

### **1 Wo und wie kann ich ein Ticket buchen?**

Die bequemste Möglichkeit Tickets zu buchen ist online. Bei Online-Buchungen können Sie wahlweise per Kreditkarte oder PayPal bezahlen. Falls Sie keine Kreditkarte oder PayPal haben, können Sie auch gerne telefonisch oder per E-Mail buchen und den Betrag per Überweisung begleichen. Barzahlen können Sie in unseren Tourist-Informationen oder direkt bei dem Gästeführer vor Ort.

### **2 Wie erhalte ich die Tickets?**

Sie erhalten von uns eine Buchungsbestätigung und den Voucher (Ticket) per E-Mail.

### **3 Kann ich Tickets optionieren?**

Leider ist eine Optionierung nicht möglich, Sie können nur verbindlich buchen.

### **4 Wie kann ich eine Buchung ändern oder stornieren?**

Wir können die Buchung entweder auf einen anderen Termin umbuchen oder einen Gutschein in entsprechender Höhe ausstellen. Die Tickets sind leider nicht stornierbar.

### **5 Gibt es eine Mindestteilnehmerzahl?**

Unsere öffentlichen Führungen finden ab einem Teilnehmer statt.

### **6 Sind auch individuelle Führungen möglich?**

Alle Führungen, die wir als öffentliche Führungen anbieten, können Sie auch als individuelle Gruppenführungen buchen. Mehr erfahren Sie hier:

[www.duesseldorf-tourismus.de/gruppentouren](http://www.duesseldorf-tourismus.de/gruppentouren)

### **7 Finden die Führungen auch bei Regen statt?**

Die Führungen finden bei jedem Wetter statt, es sei denn, es wurde eine amtliche Unwetterwarnung ausgesprochen – in diesem Fall wird die Tour storniert und Sie erhalten das Geld zurück.