Zwecke nicht mehr benötigt werden, spätestens aber nach 26 Monaten.

Die Bereitstellung Ihrer Daten für Google Analytics ist weder gesetzlich noch vertraglich vorgeschrieben und für einen Vertragsabschluss auch nicht erforderlich. Wenn Sie einer Verarbeitung widersprechen, hat das für Sie keinerlei Konsequenzen.

## 4. Newsletter-Versand

Sie können auf unserer Website einen Newsletter mit werbenden Inhalten abonnieren. Über ein Registrierungsformular können Sie dabei Ihre E-Mail-Adresse Vornamen eingeben. Diese Daten werden von uns erfasst, gespeichert und für den zukünftigen Versand von Newslettern verwendet. Zum Zwecke des Versands werden die von Ihnen eingegebenen Daten an einen externen Dienstleister übergeben, mit dem wir einen Vertrag zur Auftragsverarbeitung geschlossen haben.

Mit der Anmeldung zum Newsletter speichern wir auch Ihre IP-Adresse und das Datum der Anmeldung. Diese Speicherung dient Nachweiszwecken für den Fall, dass ein Dritter eine E-Mail-Adresse missbraucht und sich ohne Wissen des Berechtigten für den Newsletter-Empfang anmeldet. Wir holen zudem die ausdrückliche Einwilligung des Empfängers in den Empfang von werbenden Nachrichten in elektronischer Form ein. Damit soll dem Einwilligungs-Erfordernis nach § 7 Abs. 2 Nr. 3 UWG Rechnung getragen werden. Wir versenden in diesem Zusammenhang an den Inhaber der E-Mail-Adresse, die uns genannt wurde, eine E-Mail mit der Bitte, das Newsletter-Abonnement per E-Mail zu bestätigen. Diese Antwort-E-Mail, die IP-Adresse und den Zeitpunkt der Zusendung speichern wir ebenfalls für Nachweiszwecke (Double-Opt-In-Verfahren).

Die Datenverarbeitung erfolgt auf der Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO und Art. 6 Abs. 1 lit. f, EG 47 S. 7 DSGVO. Unser berechtigtes Interesse besteht darin, unsere Kunden über unsere Angebote im Rahmen der Direktwerbung zu informieren, den Missbrauch von E-Mail-Adressen zu verhindern und nachweisen zu können, dass der Empfänger des Newsletters in den Versand elektronischer Werbenachrichten ausdrücklich eingewilligt hat.

Ihre Daten speichern wir so lange, bis Sie den Newsletter wieder abbestellen oder Ihre Einwilligung widerrufen.

Die Bereitstellung Ihrer Daten für Newsletter-Versand ist weder gesetzlich noch vertraglich vorgeschrieben und für einen Vertragsabschluss auch nicht erforderlich. Wenn Sie Ihre E-Mail-Adresse nicht bereitstellen, können wir Ihnen allerdings einen Newsletter nicht zukommen lassen.

## 5. Online-Shop

Wir haben in unsere Website eine Online-Shopping-Funktion eingebunden, mit der Sie die Art:card erwerben können. Die Funktion wird nicht von uns, sondern von der feratel media technologies GmbH, Meßkircher Straße 17/2, 88605 Meßkirch, betrieben. Die Datenschutzhinweise von feratel finden Sie unter <https://www.feratel.de/rechtliche-hinweise/>. Bei der Verwaltung von Zahlungen in unserem Shop unterstützt uns weiter die Datatrans AG, Kreuzbühlstraße 26, 8008 Zürich, Schweiz. Die Datenschutzhinweise von Datatrans finden Sie unter <https://www.datatrans.ch/de/daten-schutzbestimmungen/>. Wenn Sie unsere Internetpräsenz aufrufen und Ihre Daten (Anrede, Name, Vorname, Adresse, E-Mail Adresse, Telefonnummer) in die Eingabemaske unseres Shops eingeben, werden diese an uns sowie feratel und Datatrans übermittelt.

Die Einbindung der fremden Inhalte erfolgt auf der Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse an der Einbindung der Shopfunktion und Zahlungsverwaltung eines Dritten liegt darin, unseren Kunden eine professionelle und effiziente Möglichkeit zum Erwerb der Art:card anzubieten.

Die Datenverarbeitung im Rahmen der Nutzung des Online-Shops dient auch der Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen und der Erfüllung des Vertrages bezüglich der Art:card mit Ihnen. Zusätzliche Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Ihre Daten werden gelöscht, sobald die Laufzeit der von Ihnen erworbenen Art:card abgelaufen ist und keine offenen Forderungen aus dem Vertragsverhältnis mehr bestehen.

Die Bereitstellung Ihrer Daten für den Online-Shop ist weder gesetzlich noch vertraglich vorgeschrieben. Sie ist für einen Vertragsabschluss jedoch erforderlich. Wenn Sie Ihre Daten (Anrede, Name, Vorname, Adresse, E-Mail Adresse, Telefonnummer) nicht bereitstellen, können Sie die Art:card nicht erwerben.

## 6. Zahlungsdienste

Wir bieten auf unserer Website die Möglichkeit an, den Zahlungsvorgang beim Erwerb der Art:card elektronisch per Kreditkarte (VISA oder Mastercard), Paypal oder Sofortüberweisung abzuwickeln. Wenn Sie bei der Bestellung in das Formular die dort abgefragten Zahlungsdaten eingeben, übermitteln wir sie an den von Ihnen gewählten Zahlungsdienst, um den Zahlungsvorgang zu bearbeiten.

Die Zahlung per Kreditkarte erfolgt über unseren Dienstleister Concardis GmbH, Helfmann-Park 7, 65760 Eschborn, dessen Datenschutzerklärung Sie unter <https://www.concardis.com/datenschutzerklaerung> finden. Wir haben keinen Einblick in die von Ihnen eingegebenen Zahlungsdaten (Kartenummer, Prüfziffer, Gültigkeitsdauer). Unser Dienstleister übermittelt sie, ebenso wie Ihre bei der Bestellung der Art:card erhobenen Daten sowie Informationen über die Transaktion sowie weitere Informationen im Zusammenhang mit der Transaktion an das gewählte Kreditkartenunternehmen zur Abwicklung der Zahlung.

Bei der Bezahlung über Paypal geben wir Ihre bei der Bestellung der Art:card erhobenen Daten sowie Informationen über die Transaktion sowie weitere Informationen im Zusammenhang mit der Transaktion an PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg, zur Abwicklung der Zahlung weiter. Die Datenschutzhinweise von Paypal finden Sie unter [https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacy-full?locale.x=de\\_DE](https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacy-full?locale.x=de_DE).

Bei der Bezahlung per Sofortüberweisung geben wir Ihre bei der Bestellung der Art:card erhobenen Daten sowie Informationen über die Transaktion sowie weitere Informationen im Zusammenhang mit der Transaktion an die Klarna GmbH, Theresienhöhe 12, 80338 München, zur Abwicklung der Zahlung weiter. Die Datenschutzhinweise von Klarna finden Sie unter <https://www.klarna.com/sofort/datenschutz/>.

Die Verarbeitung erfolgt auf der Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse an der Datenverarbeitung liegt darin, unseren Online-Shop bedarfsgerecht zu gestalten und unseren Kunden bequeme Zahlungsmöglichkeiten zur Verfügung zu stellen.

Die Daten werden von uns gelöscht, wenn sie für die Bearbeitung eines uns etwa erteilten Auftrags nicht mehr benötigt werden. Steht fest, dass ein Auftrag nicht zustande kommt, werden die Daten unverzüglich gelöscht.

Die Bereitstellung der genannten Daten ist weder gesetzlich noch vertraglich vorgeschrieben und für einen Vertragsabschluss auch nicht erforderlich. Sie sind nicht verpflichtet, die personenbezogenen Daten bereitzustellen. Wenn Sie allerdings die erbetenen Informationen nicht oder nicht vollständig zur Verfügung stellen, führt das dazu, dass wir die Zahlung nicht elektronisch abwickeln können.



## 7. Personalisierung Ihrer Art:card

Um eine Art:card nutzen zu können, müssen Sie sie personalisieren. Das bedeutet, dass die Art:card individuell auf Sie registriert wird. Das ist unter anderem über unseren Online-Shop möglich. Dazu geben Sie Ihren Namen und Vornamen, Ihr Geburtsdatum und Ihre E-Mail-Adresse in die dafür vorgesehene Eingabemaske ein. Die eingegebenen personenbezogenen Daten werden mit der jeweiligen Art:card verbunden und die Art:card ist dann dem betreffenden Nutzer individuell zugeordnet. Beim Eintritt in eines unserer Museen oder Institute wird Ihre Art:card elektronisch erfasst. Das Museum oder Institut gleicht dabei ggf. Ihren Personalausweis oder einen anderen Lichtbildausweis mit der Art:card ab. Im MyCard-Bereich können Sie die Laufzeit Ihrer Art:card sowie die besuchten Museen und Institute einsehen. Ihre Besuche in den Museen und Instituten werden zu Abrechnungszwecken mit den Museen und Instituten anonym ausgewertet.

Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten erfolgt auf der Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Wir haben ein berechtigtes Interesse daran, die Nutzung jeder Art:card auf eine individuelle Person zu beschränken, um einen Missbrauch der Karte zu verhindern. Zur Durchsetzung dieses Ziels ist es auch unser berechtigtes Interesse, Ihre Identität anhand Ihres Personalausweises oder anderen Lichtbildausweises zu überprüfen. Weiter haben wir auch ein berechtigtes Interesse daran, Ihre Besuche anhand der in der Art:card gespeicherten Informationen zur Abrechnung mit den Museen und Instituten anonym auszuwerten.

Ihre Daten werden gelöscht, sobald die Laufzeit der von Ihnen erworbenen Art:card abgelaufen ist. Die Laufzeit beträgt ein Jahr ab der ersten Nutzung der Art:card in einem Museum oder Institut.

Die Bereitstellung Ihrer Daten für die Personalisierung ist weder gesetzlich noch vertraglich vorgeschrieben. Sie ist für die Nutzung der Art:card jedoch erforderlich. Wenn Sie Ihre Daten (Name, Vorname, Geburtsdatum, E-Mail Adresse) nicht bereitstellen, können Sie die Art:card nicht nutzen.

## 8. Links zu anderen Anbietern

Bitte beachten Sie, dass unsere Websites Links zu Websites anderer Anbieter enthalten können, auf die sich diese Datenschutzerklärung nicht erstreckt. Zu welcher Website ein Link führt, können Sie erkennen, indem Sie mit dem Mauszeiger über den Link fahren und die dann am unteren Ende Ihres Browserfensters erscheinende Informationsfläche mit der Zieladresse des Links betrachten.

## **X. Besondere Datenschutzhinweise für unsere Website »[card.feratel.com/cardwebshop2/art01/walk48/](https://card.feratel.com/cardwebshop2/art01/walk48/)«**

### **1. Technische Daten**

Wenn Sie unsere Website aufrufen, werden allgemeine Daten und Informationen in den Logfiles des Servers gespeichert. Erfasst werden dabei der von Ihnen verwendete Browsertyp und seine Version, das von Ihnen verwendete Betriebssystem, die Internetseite, von der aus Sie unsere Website aufgerufen haben, das Datum und die Uhrzeit eines Zugriffs auf unsere Website, Ihre zum Zeitpunkt des Zugriffs verwendete Internet-Protokoll-Adresse (IP-Adresse) und Ihr Internet-Service-Provider.

Bei der Nutzung dieser allgemeinen Daten und Informationen ziehen wir keine Rückschlüsse auf die betroffene Person. Die Erhebung der Daten ist technisch notwendig, um von Ihnen angeforderte Inhalte von Webseiten korrekt auszuliefern und fallen bei Nutzung des Internets zwingend an. Die anonymen Daten der Server-Logfiles werden getrennt von allen anderen durch eine betroffene Person womöglich an anderer Stelle eingegebenen personenbezogenen Daten gespeichert.

Die Verarbeitung erfolgt auf der Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Das berechtigte Interesse ergibt sich daraus, dass Sie ohne die vorübergehende Speicherung der Daten unsere Website gar nicht aufrufen könnten.

Die zuvor beschriebenen technischen Daten werden gelöscht, sobald Sie die Website verlassen. Etwas anderes gilt nur dann, wenn wir Sie in der vorliegenden Datenschutzerklärung darüber aufklären, dass die Daten womöglich für andere Zwecke (etwa für eine Analyse) noch benötigt werden. Die Bereitstellung dieser technischen Daten ist weder gesetzlich noch vertraglich vorgeschrieben oder für einen Vertragsabschluss erforderlich. Sie sind nicht verpflichtet, die personenbezogenen Daten bereitzustellen. Wenn Ihr System die erforderlichen Informationen nicht oder nicht vollständig zur Verfügung stellt, kann das dazu führen, dass unsere Website nicht oder nicht vollständig aufgerufen werden kann.

### **2. Nutzung von Cookies**

Für unseren Internetauftritt nutzen wir Cookies. Cookies sind Textdateien, die im Rahmen Ihres Besuchs unserer Internetseiten von unserem Webserver an Ihren Browser gesandt und von diesem auf Ihrem Rechner für einen späteren Abruf vorgehalten werden. Ihr Name wird dabei nicht übermittelt.

Ob wir Cookies einsetzen können, können Sie durch die Einstellungen in Ihrem Browser selbst bestimmen. Sie können in Ihrem Browser das Speichern von Cookies vollständig deaktivieren, es auf bestimmte Websites beschränken oder Ihren Browser so konfigurieren, dass er Sie automatisch benachrichtigt, sobald ein Cookie gesetzt werden soll.

Cookies dienen dazu, das Besuchverhalten des Nutzers einer Website nachvollziehen zu können. Bei der Verwendung von Cookies werden unter Umständen Daten verarbeitet, die den Nutzer erkennbar machen, auch wenn die Daten pseudonymisiert werden.

Die Verarbeitung erfolgt auf der Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Das berechtigte Interesse, das wir mit der Verarbeitung verfolgen, besteht darin, unsere Website bedarfsgerecht zu gestalten und die von Ihnen abgerufenen Angebote auf der Website zu ermitteln.

Soweit Cookies von uns eingesetzt werden, werden sie beim Beenden der Browsersitzung automatisch oder nach einer fest vorgegebenen Zeit gelöscht. Detaillierte Informationen zu den von uns eingesetzten Cookies können Sie Ihrem Browser entnehmen. Cookies lassen sich zudem über eine von Ihrem Browser bereitgestellte Löschfunktion von Ihrem System manuell entfernen.

Der Einsatz von Cookies ist weder gesetzlich noch vertraglich vorgeschrieben und für einen Vertragsabschluss auch nicht erforderlich. Sie sind nicht verpflichtet, die personenbezogenen Daten bereitzustellen. Wenn Sie allerdings den Einsatz von Cookies nicht zulassen, kann das dazu führen, dass einige Funktionen der Website nicht oder nicht richtig funktionieren und/oder bestimmte Inhalte nicht oder nicht richtig angezeigt werden.

### **3. Google Analytics**

Die technischen Daten, die Sie beim Aufruf unserer Website automatisch übermitteln, darunter auch die IP-Adresse, verwenden wir, um anonymisierte Statistiken zu erstellen, die uns Aufschluss darüber geben, wie unsere Website genutzt wird. Ihre IP-Adresse wird dabei gekürzt und auf diese Weise anonymisiert, wenn Sie auf unsere Internetseiten aus einem Mitgliedstaat der Europäischen Union oder aus einem anderen Vertragsstaat des Europäischen Wirtschaftsraums zugreifen.

Der Dienst verwendet »Cookies« – also Textdateien, die auf Ihrem Endgerät gespeichert werden. Sie haben die Möglichkeit, die Speicherung des Cookies auf Ihrem Gerät zu verhindern, indem Sie in Ihrem Browser entsprechende Einstellungen vornehmen. Es ist nicht gewährleistet, dass Sie auf alle Funktionen dieser Website ohne Einschränkungen zugreifen können, wenn Ihr Browser keine Cookies zulässt.

Zudem können Sie durch ein Browser-Plugin verhindern, dass die durch Cookies gesammelten Informationen (inklusive Ihrer IP-Adresse) an den Analysedienst gesendet und von ihm genutzt werden. Weitere Informationen zur Datennutzung durch den Analysedienst finden Sie in seiner Datenschutzerklärung.

Die durch die Cookies gesammelten Informationen werden im Regelfall an einen Server des Analysedienstes in den USA gesandt und dort zu Analysezwecken verarbeitet. Es ist ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission zum Datenschutzniveau in den USA vorhanden.

Die Verarbeitung erfolgt auf der Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Wir haben ein berechtigtes Interesse daran, den Nutzungsumfang unserer Angebote im Internet abzuschätzen.

Die Daten werden von uns gelöscht, sobald sie für statistische Zwecke nicht mehr benötigt werden, spätestens aber nach 14 Monaten.

Die Bereitstellung Ihrer Daten für Google Analytics ist weder gesetzlich noch vertraglich vorgeschrieben und für einen Vertragsabschluss auch nicht erforderlich. Wenn Sie einer Verarbeitung widersprechen, hat das für Sie keinerlei Konsequenzen.

## 4. Newsletter-Versand

Sie können auf unserer Website einen Newsletter mit werbenden Inhalten abonnieren. Über ein Registrierungsformular können Sie dabei Ihre E-Mail-Adresse Vornamen eingeben. Diese Daten werden von uns erfasst, gespeichert und für den zukünftigen Versand von Newslettern verwendet. Zum Zwecke des Versands werden die von Ihnen eingegebenen Daten an einen externen Dienstleister übergeben, mit dem wir einen Vertrag zur Auftragsverarbeitung geschlossen haben.

Mit der Anmeldung zum Newsletter speichern wir auch Ihre IP-Adresse und das Datum der Anmeldung. Diese Speicherung dient Nachweiszwecken für den Fall, dass ein Dritter eine E-Mail-Adresse missbraucht und sich ohne Wissen des Berechtigten für den Newsletter-Empfang anmeldet. Wir holen zudem die ausdrückliche Einwilligung des Empfängers in den Empfang von werbenden Nachrichten in elektronischer Form ein. Damit soll dem Einwilligungs-Erfordernis nach § 7 Abs. 2 Nr. 3 UWG Rechnung getragen werden. Wir versenden in diesem Zusammenhang an den Inhaber der E-Mail-Adresse, die uns genannt wurde, eine E-Mail mit der Bitte, das Newsletter-Abonnement per E-Mail zu bestätigen. Diese Antwort-E-Mail, die IP-Adresse und den Zeitpunkt der Zusendung speichern wir ebenfalls für Nachweiszwecke (Double-Opt-In-Verfahren).

Die Datenverarbeitung erfolgt auf der Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO und Art. 6 Abs. 1 lit. f, EG 47 S. 7 DSGVO. Unser berechtigtes Interesse besteht darin, unsere Kunden über unsere Angebote im Rahmen der Direktwerbung zu informieren, den Missbrauch von E-Mail-Adressen zu verhindern und nachweisen zu können, dass der Empfänger des Newsletters in den Versand elektronischer Werbenachrichten ausdrücklich eingewilligt hat.

Ihre Daten speichern wir so lange, bis Sie den Newsletter wieder abbestellen oder Ihre Einwilligung widerrufen.

Die Bereitstellung Ihrer Daten für Newsletter-Versand ist weder gesetzlich noch vertraglich vorgeschrieben und für einen Vertragsabschluss auch nicht erforderlich. Wenn Sie Ihre E-Mail-Adresse nicht bereitstellen, können wir Ihnen allerdings einen Newsletter nicht zukommen lassen.

## 5. Online-Shop

Wir haben in unsere Website eine Online-Shopping-Funktion eingebunden, mit der Sie Art:walk48 erwerben können. Die Funktion wird nicht von uns, sondern von der feratel media technologies GmbH, Meßkircher Straße 17/2, 88605 Meßkirch, betrieben. Die Datenschutzhinweise von feratel finden Sie unter <https://www.feratel.de/rechtliche-hinweise/>. Bei der Verwaltung von Zahlungen in unserem Shop unterstützt uns weiter die Datatrans AG, Kreuzbühlstraße 26, 8008 Zürich, Schweiz. Die Datenschutzhinweise von Datatrans finden Sie unter <https://www.datatrans.ch/de/daten-schutzbestimmungen/>. Wenn Sie unsere Internetpräsenz aufrufen und Ihre Daten (Anrede, Name, Vorname, Adresse, E-Mail Adresse, Telefonnummer) in die Eingabemaske unseres Shops eingeben, werden diese an uns sowie feratel und Datatrans übermittelt.

Die Einbindung der fremden Inhalte erfolgt auf der Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse an der Einbindung der Shopfunktion und Zahlungsverwaltung eines Dritten liegt darin, unseren Kunden eine professionelle und effiziente Möglichkeit zum Erwerb von Art:walk48 anzubieten.

Die Datenverarbeitung im Rahmen der Nutzung des Online-Shops dient auch der Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen und der Erfüllung des Vertrages bezüglich Art:walk48 mit Ihnen. Zusätzliche Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Ihre Daten werden gelöscht, sobald die Laufzeit des von Ihnen erworbenen Art:walk48-Ticket abgelaufen ist und keine offenen Forderungen aus dem Vertragsverhältnis mehr bestehen.

Die Bereitstellung Ihrer Daten für den Online-Shop ist weder gesetzlich noch vertraglich vorgeschrieben. Sie ist für einen Vertragsabschluss jedoch erforderlich. Wenn Sie Ihre Daten (Anrede, Name, Vorname, Adresse, E-Mail Adresse, Telefonnummer) nicht bereitstellen, können Sie Art:walk48 nicht erwerben.

## 6. Zahlungsdienste

Wir bieten auf unserer Website die Möglichkeit an, den Zahlungsvorgang beim Erwerb von Art:walk48 elektronisch per Kreditkarte (VISA oder Mastercard), Paypal oder Sofortüberweisung abzuwickeln. Wenn Sie bei der Bestellung in das Formular die dort abgefragten Zahlungsdaten eingeben, übermitteln wir sie an den von Ihnen gewählten Zahlungsdienst, um den Zahlungsvorgang zu bearbeiten.

Die Zahlung per Kreditkarte erfolgt über unseren Dienstleister Concardis GmbH, Helfmann-Park 7, 65760 Eschborn, dessen Datenschutzerklärung Sie unter <https://www.concardis.com/datenschutzerklaerung> finden. Wir haben keinen Einblick in die von Ihnen eingegebenen Zahlungsdaten (Kartennummer, Prüfziffer, Gültigkeitsdauer). Unser Dienstleister übermittelt sie, ebenso wie Ihre bei der Bestellung von Art:walk48 erhobenen Daten sowie Informationen über die Transaktion sowie weitere Informationen im Zusammenhang mit der Transaktion an das gewählte Kreditkartenunternehmen zur Abwicklung der Zahlung.

Bei der Bezahlung über Paypal geben wir Ihre bei der Bestellung von Art:walk48 erhobenen Daten sowie Informationen über die Transaktion sowie weitere Informationen im Zusammenhang mit der Transaktion an PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg, zur Abwicklung der Zahlung weiter. Die Datenschutzhinweise von Paypal finden Sie unter [https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacy-full?locale.x=de\\_DE](https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacy-full?locale.x=de_DE).

Bei der Bezahlung per Sofortüberweisung geben wir Ihre bei der Bestellung von Art:walk48 erhobenen Daten sowie Informationen über die Transaktion sowie weitere Informationen im Zusammenhang mit der Transaktion an die Klarna GmbH, Theresienhöhe 12, 80338 München, zur Abwicklung der Zahlung weiter. Die Datenschutzhinweise von Klarna finden Sie unter <https://www.klarna.com/sofort/datenschutz/>.

Die Verarbeitung erfolgt auf der Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse an der Datenverarbeitung liegt darin, unseren Online-Shop bedarfsgerecht zu gestalten und unseren Kunden bequeme Zahlungsmöglichkeiten zur Verfügung zu stellen.

Die Daten werden von uns gelöscht, wenn sie für die Bearbeitung eines uns etwa erteilten Auftrags nicht mehr benötigt werden. Steht fest, dass ein Auftrag nicht zustande kommt, werden die Daten unverzüglich gelöscht.

Die Bereitstellung der genannten Daten ist weder gesetzlich noch vertraglich vorgeschrieben und für einen Vertragsabschluss auch nicht erforderlich. Sie sind nicht verpflichtet, die personenbezogenen Daten bereitzustellen. Wenn Sie allerdings die erbetenen Informationen nicht oder nicht vollständig zur Verfügung stellen, führt das dazu, dass wir die Zahlung nicht elektronisch abwickeln können.

## 7. Links zu anderen Anbietern

Bitte beachten Sie, dass unsere Websites Links zu Websites anderer Anbieter enthalten können, auf die sich diese Datenschutzerklärung nicht erstreckt. Zu welcher Website ein Link führt, können Sie erkennen, indem Sie mit dem Mauszeiger über den Link fahren und die dann am unteren Ende Ihres Browserfensters erscheinende Informationsfläche mit der Zieladresse des Links betrachten.

## **XI. Besondere Datenschutzhinweise für Facebook-Marketing**

Wir verwenden auf unserer Website den »Tracking-Cookie« der Facebook Inc. (1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA; »Facebook«). Dieser dient dazu, das Verhalten der Besucher der Website zu analysieren und so den Erfolg einer Werbeaktion zu ermitteln. Dazu wurde auf der Website der Tracking-Cookie von Facebook implementiert. Darüber werden beim Besuch der Website eine direkte Verbindung zu den Facebook-Servern hergestellt und an den Facebook-Server Informationen über Ihr Surfverhalten übermittelt. Facebook ordnet diese Information Ihrem persönlichen Facebook-Benutzerkonto, falls vorhanden, zu. Ihre Daten werden gegebenenfalls in die USA übermittelt. Im Fall der USA hat die EU-Kommission nicht beschlossen, dass ein angemessenes Datenschutzniveau i.S.d. DSGVO besteht; ein Angemessenheitsbeschluss nach Art. 45 DSGVO besteht nicht. Weitere Informationen zur Datenverarbeitung durch Facebook finden Sie in Facebooks Datenschutzerklärung.

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Sie können die Einwilligung jederzeit widerrufen, indem Sie die entsprechende Option auf <https://www.duesseldorf-tourismus.de/datenschutz> nutzen.

Sie haben die Möglichkeit, die Speicherung des Cookies auf Ihrem Gerät zu verhindern, indem Sie in Ihrem Browser entsprechende Einstellungen vornehmen. Es ist nicht gewährleistet, dass Sie auf alle Funktionen dieser Website ohne Einschränkungen zugreifen können, wenn Ihr Browser keine Cookies zulässt.

Die Bereitstellung Ihrer Daten für unser Facebook-Marketing ist weder gesetzlich noch vertraglich vorgeschrieben und für einen Vertragsabschluss auch nicht erforderlich. Wenn Sie einer Verarbeitung widersprechen, hat das für Sie keinerlei Konsequenzen.